

## SPLOŠNI POGOJI ZA UPORABO ELEKTRONSKEGA BANČNIŠTVA HIP-NET ZA PRAVNE OSEBE

### 1. Splošno

Izdajatelj teh splošnih pogojev je:

- Primorska hranilnica Vipava d.d., Glavni trg 15, 5271 Vipava, [www.phv.si](http://www.phv.si), matična številka: 5214246, identifikacijska številka za DDV: SI78184495 (v nadaljevanju Hranilnica),
- Hranilnica je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev in je objavljen na spletni strani Banke Slovenije [www.bsi.si](http://www.bsi.si),
- nadzorni organ pristojen za nadzor Hranilnice je Banka Slovenije.

S temi Splošnimi pogoji so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti Hranilnice in Uporabnika elektronske banke HIP-NET za pravne osebe. Ti Splošni pogoji imajo značaj pogodbe. Kot dan sklenitve pogodbe med Hranilnico in Poslovnim subjektom se šteje dan, ko je Poslovni subjekt podal Vlogo za odprtje in vodenje poslovnega računa in v njem označil uporabo elektronske banke HIP-NET oz. naknadno podal Zahtevek za uporabo HIP-NET.

S podpisom Zahtevka Poslovni subjekt potrjuje, da je bil s temi Splošnimi pogoji seznanjen pravočasno in na primeren način in da z njimi v celoti soglaša.

Sestavni del teh Splošnih pogojev so:

- Tarifa nadomestil storitev za potrošnike (v nadaljevanju Tarifa),
- Urnik izvajanja plačil v Primorski hranilnici Vipava d.d.,
- Splošni pogoji za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev za pravne osebe, podjetnike, zasebnike in društva.

Za vse, kar ni posebej urejeno s temi Splošnimi pogoji, se uporabljajo Splošni pogoji za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev za pravne osebe, podjetnike, zasebnike in društva in vsi drugi splošni pogoji in pogodbe, ki so kakorkoli povezane ter urejajo opravljanje posameznih storitev. V primeru neskladja med temi Splošnimi pogoji in Splošnimi pogoji za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev za pravne osebe, podjetnike, zasebnike in društva ali drugimi splošnimi pogoji in pogodbami, ki so kakorkoli povezane ter urejajo posamezne storitve veljajo določbe teh Splošnih pogojev.

### 2. Opredelitev pojmov

Posamezni pojmi, uporabljeni v teh Splošnih pogojih imajo naslednji pomen:

**Hranilnica** je Primorska hranilnica Vipava d.d.

**Transakcijski račun (TRR)** je plačilni račun, ki ga odpre in vodi Hranilnica za Poslovni subjekt, za namen izvrševanja Plačilnih transakcij v Domači in Tujih valutah in za druge namene, povezane z opravljanjem bančnih storitev za Poslovni subjekt.

**Elektronska banka HIP-NET za pravne osebe** je način poslovanja, ki omogoča opravljanje plačilnih in drugih storitev z uporabo sodobnih bančnih poti (v nadaljevanju: Elektronska banka).

**Splošni pogoji** so vsakokrat veljavni Splošni pogoji za uporabo elektronskega bančništva HIP-NET za pravne osebe.

**Poslovni subjekt** je pravna oseba oziroma druga pravnoorganizacijska oblika, pri čemer v navedeno skupino zlasti štejemo gospodarske družbe, sindikate, društva, samostojne podjetnike, zasebnike, skupnosti ali druge osebe civilnega prava in ima v Hranilnici odprt Transakcijski račun, s katerega bo posloval preko elektronske banke HIP-NET.

**Zakoniti zastopnik** je fizična oseba, ki v skladu z zakonom zastopa poslovni subjekt in je navedena v listini o vpisu v sodni register.

**Pooblaščenec** je poslovno sposobna fizična oseba, ki jo zakoniti zastopnik poslovnega subjekta pooblasti za uporabo spletne banke HIP-NET.

**Uporabnik** je zakoniti zastopnik ali pooblaščenec, ki uporablja storitve elektronske banke HIP-NET v imenu poslovnega subjekta, ki ga zastopa na podlagi zakona oziroma pooblastila.

**Spletno mesto** je spletno mesto Hranilnice, dostopno na naslovu [www.phv.si](http://www.phv.si).

**Kvalificirano digitalno potrdilo** je digitalno potrdilo priznanega overitelja, ki služi identifikaciji, preverjanju identitete in elektronskemu podpisovanju Uporabnika pri poslovanju prek storitve HIP-NET.

**Tarifa** je vsakokrat veljavna Tarifa nadomestil storitev za poslovne subjekte z dejavnostjo.

**E- račun** je račun izdan v standardni elektronski obliki in z zakonskimi predpisi tega področja. Enakovredno zamenjuje račun v papirni obliki, ki ga izdajatelj računa posreduje prejemniku računa za opravljeno storitev/izdano blago...

**Izdajatelj e- računa** je subjekt, ki izda e- račun in ima s prejemnikom e- računa sklenjeno poslovno razmerje.

**Sistem e- računa** je sistem, ki omogoča nemoteno izmenjavo e- računov med udeleženci sistema e- račun.

**E- prijava/odjava prejemnika e- računa** je elektronska oblika prijave/odjave o prejetanju e- računa.

**Prejemnik e- računa** je poslovni subjekt, ki ima pri hranilnici odprt transakcijski račun in kateremu Hranilnica omogoči prejemanje e- računov.

**Izdajatelj e- računa** je pravna oseba, ki izda e- račun in ima s prejemnikom e- računa sklenjeno poslovno razmerje.

**ZPIaSSIED** je kratica, uporabljena v teh splošnih pogojih, in pomeni vsakokrat veljavni Zakon o plačilnih storitvah in plačilnih sistemih.

**CRS** (Common reporting standard) je del OECD standarda, ki so ga sprejele države članice. Je enoten standard avtomatične izmenjave informacij o finančnih računih za namene obdavčenja, katerega namen je boj proti čezmejnimi davčnim goljufijam, davčnim utajam in agresivnemu davčnemu načrtovanju.

**FATCA** (Foreign Account Tax Compliance Act) je Zakon o spoštovanju davčnih predpisov v zvezi z računi v tujini. FATCA je ameriški predpis, katerega namen je preprečevanje davčnih utaj ameriških davčnih zavezancev iz premoženja, naloženega na finančnih računih oziroma v podjetjih izven ZDA.

### 3. Storitve elektronske banke HIP-NET za pravne osebe

Elektronska banka HIP-NET za pravne osebe omogoča:

- pregled, iskanje, izpis in izvoz prometa po transakcijskih računih,
- vnos in izvedbo posamičnih plačilnih nalogov,
- prenos sredstev med računi v Hranilnici,
- vnos in izvedbo e-računov ter e-prijave in e-odjave,
- možnost posredovanja vprašanj in pripomb Hranilnici,
- sprejem obvestil od Hranilnice,
- prejem in izdajo e- računov,
- druge storitve o katerih Hranilnica obvesti Uporabnika.

Elektronska banka HIP-NET za pravne osebe omogoča opravljanje plačilnih storitev:

- interno – na račune uporabnikov znotraj Hranilnice,
- na račune uporabnikov pri bankah/ hranilnicah v okviru države,
- na račune uporabnikov pri bankah v državah članicah Evropske unije, ki so sočasno članice plačilnega sistema SEPA.

### 4. Pridobitev pravice za uporabo elektronske banke HIP-NET za pravne osebe

Kdor želi pridobiti pravico do uporabe Elektronske banke, mora imeti pri Hranilnici odprt poslovni račun oz. mora na računu nastopati kot pooblaščenec za uporabo Elektronske banke. Vsa pooblastila so pisna in lastnoročno podpisana s strani Zakonitega zastopnika.

Hranilnica Poslovnemu subjektu lahko odobri vlogo/zahtevek za uporabo elektronske banke HIP-NET, če:

- ima ta v Hranilnici odprt poslovni račun,
- je Zakoniti zastopnik osebno, na bančnem okencu ene izmed poslovnih enot, podal podpisano Vlogo za odprtje in vodenje poslovnega računa in v njem označil uporabo Elektronske banke oz. naknadno podal Zahtevek za uporabo Elektronske banke in v njem določil vsaj enega Uporabnika. O Vlogi oz. Zahtevku odloča Hranilnica. Hranilnica si v skladu z interno politiko pridržuje pravico zavrniti Vlogo/Zahtevek brez obrazložitve. Hranilnica o odločitvi obvesti Poslovni subjekt najpozneje v roku 10 delovnih dni od dneva prejema Vloge/Zahtevka, na naslov, naveden v Vlogi/ Zahtevku,
- je Zakoniti zastopnik podpisal Pogodbo o uporabi elektronskega bančništva HIP-NET,
- za vsakega Uporabnika pridobi kvalificirano digitalno potrdilo za pravne ali fizične osebe, s strani certifikatske agencije: POŠTA@CA, SIGEN-CA, HALCOM-CA ali ACNLB,
- redno poravnava vse obveznosti do Hranilnice,
- poravna vse stroške, povezane z aktiviranjem Elektronske banke.

Pogodba o uporabi elektronskega bančništva HIP-NET je sklenjena, ko jo podpiše Zakoniti zastopnik, Hranilnica pa uporabo elektronske banke HIP-NET odobri. Hranilnica najkasneje v roku desetih (10) dni po prejemu Vloge/Zahtevka Uporabniku omogoči prijavo v Elektronsko banko oz. Zahtevek zavrne.

Zakoniti zastopnik lahko za uporabo Elektronske banke HIP-NET pooblasti eno ali več fizičnih oseb - Pooblaščenec. Uporabniku lahko omogoči:

- vpogled in vnos nalogov – Uporabnik ima vpogled v poslovanje in lahko vnaša naloge in druge posle, ne more pa jih avtorizirati,
- vpogled, vnos in avtorizacija nalogov - Uporabnik ima vpogled v poslovanje, lahko vnaša naloge in druge posle in jih lahko tudi avtorizira.

Uporabnik mora svoje kvalificirano digitalno potrdilo namestiti in zaščititi skladno z navodili in priporočili izdajatelja kvalificiranega digitalnega potrdila. V primeru zapletov pri namestitvi digitalnega potrdila nudi strokovno pomoč Uporabniku certifikatska agencija, ki ga je izdala.

Za uporabo Elektronske banke mora Uporabnik zagotoviti dostop do interneta, ustrezno računalniško opremo ter elektronski naslov in GSM številko za varnostno obveščanje in avtorizacijo nalogov.

Za varno uporabo Elektronske banke, je zelo pomembno, da se računalniška oprema, s katero se do Elektronske banke dostopa, ne uporablja za namene, ki lahko ogrožajo varnost računalniške opreme in povezave Uporabnika. Uporabnik mora poskrbeti za varnost svojega računalnika in povezav.

Hranilnica zagotavlja strokovno pomoč pri težavah z uporabo Elektronske banke, ne zagotavlja pa pomoči za težave, ki nastanejo zaradi neustreznega delovanja računalniške opreme, če računalniška oprema ne ustreza zahtevam, določenih v navodilih za namestitve digitalnega potrdila in/ali napotkih za uporabo Elektronske banke.

## 5. Obveznosti Uporabnika

Uporabnik se zavezuje, da bo:

- zavaroval dostop do svojega računalnika z geslom, da ne bo nikoli puščal računalnika z aktivno sejo Elektronske banke nenadzorovano oz. bo po vsakokratni uporabi Elektronske banke brskalnik zaprl,
- zagotavljal varno hrambo vseh identifikacijskih sredstev, ki se uporabljajo pri uporabi Elektronske banke skladno z navodili izdajatelja. Kvalificirano digitalnega potrdilo in uporabniško geslo morata biti hranjena na varnem, dostop do identifikacijskih sredstev pa omogočen le Uporabniku. Uporabnik se zavezuje, da bo skrbno in z največjo odgovornostjo varoval uporabniško geslo in digitalno potrdilo za dostop do Elektronske banke in onemogočal dostop tretjim osebam. Uporabnik je odškodninsko in kazensko odgovoren za kršitev obveznosti iz tega člena. Hranilnica v nobenem primeru ne odgovarja za zlorabe, ki bi bile posledica predaje ali posojanja digitalnega potrdila ali gesla drugi osebi),
- v primeru suma kraje ali zlorabe, digitalno potrdilo pri izdajatelju takoj preklical in o tem obvestil Hranilnico na telefonsko številko 05 36 64 500 in naknadno še po pošti ali na elektronski naslov info@phv.si,
- spremljal veljavnost digitalnega potrdila in pred potekom digitalnega potrdila poskrbel za njegovo podaljšanje,
- posloval v višini sredstev oz. dovoljene prekoračitve sredstev na Transakcijskem računu, v skladu z veljavnimi pogodbami, sklenjenimi s Hranilnico, dokumenti, ki so sestavni del teh Splošnih pogojev in veljavno zakonodajo,
- plačilnih storitev preko poslovnega računa ter veljavnimi predpisi prevzel polno materialno in pravno odgovornost za vse posle, ki jih je izvršil preko Elektronske banke,
- redno spremljal status posameznega oddanega naloga, o morebitnih nepravilnostih pa o tem takoj obvestil Hranilnico,
- takoj po prevzemu izpiska preveril vse transakcije na transakcijskem računu in njihovo upravičenost.

Hranilnica po prejemu obvestila o sumu kraje ali zlorabe digitalnega potrdila, digitalno potrdilo v Elektronski banki, v delovnem času takoj blokira. Do blokade digitalnega potrdila Hranilnica ne odgovarja za nastalo škodo, po prejemu obvestila pa odgovarja samo za krivdno ravnanje na njeni strani in ne prevzema objektivne odgovornosti za nastalo škodo. Stroški novega digitalnega potrdila, varnostnega ključka ali pametne kartice bremenijo Uporabnika.

Poslovni subjekt oz. Zakoniti zastopnik se obvezuje, da bo vsako nastalo spremembo, ki je pomembna za poslovanje z Elektronsko banko (npr.: ukinitev dostopa Pooblaščenca), pisno sporočil Hranilnici, še pred samo spremembo ali takoj po spremembi.

Hranilnica bo po prejemu obvestila o spremembi, znotraj delovnega časa Hranilnice, čim prej pristopila k izvedbi sprememb. Plačilne naloge ali druge posle, ki jih je Uporabnik sklenil še pred prejemom in potrditvijo obvestila s strani Hranilnice, Hranilnica upošteva kot pravilne in jih v celoti izvede.

Poslovni subjekt mora v primeru sprememb upravičenja za zastopanje, zaradi katere obstoječi Uporabnik ni več upravičen uporabljati Elektronske banke, Uporabniku takoj odvzeti elemente prepoznavne ter blokirati digitalno potrdilo pri certifikatski agenciji, ki ga je izdala.

## 6. Obveznosti Hranilnice

Hranilnica bo poslovala v skladu z vsakokrat veljavnim ZPlaSSIED. Hranilnica se obvezuje, da bo izvajala plačila v skladu s temi splošnimi pogoji in v skladu s predpisi bančnega poslovanja ter v okviru drugih splošnih pogojev in pogodb, ki jih je Imetnik računa sklenil z Hranilnico.

Plačilne naloge bo izvrševala v skladu z objavljenim Urnikom izvajanja plačil v Primorski hranilnici Vipava d.d., če:

- bo Uporabnik vnesel pravilne in popolne podatke,
- bo na TRR dovolj sredstev, oz. v okviru odobrene prekoračitve sredstev na računu in po izvršitvi plačilnega naloga ne bo prešlo v nedovoljeno negativno stanje,
- ni v neskladju z veljavno zakonodajo in predpisi.

Za čas prejema Plačilnega naloga se šteje čas, ko je plačilni nalog avtoriziran, oz. je bil poslan v informacijski sistem Hranilnice.

Hranilnica si bo prizadevala, da bo motenj pri poslovanju z Elektronsko banko čim manj.

Redna vzdrževalna dela in nadgradnje programov Elektronske banke bo Hranilnica izvajala po predhodni napovedi in na način, da bo poslovanje uporabnikov čim manj moteno (sobote, nedelje oz. v urah, ko je uporaba, glede na izkušnje, najmanjša). Hranilnica si pridržuje pravico do občasnih nenačrtovanih prekinitev Elektronske banke, zaradi izpadov komunikacijskih povezav ali nepredvidenih okvar. Hranilnica v nobenem primeru ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi nastala Poslovnemu subjektu zaradi motenj pri delovanju sistema, neažurnosti podatkov ali napak pri nadgradnji programov.

## 7. Pravila poslovanja z E- računi

Hranilnica Poslovnim subjektom omogoča prejetje in izdajanje e- računov.

### IZDAJANJE E- RAČUNOV

Pravno razmerje med Hranilnico in izdajateljem e- računa nastane s podpisom Izjave za vključitev v sistem E- račun, s strani Zakonitega zastopnika. S podpisom Izjave za vključitev Hranilnica izdajatelja vključi v sistem E- račun in mu omogoči izdajanje e- računov prek

Elektronske banke HIP-NET. Pogoji za vključitev v sistem E-račun je odprt Transakcijski račun in Elektronska banka HIP-NET za pravne osebe.

Hranilnica bo pravilno oblikovane e-račune posredovala v sistem E-račun najpozneje v dveh delovnih dneh od prejema e-računa s strani izdajatelja e-računa oz. bo v istem roku e-račun zavrnila.

Hranilnica zavrne e-račun v naslednjih primerih:

- e-račun ni izdan skladno s standardom iz Priložnika za uporabnike sistema E-račun, ki je objavljen na spletni strani ZBS,
- e-račun vsebuje večje število prilog kot je to dovoljeno oz. vsebuje prevelike priloge,
- prejemnik e-računa nima odprtega transakcijskega računa pri banki prejemnika,
- prejemnik e-računa nima elektronske banke,
- banka prejemnika e-računa ni vključena v sistem E-račun.

Hranilnica ne opravlja storitev hrambe e-računov za izdajatelje e-računov.

### **PREJEMANJE E-RAČUNOV**

Poslovni subjekt, ki želi prejemati e-račune v Elektronsko banko, mora skleniti dogovor z izdajateljem in kot identifikacijsko oznako za usmerjanje e-računov navesti Transakcijski račun pri Hranilnici. Prejemnik e-računov se mora na storitev prejetja e-računov prijaviti v sklopu Elektronske banke ali se na prejem e-računa prijaviti direktno pri izdajatelju e-računa.

Prejemnik e-računov mora sam urediti ustrezno arhiviranje e-računov in povezanih dokumentov skladno z veljavno zakonodajo. Prejemnik e-računov je dolžan vse spremembe, ki lahko kadarkoli vplivajo na prejetje e-računov, takoj javiti Hranilnici in izdajatelju e-računov.

Ko prejemnik ne želi več prejemati e-računov izvrši v svoji Elektronski banki e-odjavo oz. se z izdajateljem dogovori o prenehanju prejetja e-računov.

Reklamacije, ki izhajajo iz vsebine e-računa, rešujeta izdajatelj e-računa in prejemnik e-računa. Hranilnica tovrstnih reklamacij ne rešuje. Če je vsebina e-računa neustrezna, prejemnik e-računa reklamacije ureja neposredno z izdajateljem e-računa. V kolikor je reklamacija tehnične narave, je za reševanje odgovorna banka prejemnika e-računa.

Hranilnica ni odgovorna za napake v poslanih e-računih, za neuspešno posredovanje e-računov v primeru višje sile oz. drugih zunanjih dejavnikov, na katere nima vpliva, tehničnih težav, drugih nepričakovanih izpadov ter ob vnaprej najavljenih prekinitvah delovanja sistemov.

## **8. Varovanje podatkov**

Hranilnica kot upravljalec zbirke osebnih podatkov vodi, vzdržuje in nadzoruje zbirko osebnih podatkov o poslovanju Uporabnika v skladu z vsakokrat veljavnim zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, Splošno uredbo EU o varstvu osebnih podatkov (Uredba (EU) 2016/679- GDPR) in s svojimi internimi akti, za izvajanje medsebojnega pogodbenega odnosa ter skladno s Uporabnikovo privolitvijo, če je bila ta podana, za obdelavo osebnih podatkov za namene trženja. Podrobnejše informacije, o tem kako Hranilnica ravna z osebnimi podatki, so opredeljene v Splošnih informacijah o varstvu osebnih podatkov. Vsakokrat veljavne Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov so na voljo v poslovalnicah Hranilnice in na spletni strani ([www.phv.si](http://www.phv.si)).

Podatki, ki se nanašajo na uporabo in poslovanje prek Elektronske banke, so poslovna skrivnost Hranilnice in jih Hranilnica sporoča le na zahtevo Poslovnega subjekta, na pisno zahtevo sodišča ali drugega pristojnega organa in v drugih primerih, ki jih določa veljavna zakonodaja.

Hranilnica in Poslovni subjekt oz. Uporabnik se zaveujeta, da si bosta prizadevala za visoko stopnjo varnostnih ukrepov, ki bodo zagotavljali čim manjše tveganje nepooblaščenega dostopa do podatkov, spreminjanja podatkov in izgube podatkov.

Poslovni subjekt oz. Uporabnik soglaša z obdelavo osebnih podatkov ter tudi dovoljuje obdelavo osebnih podatkov, ki jih je posredoval Hranilnici oziroma s katerimi Hranilnica razpolaga, za potrebe izpolnjevanja in nadzora pogodbenih obveznosti, poenotenje bančnih operacij, kakor tudi izpolnjevanja ustreznih zakonskih obveznosti Hranilnice ter obveznosti, sprejetih in v skladu s strani Republike Slovenije prevzetimi mednarodnimi pravnimi akti in akti Evropske unije ter vsemi zavezujočimi domačimi in mednarodnimi akti in pravili, ki veljajo oziroma se nanašajo na preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma ter izvajanje mednarodnega sporazuma, sklenjenega med Republiko Slovenijo in ZDA, v zvezi z Zakonom o spoštovanju davčnih predpisov v zvezi z računi v tujini (FATCA), OECD standardom avtomatične izmenjave informacij o finančnih računih (CRS) ter Zakonom o davčnem postopku (ZDvP).

## **9. Odpoved uporabe elektronske banke HIP-NET**

Poslovni subjekt lahko kadarkoli pisno odpove uporabo Elektronske banke. Hranilnica bo Poslovnemu subjektu onemogočila dostop do Elektronske banke najkasneje v roku treh (3) dni po prejemu odpovedi.

Poslovni subjekt je dolžan pred ukinitvijo dostopa poravnati vse zapadle obveznosti iz naslova uporabe Elektronske banke. Prav tako mora Poslovni subjekt pred odpovedjo uporabe Elektronske banke sam poskrbeti za predčasno poplačilo vseh čakajočih odlovnih

nalogov oz. za njihov umik iz čakalnih vrst. Hranilnica si pridržuje pravico, da lahko vse neizvršene plačilne naloge iz računov, ki niso več prijavljeni za uporabo v Elektronski banki, umakne brez predhodnega obvestila.

Hranilnica pisno odpove uporabo Elektronske banke z odpovednim rokom, ki ga sama določi, če ugotovi, da Poslovni subjekt ali njen Uporabnik ne upošteva določil teh Splošnih pogojev, posluje s Transakcijskim računom v nasprotju s Splošnimi pogoji za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev za pravne osebe, podjetnike, zasebnike in društva ali z veljavnimi zakoni in predpisi ali v primeru, ali ko Poslovni subjekt ravna v nasprotju z določili katerekoli druge pogodbe sklenjene s hranilnico.

Ob odpovedi mora Poslovni subjekt poravnati Hranilnici vse zapadle obveznosti iz naslova uporabe Elektronske banke.

Hranilnica ukine dostop Uporabnikov do Elektronske banke ob ukinitvi Transakcijskega računa, s katerim posluje Poslovni subjekt prek Elektronske banke ali v primeru smrti ali izgubi opravilne sposobnosti zastopnika poslovnega subjekta.

Uporabnik ali Hranilnica lahko enostransko odpovesta to poslovno razmerje z eno (1) mesečnim odpovednim.

## 10. Nadomestila

Hranilnica bo Uporabniku zaračunala:

- uporabo Elektronske banke in nadomestilo za izvršitev posamezne plačilne transakcije v višini, v rokih in na način, kot je določeno v Tarifi.

Izveleček Tarife je na voljo v poslovalnicah Hranilnice in na spletni strani ([www.phv.si](http://www.phv.si)).

Hranilnica bo za znesek nadomestil obremenila Transakcijski račun Poslovnega subjekta. Če na Transakcijskem računu ni možnosti poplačila terjatev Hranilnice, Poslovni subjekt dovoljuje in pooblašča Hranilnico, da se sme poplačati iz katerega koli drugega denarnega dobroimetja, ki ga ima Poslovni subjekt na računih pri Hranilnici. Če to ne bo mogoče, je Poslovni subjekt dolžan dolgovani znesek plačati sam.

## 11. Pritožbe

Morebitne spore, nesoglasja ali pritožbe v zvezi z opravljanjem storitev v skladu s temi Splošnimi pogoji, bosta Hranilnica in Poslovni subjekt reševala sporazumno. Postopek reševanja spore, nesoglasja ali pritožbe, je opredeljen v Splošnih pogojih za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev za pravne osebe, podjetnike, zasebnike in društva.

## 12. Končne določbe

Vsakokrat veljavni Splošni pogoji za uporabo elektronskega bančništva za pravne osebe, so na voljo v poslovalnicah Hranilnice in na spletni strani ([www.phv.si](http://www.phv.si)). S podpisom na Vlogi/Zahtevku Zakoniti zastopnik in Pooblaščenec (Uporabniki) potrjujejo, da so seznanjeni s temi splošnimi pogoji in da se z njimi v celoti strinjajo. Kot dan sklenitve pogodbenega razmerja med Poslovnim subjektom in Hranilnico se šteje dan, ko Hranilnica odobri uporabo Elektronske banke in o tem obvesti Poslovni subjekt.

Hranilnica lahko v skladu z veljavno zakonodajo in svojo poslovno politiko spreminja in dopolnjuje te Splošne pogoje, o čemer mora Poslovni subjekt seznaniti, kar Hranilnica naredi z obvestilom v Elektronski banki ali z objavo na spletni strani Hranilnice ([www.phv.si](http://www.phv.si)) ali na drug za bančno poslovanje običajen način komuniciranja. Spremenjeni splošni pogoji so dostopni tudi v vseh poslovalnicah Hranilnice. Poslovni subjekt se zaveže, da bo o spremembah, dopolnitvah ali novih Splošnih pogojih seznanil vse morebitne Pooblaščenca.

Če Poslovni subjekt ne soglaša s spremembami Splošnih pogojev, lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestil odstopi od pogodbe, sklenjene na podlagi teh splošnih pogojev. Odstop od pogodbe mora Poslovni subjekt oz. njegov Zakoniti zastopnik podati najkasneje do dneva pred določenim dnem začetka veljavnosti spremembe. V primeru, da Poslovni subjekt zavrne predlagane spremembe in pri tem ne odpove pogodbe, se šteje, da je Hranilnica odpovedala pogodbo z dvomesečnim (2) rokom, ki teče od dneva pošiljanja obvestila o spremembi.

Ti Splošni pogoji nadomeščajo Splošne pogoje za uporabo elektronske banke HIP-NET za fizične osebe veljavne od 18. novembra 2013 dalje.

Veljajo in se uporabljajo od 01.08.2018 dalje.