

SPLOŠNI POGOJI ZA UPORABO ELEKTRONSKE BANKE HIP-NET ZA FIZIČNE OSEBE

1. Splošno

Izdajatelj teh splošnih pogojev je:

- Primorska hranilnica Vipava d.d., Glavni trg 15, 5271 Vipava, www.phv.si, matična številka: 5214246, identifikacijska številka za DDV: SI78184495 (v nadaljevanju Hranilnica),
- Hranilnica je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev in je objavljen na spletni strani Banke Slovenije www.bsi.si,
- nadzorni organ pristojen za nadzor Hranilnice je Banka Slovenije.

S temi Splošnimi pogoji so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti Hranilnice in Uporabnika elektronske banke HIP-NET za fizične osebe (v nadaljevanju Uporabnik). Ti Splošni pogoji imajo značaj pogodbe. Kot dan sklenitve pogodbe med Hranilnico in Imetnikom računa se šteje dan, ko je Imetnik računa podal Zahtevek za uporabo elektronske banke HIP-NET za fizične osebe.

S podpisom Zahtevka Imetnik računa potrjuje, da je bil s temi Splošnimi pogoji seznanjen pravočasno in na primeren način in da s njimi v celoti soglaša.

Sestavni del teh Splošnih pogojev so:

- Tarifa nadomestil storitev za potrošnike (v nadaljevanju Tarifa),
- Urnik izvajanja plačil v Primorski hranilnici Vipava d.d.,
- Splošni pogoji za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev za potrošnike.

Za vse, kar ni posebej urejeno s temi splošnimi pogoji, se uporabljajo Splošni pogoji za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev za potrošnike in vsi drugi splošni pogoji in pogodbe, ki so kakorkoli povezane ter urejajo opravljanje posameznih storitev. V primeru neskladja med temi splošnimi pogoji in Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike ali drugimi splošnimi pogoji in pogodbami, ki so kakorkoli povezane ter urejajo posamezne storitve veljajo določbe teh Splošnih pogojev.

2. Opredelitev pojmov

Posamezni pojmi, uporabljeni v teh splošnih pogojih imajo naslednji pomen:

Hranilnica je Primorska hranilnica Vipava d.d.

Imetnik računa je fizična oseba, ki s Hranilnico sklene Okvirno pogodbo o opravljanju plačilnih storitev za svoje osebne namene, izven področja pridobitne ali poklicne dejavnosti.

Pooblaščenec je polnoletna fizična oseba, ki jo Uporabnik Transakcijskega računa pooblasti za razpolaganje s sredstvi na računu.

Transakcijski račun (TRR) je plačilni račun, ki ga odpre in vodi Hranilnica za Imetnika računa, za namen izvrševanja plačilnih transakcij v domači in tujih valutah in za druge namene, povezane z opravljanjem bančnih storitev za Imetnika računa (imenovan tudi Osebni račun).

Elektronska banka HIP-NET za fizične osebe je način poslovanja, ki omogoča opravljanje plačilnih in drugih storitev z uporabo sodobnih bančnih poti (v nadaljevanju: Elektronska banka).

Splošni pogoji so vsakokrat veljavni Splošni pogoji za uporabo elektronske banke HIP-NET za fizične osebe.

Zahtevek je Zahtevek za uporabo elektronske banke HIP-NET za fizične osebe.

Pogodba je podpisan Zahtevek Imetnika računa, ki ga je Hranilnica odobrila.

Uporabnik je vsaka fizična oseba, ki ima v Hranilnici odprt TRR (Imetnik računa) in ki poda Zahtevek za uporabo elektronske banke HIP-NET za fizične osebe ali njegov pooblaščenec na TRR, ki mu Hranilnica, zgolj pod pogojem, da je tudi sam uporabnik elektronske banke HIP-NET za fizične osebe, avtomatično omogoči vpogled na TRR in uporabo te storitve (z omejitvami, ki veljajo za pooblaščenca na TRR) na računu pooblastitelja;

Spletno mesto je spletno mesto Hranilnice, dostopno na naslovu www.phv.si.

Kvalificirano digitalno potrdilo je digitalno potrdilo priznanega overitelja, ki i služi identifikaciji, preverjanju identitete in elektronskemu podpisovanju Uporabnika pri poslovanju prek storitve HIP-NET.

Tarifa je vsakokrat veljavna Tarifa nadomestil storitev za potrošnike.

E- račun je račun izdan v standardni elektronski obliki in z zakonskimi predpisi tega področja. Enakovredno zamenjuje račun v papirni obliki, ki ga izdajatelj računa posreduje prejemniku računa za opravljeno storitev/izdano blago...

Izdajatelj e- računa je subjekt, ki izda e- račun in ima s prejemnikom e- računa sklenjeno poslovno razmerje.

Sistem e- računa je sistem, ki omogoča nemoteno izmenjavo e- računov med udeleženci sistema e-račun.

E- prijava/odjava prejemnika e- računa je elektronska oblika prijave/odjave o prejetanju e- računa.

Prejemnik e- računa je fizična oseba, ki ji je e- račun namenjen in ima z izdajateljem e- računa sklenjeno poslovno razmerje.

Izdajatelj e- računa je pravna oseba, ki izda e- račun in ima s prejemnikom e- računa sklenjeno poslovno razmerje.

ZPIaSSIED je kratica, uporabljena v teh splošnih pogojih, in pomeni vsakokrat veljavni Zakon o plačilnih storitvah in plačilnih sistemih.

3. Storitve elektronske banke HIP-NET za fizične osebe

Elektronska banka HIP-NET za fizične osebe omogoča:

- pregled, iskanje, izpis in izvoz prometa po računih in hranilnih knjižicah,
- pregled prometa in mesečnih obračunov za kreditne kartice,
- vnos in izvedbo posamičnih plačilnih nalogov,
- prenos sredstev med računi in hranilnimi knjižicami v Hranilnici,
- vnos in izvedbo e-računov ter e-prijave in e-odjave,
- vnos in pregled sklenjenih depozitov,
- možnost posredovanja vprašanj in pripomb Hranilnici,
- sprejem obvestil od Hranilnice,
- druge storitve o katerih Hranilnica obvesti Uporabnika.

Elektronska banka HIP-NET za fizične osebe omogoča opravljanje plačilnih storitev:

- interno – na račune uporabnikov znotraj banke,
- na račune uporabnikov pri bankah v okviru države,
- na račune uporabnikov pri bankah v državah članicah Evropske unije, ki so sočasno članice plačilnega sistema SEPA.

4. Pridobitev pravice za uporabo Elektronske banke HIP-NET za fizične osebe

Kdor želi pridobiti pravico do uporabe Elektronske banke, mora imeti pri Hranilnici odprt TRR oz. mora na računu nastopati kot pooblaščenec. Vsa pooblastila so pisna in lastnoročno podpisana.

Imetnik računa, ki želi postati uporabnik Elektronske banke mora:

- na bančnem okencu matične poslovne enote oddati izpolnjen in podpisan Zahtevek. O Zahtevku odloča Hranilnica. Hranilnica si v skladu z interno politiko pridržuje pravico zavrniti Zahtevek brez obrazložitve. Hranilnica o odločitvi obvesti Imetnika računa najpozneje v roku 10 delovnih dni od dneva prejema Zahtevka, na naslov, naveden v Zahtevku,
- redno poravnovati vse obveznosti do Hranilnice,
- poslovati z Osebnim računom v skladu s pogodbo, splošnimi pogoji in načeli dobrega poslovanja,
- imeti mora veljavno kvalificirano digitalno potrdilo, ki omogoča vstop v Elektronsko banko,
- poravnati vse stroške, povezane z aktiviranjem Elektronske banke.

Pogodba o uporabi Elektronske banke je sklenjena, ko Imetnik računa podpiše Zahtevek za uporabo elektronske banke HIP-NET za fizične osebe, Hranilnica pa uporabo Elektronske banke Imetnik računa odobri. Hranilnica najkasneje v roku desetih (10) dni po prejemu Zahtevka Imetniku računa omogoči prijavo v Elektronsko banko oz. Zahtevek zavrne.

Uporaba Elektronske banke je možna z veljavnimi kvalificiranimi digitalnimi potrdili javnih overiteljev AC NLB, Pošta@CA, Sigen CA in Halcom za fizične osebe. Uporabnik mora svoje kvalificirano digitalno potrdilo namestiti in zaščititi skladno z navodili in priporočili izdajatelja kvalificiranega digitalnega potrdila.

V primeru zapletov pri namestitvi digitalnega potrdila nudi strokovno pomoč uporabniku certifikatska agencija, ki ga je izdala.

Za uporabo Elektronske banke mora Uporabnik zagotoviti dostop do interneta, ustrezno računalniško opremo ter elektronski naslov in GSM številko za varnostno obveščanje in avtorizacijo nalogov.

Za varno uporabo Elektronske banke, je zelo pomembno, da se računalniška oprema, s katero se do Elektronske banke dostopa, ne uporablja za namene, ki lahko ogrožajo varnost računalniške opreme in povezave Uporabnika. Uporabnik mora poskrbeti za varnost svojega računalnika in povezav.

Hranilnica zagotavlja strokovno pomoč pri težavah z uporabo Elektronske banke, ne zagotavlja pa pomoči za težave, ki nastanejo zaradi neustreznega delovanja računalniške opreme, če računalniška oprema ne ustreza zahtevam, določenih v navodilih za namestitev digitalnega potrdila in/ali napotkih za uporabo Elektronske banke.

5. Obveznosti Uporabnika

Uporabnik se zavezuje, da bo:

- zavaroval dostop do svojega računalnika z geslom, da ne bo nikoli puščal računalnika z aktivno sejo Elektronske banke nenadzorovano oz. bo po vsakokratni uporabi Elektronske banke brskalnik zaprl,
- varoval in uporabljal kvalificirano digitalno potrdilo skladno z navodili izdajatelja (Uporabnik v Elektronsko banko vstopa samo z digitalnim potrdilom, ki je izdano na njegovo ime. Digitalnega potrdila in gesla Uporabnik ne sme predati ali posoditi drugi osebi, ampak ga mora uporabljati izključno za lastno uporabo. Uporabnik se zavezuje, da bo skrbno in z največjo odgovornostjo varoval uporabniško geslo in digitalno potrdilo za dostop do Elektronske banke. Uporabnik je odškodninsko in kazensko odgovoren za kršitev obveznosti iz tega člena. Hranilnica v nobenem primeru ne odgovarja za zlorabe, ki bi bile posledica predaje ali posojanja digitalnega potrdila ali gesla drugi osebi),

- v primeru suma kraje ali zlorabe, digitalno potrdilo pri izdajatelju takoj preklical in o tem obvestil Hranilnico na telefonsko številko 05 36 64 500 in naknadno še po pošti ali na elektronski naslov info@phv.si,
- spremljal veljavnost digitalnega potrdila in pred potekom digitalnega potrdila poskrbel za njegovo podaljšanje,
- pri poslovanju s Hranilnico na TRR zagotavljal zadostna sredstva za poplačilo vseh nalogov in obveznosti,
- prevzel polno materialno in pravno odgovornost za vse posle, ki jih je izvršil preko Elektronske banke,
- redno spremljal status posameznega oddanega naloga, o morebitnih nepravilnostih pa o tem takoj obvestil Hranilnico,
- takoj po prevzemu izpiska preveril vse transakcije na računu in njihovo upravičenost,
- Hranilnici sporočal vsako spremembo osebnih podatkov in naslova bivanja,
- obvestil Hranilnico o odpovedi pogodbe v primeru, če se ne bo strinjal z določbami v teh Splošnih pogojih.

Hranilnica po prejemu obvestila o sumu kraje ali zlorabe digitalnega potrdila, digitalno potrdilo v Elektronski banki, v delovnem času takoj blokira. Do blokade digitalnega potrdila Hranilnica ne odgovarja za nastalo škodo, po prejemu obvestila pa odgovarja samo za krivdno ravnanje na njeni strani in ne prevzema objektivne odgovornosti za nastalo škodo. Stroški novega digitalnega potrdila, varnostnega ključka ali pametne kartice bremenijo uporabnika.

Imetnik računa se obvezuje, da bo vsako nastalo spremembo, ki je pomembna za poslovanje z Elektronsko banko (npr.: ukinitve dostopa Pooblaščenca), pisno sporočil Hranilnici, še pred samo spremembo ali takoj po spremembi. Hranilnica bo po prejemu obvestila o spremembi, znotraj delovnega časa Hranilnice, čim prej pristopila k izvedbi sprememb. Plačilne naloge ali druge posle, ki jih je Uporabnik sklenil še pred prejemom in potrditvijo obvestila s strani Hranilnice, Hranilnica upošteva kot pravilne in jih v celoti izvede.

6. Obveznosti Hranilnice

Hranilnica bo poslovala v skladu z vsakokrat veljavnim ZPlaSSIED. Hranilnica se obvezuje, da bo izvajala plačila v skladu s temi splošnimi pogoji in v skladu s predpisi bančnega poslovanja ter v okviru drugih splošnih pogojev in pogodb, ki jih je Imetnik računa sklenil z Hranilnico.

Plačilne naloge bo izvrševala v skladu z objavljenim Urnikom izvajanja plačil v Primorski hranilnici Vipava d.d., če:

- bo Uporabnik vnesel pravilne in popolne podatke,
- bo na TRR dovolj sredstev, oz. v okviru odobrene prekoračitve sredstev na računu in po izvršitvi plačilnega naloga ne bo prešlo v nedovoljeno negativno stanje,
- ni v neskladju z veljavno zakonodajo in predpisi.

Za čas prejema plačilnega naloga se šteje čas, ko je plačilni nalog avtoriziran, oz. je bil poslan v informacijski sistem Hranilnice.

Hranilnica si bo prizadevala, da bo motenj pri poslovanju z Elektronsko banko čim manj.

Redna vzdrževalna dela in nadgradnje programov Elektronske banke bo Hranilnica izvajala po predhodni napovedi in na način, da bo poslovanje uporabnikov čim manj moteno (sobote, nedelje oz. v urah, ko je uporaba, glede na izkušnje, najmanjša). Hranilnica si pridržuje pravico do občasnih nenačrtovanih prekinitev Elektronske banke, zaradi izpadov komunikacijskih povezav ali nepredvidenih okvar. Hranilnica v nobenem primeru ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi nastala Uporabniku zaradi motenj pri delovanju sistema, neažurnosti podatkov ali napak pri nadgradnji programov.

7. Pravila poslovanja z E- računi

Hranilnica omogoča prejetje e- računov v Elektronsko banko.

Banka prejemnika e- računa je dolžna:

- prejete e- račune, ki so bili posredovani v Sistem za izmenjavo E- računov prevzeti,
- prejeti e- račun dati prejemniku na razpolago v okviru Elektronske banke,
- poslati v Sistem za izmenjavo e- računov povratno informacijo o dostavi oz. ne-dostavi e- računa prejemniku.

Če želi Imetnik računa prejemati e- račune mora imeti pri Hranilnici odprt transakcijski račun za fizične osebe in mora biti uporabnik Elektronske banke. Imetnik računa se za prejem e- računov prijavi na Elektronski banki oz. poda zahtevo pri izdajatelju e- računov.

Ko Imetnik računa ne želi več prejemati e- računov izvrši v svoji Elektronski banki e- odjavo oz. se z izdajateljem dogovori o prenehanju prejetja e- računov.

Reklamacije, ki izhajajo iz vsebine e- računa, rešujeta izdajatelj e- računa in prejemnik e- računa. Hranilnica tovrstnih reklamacij ne rešuje. Če je vsebina e- računa neustrezna, prejemnik e- računa reklamacije ureja neposredno z izdajateljem e- računa. V kolikor je reklamacija tehnične narave, je za reševanje odgovorna banka prejemnika e- računa.

8. Varovanje podatkov

Hranilnica kot upravljalec zbirke osebnih podatkov vodi, vzdržuje in nadzoruje zbirko osebnih podatkov o poslovanju Uporabnika v skladu z vsakokrat veljavnim zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, Splošno uredbo EU o varstvu osebnih podatkov (Uredba (EU) 2016/679- GDPR) in s svojimi internimi akti, za izvajanje medsebojnega pogodbenega odnosa ter skladno s Uporabnikovo privolitvijo, če je bila ta podana, za obdelavo osebnih podatkov za namene trženja. Podrobnejše informacije, o tem kako Hranilnica ravna z osebnimi podatki, so opredeljene v Splošnih informacijah o varstvu osebnih podatkov. Vsakokrat veljavne Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov so na voljo v poslovalnicah Hranilnice in na spletni strani (www.phv.si).

Podatki, ki se nanašajo na uporabo in poslovanje prek Elektronske banke, so poslovna skrivnost Hranilnice in jih Hranilnica sporoča le na zahtevo Imetnika računa, na pisno zahtevo sodišča ali drugega pristojnega organa in v drugih primerih, ki jih določa veljavna zakonodaja.

Hranilnica in Uporabnik se zavezujeta, da si bosta prizadevala za visoko stopnjo varnostnih ukrepov, ki bodo zagotavljali čim manjše tveganje nepooblaščenega dostopa do podatkov, spreminjanja podatkov in izgube podatkov.

9. Odpoved uporabe elektronske banke HIP-NET

Imetnik računa lahko kadarkoli pisno odpove uporabo Elektronske banke. Hranilnica bo Uporabniku onemogočila dostop do Elektronske banke najkasneje v roku treh (3) dni po prejemu odpovedi.

Imetnik računa je dolžan pred ukinitvijo dostopa poravnati vse zapadle obveznosti iz naslova uporabe Elektronske banke. Prav tako mora Imetnik računa pred odpovedjo uporabe Elektronske banke sam poskrbeti za predčasno poplačilo vseh čakajočih odplivnih nalogov oz. za njihov umik iz čakalnih vrst. Hranilnica si pridržuje pravico, da lahko vse neizvršene plačilne naloge iz računov, ki niso več prijavljeni za uporabo v Elektronski banki, umakne brez predhodnega obvestila.

Hranilnica lahko po lastni presoji enostransko odpove poslovno razmerje Elektronske banke brez odpovednega roka, če Uporabnik krši te splošne pogoje ali Splošne pogoje za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev za potrošnike.

Imetnik računa ali Hranilnica lahko enostransko odpovesta to poslovno razmerje z 1 mesečnim odpovednim.

10. Nadomestila

Hranilnica bo Imetniku računa zaračunala:

- uporabo Elektronske banke in nadomestilo za izvršitev posamezne plačilne transakcije v višini, v rokih in na način, kot je določeno v Tarifi.

Hranilnica bo za znesek nadomestil obremenila TRR Imetnika računa, če pa to ne bo mogoče, je Imetnik računa dolžan dolgovani znesek plačati sam. Izvleček Tarife je na voljo v poslovalnicah Hranilnice in na spletni strani (www.phv.si).

11. Pritožbe

Morebitne spore, nesoglasja ali pritožbe v zvezi z opravljanjem storitev v skladu s temi Splošnimi pogoji, bosta Hranilnica in Uporabnik reševala sporazumno.

Uporabnik lahko pritožbo v zvezi z opravljeno storitvijo Hranilnice pošlje preko elektronske pošte na naslov info@phv.si, po pošti na naslov Primorska hranilnica d.d., Glavni trg 15, 5271 Vipava ali jo poda ustno v poslovalnici Hranilnice, kjer zaposleni sestavi zapisnik, ki ga mora Uporabnik podpisati. V nasprotnem primeru se šteje, da Uporabnik pritožbe ne želi vložiti.

Če se Uporabnik z odločitvijo Hranilnice o pritožbi ne strinja ali od Hranilnice ne prejme odgovora v roku 30 (trideset) dni, lahko vloži zahtevo za začetek postopka izvensodnega reševanja sporov s potrošniki pred neodvisnim izvajalcem izvensodnega reševanja sporov, ki je Združenje bank Slovenije – GlZ, Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, Slovenija, e-naslov irps@zbs-giz.si, tel. (01) 2429-700.

Vložitev pobude ne posega v pravico Uporabnika, da kadarkoli vloži tožbo pred pristojnim sodiščem zoper Hranilnico zaradi rešitve spora.

12. Končne določbe

Vsokokrat veljavni Splošni pogoji za uporabo elektronske banke HIP-NET za fizične osebe, so objavljeni na spletni strani Hranilnice in v vseh poslovalnicah Hranilnice. Hranilnica Uporabniku na njegovo zahtevo kadarkoli v času trajanja Pogodbe posreduje te Splošne pogoje.

V primeru, da bo Hranilnica spremenila te Splošne pogoje, bo o tem Imetnika računa seznanila pisno po pošti ali prek Elektronske banke HIP-NET dva meseca pred uveljavitvijo spremenjenih splošnih pogojev, tako da mu bo poslala predlog spremembe splošnih pogojev. Hranilnica obvešča Uporabnike, ki poslujejo z Elektronsko banko, v elektronski obliki, sicer pa po pošti, lahko tudi z izpiski in na drug za bančno poslovanje običajen način komuniciranja.

Če Imetnik računa do dneva pred predlaganim datumom začetka uporabe spremenjenih pogojev, Hranilnici ne sporoči pisno, da predloga sprememb teh Splošnih pogojev ne sprejema, se šteje, da s spremembami soglaša.

Če Imetnik računa ne soglaša s spremembami Splošnih pogojev, lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestil odstopi od pogodbe, sklenjene na podlagi teh splošnih pogojev. Odstop od pogodbe mora Imetnik računa podati najkasneje do dneva pred določenim dnem začetka veljavnosti spremembe. V primeru, da Imetnik računa zavrne predlagane spremembe in pri tem ne odpove pogodbe, se šteje, da je Hranilnica odpovedala pogodbo z dvomesečnim rokom, ki teče od dneva pošiljanja obvestila o spremembi.

Ti Splošni pogoji nadomeščajo Splošne pogoje za uporabo elektronske banke HIP-NET za fizične osebe veljavne od 04.11.2013 dalje.

Veljajo in se uporabljajo od 01.10.2018 dalje.