

Bančništvo. Tukaj. Zdaj.



**NAVODILA ZA PRIJAVO V SPLETNO BANKO e@HIP IN AKTIVACIJO m@HIP
Z UPORABO UPORABNIŠKEGA RAČUNA REKONO**

Verzija 1.3

Bančništvo. Tukaj. Zdaj.

Kazalo vsebine

1.	Uporabniški račun Rekono	3
1.1.	Pridobitev uporabniškega računa Rekono	3
1.2.	Nivoji zaupanja uporabniškega računa Rekono	3
2.	Postopek prijave v spletno banko e@HIP z uporabo	3
2.1.	Uporabniki z obstoječim uporabniškim računom Rekono	4
2.2.	Vstop v spletno banko e@HIP	4
2.3.	Aktivacija mobilne banke m@HIP	6
2.4.	Uporabniki, ki še nimajo uporabniškega računa Rekono	8
2.3	Pridobitev PUK kode	12
2.4	Napačne prijave	12
3.	Dodatna navodila in povezave	12



1. Uporabniški račun Rekono

Rekono je družina rešitev in storitev za elektronsko identifikacijo, elektronske podpise in druge storitve zaupanja, ki posameznikom, podjetjem, bankam, organizacijam in vladnim agencijam omogoča varno in močno avtentikacijo, preverjanje pristnosti elektronskih dokumentov in s tem varno elektronsko poslovanje prek interneta oziroma na daljavo.

Rekono ima status kvalificiranega ponudnika storitev zaupanja, ki ga je pridobil po uspešno izvedenem postopku preverjanja s strani akreditiranega organa za ugotavljanje skladnosti, ki ga je zaključilo Ministrstvo za javno upravo z vpisom storitev zaupanja Rekono d.o.o. na nacionalni in EU seznam ponudnikov kvalificiranih storitev zaupanja.

Rekono uporabniški račun predstavlja elektronski osebni dokument fizične osebe. V okviru digitalnih storitev Primorske hranilnice Vipava d.d., je Rekono uporabniški račun namenjen varnemu načinu identifikacije in preverjanju identitete fizične osebe, ki kot uporabnik dostopa in uporablja spletno banko e@HIP in pri aktivaciji mobilne banke m@HIP.

1.1. Pridobitev uporabniškega računa Rekono

Rekono uporabniški račun si lahko ustvarite na naslednje tri načine:

- med prijavo v spletno banko e@HIP ali med aktivacijo mobilne banke m@HIP,
- preko mobilne aplikacije Rekono OnePass ([Android/iOS](#)).
- preko spletne strani www.rekono.si.

1.2. Nivoji zaupanja uporabniškega računa Rekono

Rekono obsega izdajanje in upravljanje sredstev e-identifikacije naslednjih ravni zanesljivosti:

- I. zelo nizke (0), ki zagotavlja majhno zaupanje v izkazano in zagotavljano identiteto uporabnika in neznatno zmanjšuje nevarnost zlorabe ali spreminjanja uporabnikove identitete;
- II. nizke (10), ki zagotavlja omejeno zaupanje v izkazano in zagotavljano identiteto uporabnika in katere namen je zmanjšati nevarnost zlorabe ali spreminjanja uporabnikove identitete;
- III. srednje (20), ki zagotavlja srednje zaupanje v izkazano in zagotavljano identiteto uporabnika in katere namen je znatno zmanjšati nevarnost zlorabe ali spreminjanja uporabnikove identitete;
- IV. visoke (30), ki zagotavlja višje zaupanje v izkazano in zagotavljano identiteto uporabnika in katere namen je preprečiti nevarnost zlorabe ali spreminjanja uporabnikove identitete.

Ustrezen nivo zaupanja uporabniškega računa Rekono (nivo 20 ali 30), ki omogoča prijavo v spletno banko, lahko dosežete na naslednje načine:

- z vnosom podatkov bančne kartice na spletni strani ponudnika Rekono storitve, www.rekono.si, Nadzorna plošča, 3-D Secure ([Navodila](#)),
- z vnosom identifikacijskega ključa ob prijavi v spletno banko e@HIP (pridobite ga osebno v poslovni enoti),
- s prijavo kvalificiranega digitalnega potrdila.

2. Postopek prijave v spletno banko e@HIP z uporabo uporabniškega računa Rekono in postopek aktivacije mobilne banke m@HIP

Prijavo v spletno banko e@HIP izvedete preko povezav, objavljenih na spletni strani Primorske hranilnice Vipava d.d. (www.phv.si) ali preko direktne povezave <https://www.hip-vipava.si/HibisEb/>.

Bančništvo. Tukaj. Zdaj.

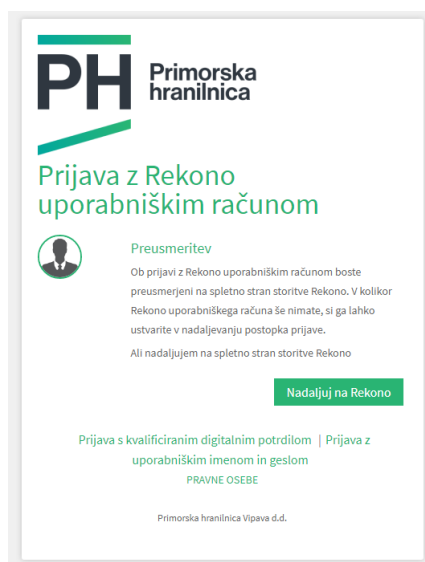
Za aktivacijo mobilne banke m@HIP potrebujete pametni telefon z operacijskim sistemom iOS ali Android, kjer si preko App Store-a, Trgovine Play oziroma AppGallery naložite aplikacijo m@HIP.

Prijava v spletno banko in aktivacija mobilne banke z uporabniškim računom Rekono je mogoča za Osebni in Poslovni e@HIP in Osebni in Poslovni m@HIP (ena aplikacija za oba načina).

2.1. Uporabniki z obstoječim uporabniškim računom Rekono

2.2. Vstop v spletno banko e@HIP

Na uvodni maski se ob prijavi z uporabniškim računom Rekono, pojavi obvestilo o preusmeritvi na stran storitve Rekono, kjer se izvede preverjanje uporabnika. Postopek prijave nadaljujete s potrditvijo preusmeritve, tako da kliknete na gumb »Nadaljuj na Rekono«.



Bančništvo. Tukaj. Zdaj.

Po preusmeritvi vnesite svoje podatke za uporabniški račun Rekono in potrdite nadaljevanje z gumbom »Prijava«.

Prijavljate se v storitev e@HIP Elektronska Banka

E-naslov

Geslo

Pogoji uporabe in zasebnost Pozabljeno geslo?

Prijava

► Več

Nimate računa Rekono?

Ustvari račun

PH Primorska hranilnica

Podpora: +386 05 366 45 00
eb@phv.si

Pogoji uporabe - Politika

SL | EN

Rekono d.o.o. © Vse pravice pridržane 2023

V naslednjem koraku je potrebno izbrati še način prijave, za zaključek postopka prijave. Možni so naslednji načini prijave **Pošlji SMS, Enkratna koda, OnePass prijava in Digitalno potrdilo**, število možnih načinov prijave je odvisno od nastavitev, ki so nastavljene v Nadzorni plošči uporabniškega računa Rekono.

IZBERITE NAČIN PRIJAVE

-  Pošlji enkratno kodo na mobilni telefon
POŠLJI SMS
-  Prepisali boste kodo iz Rekono OnePass
ENKRATNA KODA
-  Pošlji potisno sporočilo na mobilno napravo
ONEPASS PRIJAVA
-  Brskalnik bo prebral vaše digitalno potrdilo
DIGITALNO POTRDILO

Bančništvo. Tukaj. Zdaj.

Ob prvi prijavi je potrebno uporabniškemu računu Rekono dovoliti še dostop do podatkov, to storite z gumbom »Dovolim«.

PH Primorska hranilnica

HIP-NET Elektronska Banka želi dostopati do vaših Rekono podatkov:

Rekono identifikator

Osnovni podatki uporabnika

Email naslov

Naslov bivališča

Telefonska številka

Davčna številka

Strinjanje veja do preklica dovoljenja. [Želite spremeniti trajanje veljavnosti?](#)

Dovoljenja za dostop do Rekono podatkov lahko upravljate v [Rekono nadzorni plošči](#).

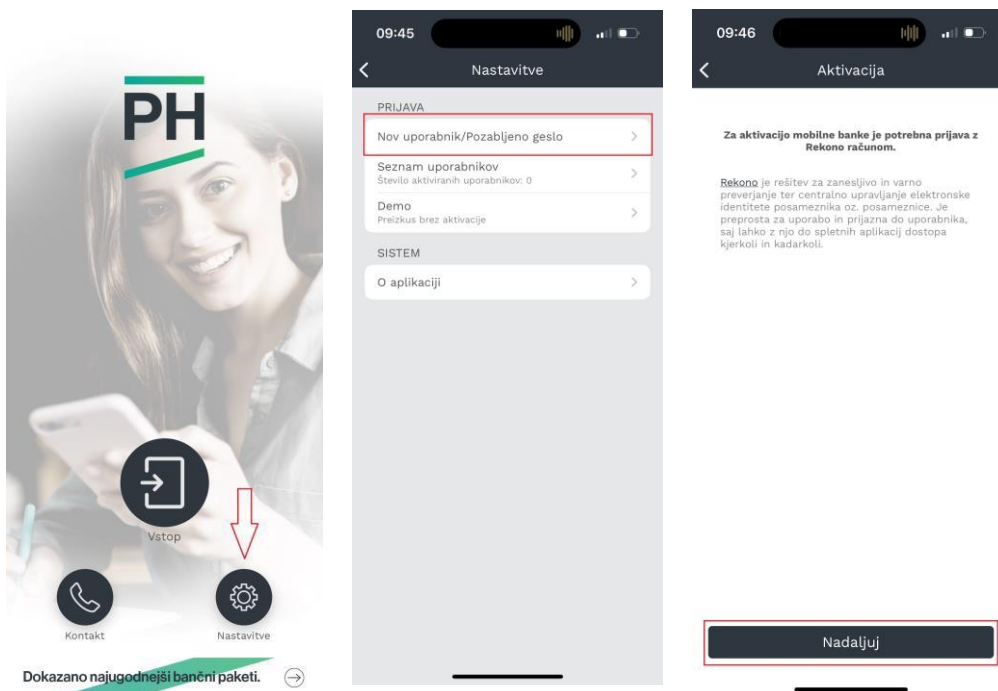
Dovolim

Preusmerjeni boste na naslednjo stran:
https://www.hip-vipava.si/HibisEb/rekono_p_xhtml

Po uspešno zaključeni prijavi boste preusmerjeni nazaj v spletno banko e@HIP.

2.3. Aktivacija mobilne banke m@HIP

Odprite na mobilni napravi nameščeno aplikacijo m@HIP in pojdite v »Nastavitve«, kjer izberete »Nov uporabnik/Pozabljeno geslo« in postopek nadaljujete s potrditvijo preusmeritve tako, da kliknete na gumb »Nadaljuj«.

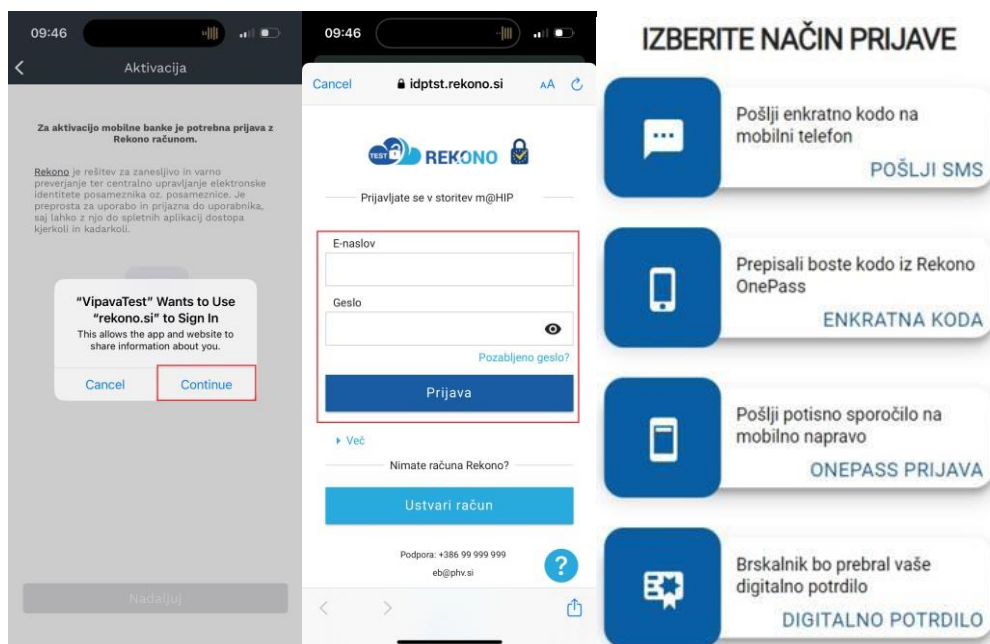


Bančništvo. Tukaj. Zdaj.

Po potrditvi preusmeritve vnesite svoje podatke za uporabniški račun Rekono in potrdite nadaljevanje z gumbom »Prijava«.

V naslednjem koraku je potrebno izbrati še način prijave, za zaključek postopka prijave. Možni so naslednji načini prijave **Pošlji SMS**, **Enkratna koda**, **OnePass prijava** in **Digitalno potrdilo**, število možnih načinov prijave je odvisno od nastavitev, ki so nastavljene v Nadzorni plošči uporabniškega računa Rekono.

Ob prvi prijavi je potrebno uporabniškemu računu Rekono dovoliti še dostop do podatkov, to storite z gumbom »Dovolim«.

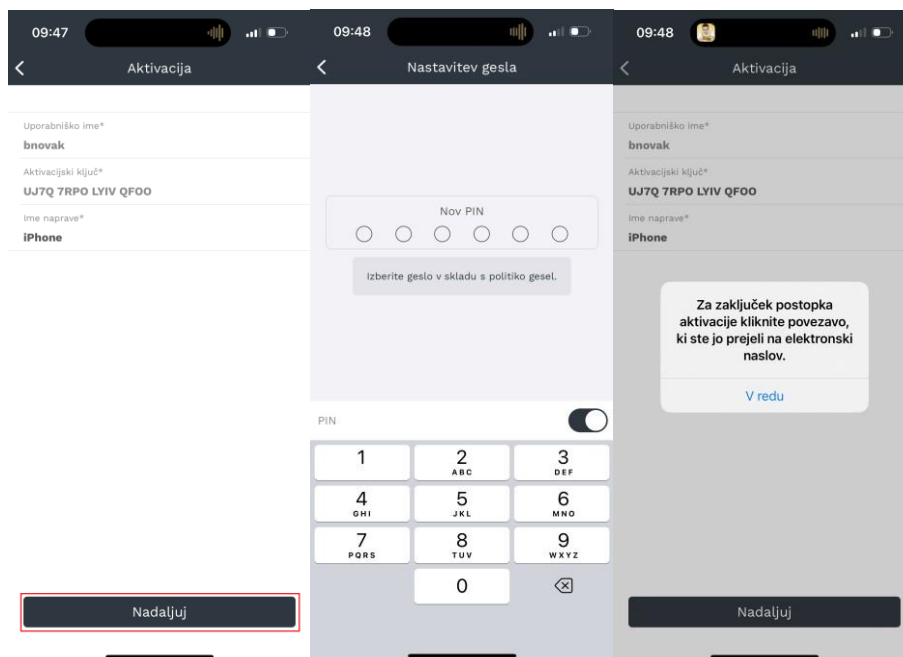


Po uspešno zaključeni prijavi potrdite strinjanje s splošnimi pogoji uporabe mobilne banke (splošne pogoje lahko odprete s povezavo preko »pogoji uporabe«). V primeru, da imate na voljo več uporabniških računov – primer: račun za fizično in pravno osebo, izberete iz spustnega seznama katerega želite aktivirati. Za vsak uporabniški račun se naredi ločena aktivacija z enakim postopkom.



Bančništvo. Tukaj. Zdaj.

Na naslednjem koraku se le potrdi uporabniško ime in aktivacijski ključ z gumbom »Nadaljuj«. Nato je obvezno nastaviti šestmestno PIN številko, ki je potrebna za vstop v m@HIP (po prvi prijavi, se lahko vklopi biometrično prepoznavo) in jo v naslednjem koraku potrditi tako, da se vpiše enaka številka.



Ko potrdite PIN, boste po e-pošti prejeli še varnostno sporočilo, kjer s klikom na »povezavo« zaključite postopek in dobite obvestilo o uspešni aktivaciji. Sedaj lahko vstopite v vaš m@HIP.



2.4. Uporabniki, ki še nimajo uporabniškega računa Rekono

Postopek preko spletne banke e@HIP ali preko aktivacije uporabnika v mobilni aplikaciji m@HIP

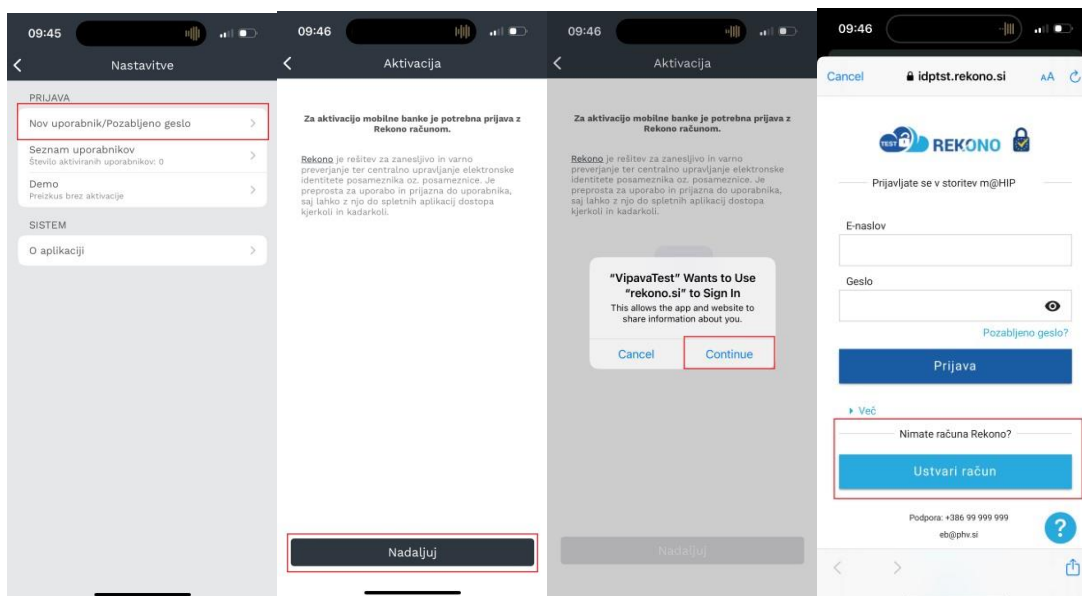
- Izberite prijavo z uporabniškim računom Rekono in postopek prijave nadaljujete s potrditvijo preusmeritve, tako da kliknete na gumb »Nadaljuj na Rekono«

Bančništvo. Tukaj. Zdaj.

preko spletne banke e@HIP:



preko mobilne banke m@HIP:



Bančništvo. Tukaj. Zdaj.



II. Po preusmeritvi na stran storitve Rekono, izberite gumb »Ustvari Račun«.

III. Vnesite naslednje podatke:

- vaš osebni elektronski naslov, ki ga boste uporabljali za vsako nadaljnjo prijavo v spletno ali mobilno banko,
- geslo, ki ga boste uporabljali ob prijavi,
- vašo osebno številko mobilnega telefona (na to številko boste prejeli enkratne kode za potrditev prijave in avtorizacije plačil),
- preberite Pogoje uporabe,
- označite polje Strinjam se s Pogoji uporabe ter potrdite z gumbom Naprej.



- IV. Vnesite potrditvene kode, ki ste jih prejeli na vnesen elektronski naslov in vneseno številko mobilnega telefona (polje za vnos SMS kode se pojavi po potrditvi kode, prejete poe-pošti).

PREVERJANJE E-NASLOVA IN ŠTEVILKE MOBILNEGA TELEFONA

VNOS POTRDTIVNI PREVERJANJE E-NASLOVA PREVERJANJE TELEFONA



Preverite svojo e-pošto in prejeto potrditveno kodo vpišite v spodnje polje. Nato boste po SMS prejeli enkratno geslo.

E-poštna potrditveno geslo *

104544

Vnesite enkratno kodo SMS *

123456

Naprej

Preklicaj

- V. Vnesite svoje osebne podatke in vnos potrdite z gumbom **»Dodaj osebne podatke«**. POMEMBNO: vaše ime in priimek vpišite enako, kot je zapisano na vaših osebnih dokumentih (upoštevajte šumnike, velike in male črke, posebne črke npr. ä).

Priimek *

Davčna številka fizične osebe *

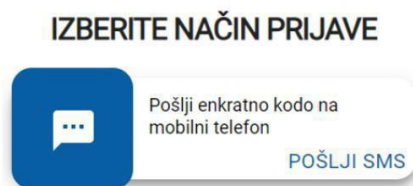
Datum rojstva *

Naslov stalnega prebivališča *

Država *



- VI. Izberite način prijave in zaključite postopek registracije. Nadaljujte z navodili za prijavo v spletno banko e@HIP oziroma aktivacijo mobilne banke m@HIP



2.5 Pridobitev PUK koda

Ob naslednji prijavi v spletno banko z uporabniškim računom Rekono boste prejeli PUK kodo. **PUK kodo shranite, saj jo boste potrebovali v primeru ponastavitve gesla za uporabniški račun Rekono.**

KODA PUK ZA PONASTAVITEV GESLA



Koda PUK **12341234**

Na zaslon smo vam izpisali kodo PUK za ponastavitev gesla. Kodo shranite na varno mesto, saj jo boste potrebovali, če pozabite geslo. Če se strinjate z napisanim, prepišite besedo RAZUMEM v spodaj prikazano okno.

Napišite RAZUMEM za nadaljevanje *

RAZUMEM

Pozor! V naslednjem koraku boste morali prejeti kodo PUK prepisati, zato poskrbite, da imate dostop do shranjene kode PUK.

Naprej

[Prekljči](#)

2.6 Napačne prijave

Rekono storitev v primeru več zaporednih napačnih poizkusov prijave ne povzroči trajne blokade oz. zaklenitev prijavnega računa. Vsaka naslednja napačna prijava podaljša čakalni čas do naslednje možne prijave za dodatnih pet sekund. Čas napačnih prijav se veže na uporabniško ime.

Prijavljate se v storitev REKONO nadzorna plošča

Vnesli ste napačne podatke.

Počakajte 44 sekund!

Vaš e-naslov

@gmail.com

3. Dodatna navodila in povezave

- I. Več o uporabniškem računu Rekono (rekono.si)
- II. [Aplikacija Rekono OnePass – Uporabniški priročnik](#)
- III. [Rekono nadzorna plošča](#)