

## SPLOŠNI POGOJI ZA UPORABO SPLETNE BANKE e@HIP ZA PRAVNE OSEBE, PODJETNIKE, ZASEBNIKE IN DRUŠTVA

### 1. Splošno

Izdajatelj teh splošnih pogojev je: Primorska hranilnica Vipava d.d., Glavni trg 15, 5271 Vipava, [www.phv.si](http://www.phv.si), matična številka: 5214246, identifikacijska številka za DDV: SI78184495 (v nadaljevanju Hranilnica). Hranilnica je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev in je objavljen na spletni strani Banke Slovenije [www.bsi.si](http://www.bsi.si). Nadzorni organ, pristojen za nadzor Hranilnice je Banka Slovenije.

S temi Splošnimi pogoji so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti hranilnice in Uporabnika spletne banke e@HIP ter pogoji za poslovanje ter uporabo spletne banke e@HIP (v nadaljevanju: e@HIP).

Ti splošni pogoji so sestavni del Okvirne pogodbe o odprtju in vodenju transakcijskega računa (za pravne osebe, podjetnike, zasebnike in društva), (v nadaljevanju skupaj imenovani: Okvirna pogodba) in vloge za uporabo spletne banke e@HIP (v nadaljevanju: Vloga).

Šteje se, da uporabnik računa oz. Uporabnik s podpisom Okvirne pogodbe in soglasjem k Splošnim pogojem za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev za pravne osebe, podjetnike, zasebnike in društva potrjuje, da je bil s temi splošnimi pogoji seznanjen pravočasno in na način, da je imel dovolj časa, da se je pred oddajo Vloge seznanil s pogoji glede opravljanja plačilnih storitev in da s temi splošnimi pogoji v celoti soglaša in jih sprejema.

Sestavni del teh Splošnih pogojev so:

- Tarifa nadomestil storitev za poslovne subjekte (v nadaljevanju Tarifa),
- Urnik izvajanja plačil v Primorski hranilnici Vipava d.d.,
- Navodila za prijavo v spletno banko e@HIP in aktivacijo m@HIP z uporabo uporabniškega računa Rekono,
- Splošni pogoji storitve pošiljanja SMS sporočil o transakcijah s plačilnimi karticami,
- Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov.

Definicije, uporabljene v teh splošnih pogojih, imajo enak pomen kot definicije, uporabljene v Splošnih pogojih za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev za pravne osebe, podjetnike, zasebnike in društva, razen če je v teh splošnih pogojih izrecno določeno drugače. Za vse, kar ni posebej urejeno s temi splošnimi pogoji, se uporabljajo v prejšnjih odstavkih navedeni sestavni deli in drugi akti oziroma pogodbe, ki so kakorkoli z njimi povezane ter urejajo opravljanje posameznih storitev.

V primeru neskladja med temi splošnimi pogoji in Splošni pogoji za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev za pravne osebe, podjetnike, zasebnike in

društva in drugimi naštetimi splošnimi pogoji in akti, veljajo določbe teh splošnih pogojev.

### 2. Opredelitev pojmov

Opredelitev pojmov, ki jih uporabljamo v nadaljevanju:

**Poslovni subjekt** je pravna oseba oziroma druga pravnoorganizacijska oblika, ki se vpisuje v poslovni register RS, pri čemer v navedeno skupino zlasti štejemo gospodarske družbe, sindikate, društva, samostojne podjetnike, zasebnike, in ima v hranilnici odprt transakcijski račun, s katerega bo posloval preko spletne banke e@HIP;

**Zakoniti zastopnik** je fizična oseba, ki v skladu z zakonom zastopa poslovni subjekt in je navedena v listini o vpisu v sodni register oziroma je vpisana kot zakoniti zastopnik v poslovnem registru Slovenije;

**Pooblaščenec** je fizična oseba, ki jo zakoniti zastopnik poslovnega subjekta pooblasti za uporabo spletne banke e@HIP za razpolaganje s sredstvi in izvrševanje plačilnih nalogov v elektronski obliki;

**Uporabnik** je zakoniti zastopnik ali pooblaščenec, ki uporablja storitve e@HIP v imenu poslovnega subjekta, ki ga zastopa na podlagi zakona oziroma pooblastila;

**Kontaktna oseba** je fizična oseba, ki jo zakoniti zastopnik poslovnega subjekta pooblasti za komunikacijo glede uporabe e@HIP in morebitni prevzem elementov prepoznave;

**Elementi prepoznave** so sredstva in zaščitni mehanizmi uporabnika, ki hranilnici služijo za identifikacijo in avtentikacijo uporabnika pri poslovanju s spletno banko e@HIP,

**Rekono uporabniški račun** je element prepoznave, ki ga hranilnica uporablja za identifikacijo in avtentikacijo uporabnika pri dostopu in poslovanju s spletno banko e@HIP; pri poslovanju z e@HIP uporabnik uporablja osebni Rekono uporabniški račun, ki je ustvarjen na njegovo ime kot fizične osebe. Rekono uporabniški račun zagotavlja podjetje Rekono d.o.o.;

**Naročilo** je postopek, pri katerem uporabnik preko storitve e@HIP, po uspešno izvedeni identifikaciji in avtentikaciji, posreduje hranilnici zahteve in podatke za izvršitev storitve (npr: plačilni nalog ali paket); naročilo ima pomen pisnega lastnoročno podpisanega naloga,

**Paket** je skupina plačilnih nalogov, obravnavanih kot celota;

**Elektronski podpis** je oblika podpisa, dobljena s šifrirnimi postopki in je, pod v zakonu določenimi pogoji, enakovreden lastnoročnemu podpisu; zagotavlja pristnost podatkov in jih varuje pred spremembami; uporablja se za različna elektronska pravna dejanja (npr: podpis plačilnih nalogov in paketov v spletni banki);

**E-račun** je račun, izdan v standardni elektronski obliki, ki enakovredno nadomešča račun v papirni obliki; namenjen je uporabnikom spletnih bank, ki svoje račune poravnajo preko elektronskega bančništva; pogoj za prejemanje mesečnih e-računov je uporaba spletne banke pri katerikoli banki ali hranilnici v Republiki Sloveniji, ki omogoča prejemanje e-računov; računi so elektronsko podpisani s

kvalificiranim digitalnim potrdilom izdajatelja, kar zagotavlja verodostojnost podatkov na e-računu;

**Prejemnik e-računa** je poslovni subjekt, ki ima pri hranilnici odprt transakcijski račun in kateremu hranilnica omogoči prejemanje e-računov;

**Izdajatelj e-računa** je poslovni subjekt, ki izda e-račun in ima s prejemnikom e-računa sklenjeno poslovno razmerje;

**E-prijava/e-odjava** je elektronska oblika soglasja prijave/odjave na prejemanje e-računa, ki jo banka prejemnika e-računa posreduje izdajatelju e-računa;

**Centralni posrednik** je posrednik (Bankart Procesiranje plačilnih instrumentov, d.o.o.), ki skrbi za posredovanje vseh vrst dokumentov sistema e-račun med udeleženkami sistema e-račun;

**Register izdajateljev e-računov** je javni register izdajateljev e-računov, ki ga vodi centralni posrednik;

**e@HIP** je spletni način poslovanja, ki uporabniku omogoča za poslovni subjekt:

- pregled, iskanje, izpis in izvoz prometa na transakcijskem računu poslovnega subjekta, za katerega je uporabnik pooblaščen,
- pregled prometa, opravljenega s kreditnimi karticami,
- vnos in izvedbo plačilnih nalogov (domača plačila, plačila v tujino, interni prenos med računi poslovnega subjekta),
- vnos, izvedbo in pregled trajnih plačilnih nalogov,
- vnos in izvedbo paketov s posamičnimi plačilnimi nalogi,
- vnos in izvedbo paketov z množičnimi plačili,
- vnos in izvedbo paketov direktnih obremenitev SEPA,
- prejem in izdajo e-računov,
- prevzem izpiskov za transakcijski račun,
- pregled sklenjenih depozitov in kreditov,
- opravljanje menjalniških poslov,
- naročanje dviga gotovine,
- omogočanje dostopa tretjim ponudnikom v okviru storitev PSD2 odprtega bančništva in upravljanje z danimi soglasji tretjim ponudnikom,
- urejanje dnevniških limitov debetnih in kreditnih kartic, na bankomatih, spletu in pos terminalih,
- možnost vklopa in izklopa začasne blokade debetnih in kreditnih kartic,
- možnost vklopa in izklopa storitve pošiljanja SMS sporočil o transakcijah s plačilnimi karticami,
- nastavitve SMS in e-poštnega obveščanja o stanju in spremembah na poslovnem računu,
- možnost posredovanja vprašanj in pripomb hranilnici,
- sprejem obvestil, posredovanih s strani hranilnice,
- izvajanje drugih storitev, ki jih omogoča storitev e@HIP.

### 3. Dostop do računa in izvršitev plačila prek tretjega ponudnika

Uporabnik e@HIP lahko tretjim ponudnikom (TPP) poda soglasje za zagotavljanje informacije o transakcijskih računih poslovnega subjekta ali za izvršitev plačilne transakcije, če ima ustrezna pooblastila. TPP na podlagi prejetega soglasja v imenu uporabnika in na njegovo zahtevo izvede poizvedbo glede transakcijskega računa poslovnega subjekta ali izvršitev plačila. Pogoj za izvajanje navedenih storitev preko TPP je aktiven Rekono uporabniški račun uporabnika ustrezne stopnje zaupanja, ki

je povezan s transakcijskim računom poslovnega subjekta pri hranilnici.

### 4. Pridobitev pravice in pogoji za uporabo spletne banke e@HIP

Hranilnica na podlagi pisne Vloge za poslovanje s spletno banko e@HIP poslovnemu subjektu omogoči uporabo e@HIP, če:

- ima ta v hranilnici odprt transakcijski račun,
- hranilnici predloži pravilno izpolnjeno in podpisano Vlogo za poslovanje s spletno banko e@HIP in zakoniti zastopnik na vlogi ali na Pooblastilu za uporabo e@HIP določi vsaj enega uporabnika,
- ima uporabnik, ki je pooblaščen za uporabo spletne banke e@HIP, ustvarjen osebni Rekono uporabniški račun z ustreznim nivojem zaupanja, ki se glasi na njegovo ime kot fizične osebe,
- sprejme te splošne pogoje poslovanja.

Vloga za poslovanje s spletno banko e@HIP skupaj s temi splošnimi pogoji predstavlja pogodbo za uporabo storitve spletne banke e@HIP. Vlogo za poslovanje zakoniti zastopnik poslovnega subjekta odda osebno v poslovalnici hranilnice.

Za uporabo e@HIP mora poslovni subjekt zagotoviti uporabniku dostop do interneta in ustrezno računalniško opremo.

Hranilnica odobri ali zavrne uporabo e@HIP najkasneje v roku 10 dni po prejemu popolne Vloge in o tem obvesti uporabnika. Hranilnica si pridržuje pravico, da Vlogo za poslovanje s spletno banko e@HIP zavrne brez obrazložitve.

### 5. Pooblastila za uporabo spletne banke

Zakoniti zastopnik lahko za uporabo spletne banke e@HIP pooblasti eno ali več fizičnih oseb - pooblaščenec. Pooblaščenec oziroma uporabniku lahko omogoči več stopenj oziroma vrst pooblastil. Stopnjo pooblastila oziroma vrsto pooblastila zakoniti zastopnik določi na Vlogi.

Zakoniti zastopnik poda pooblastila tako, da se na Vlogi za poslovanje s spletno banko označi pravice, ki jih dodeljuje posameznemu pooblaščenec oziroma uporabniku.

### 6. Postopek prve prijave

Ob odobritvi Vloge za poslovanje z e@HIP hranilnica nastavi in aktivira uporabnika v spletni banki e@HIP ter o tem obvesti uporabnika po elektronski pošti.

Uporabnik prvo prijavo opravi z vnosom podatkov o svojem Rekono uporabniškem računu z ustreznim nivojem zaupanja, s čimer se identificira, in opravi avtentikacijo. V kolikor uporabnik še nima Rekono uporabniškega računa ali ta ni ustreznega nivoja zaupanja, si le tega predhodno pridobi oziroma nadgradi, lahko tudi v postopku prve prijave v spletno banko e@HIP; navodila za pridobitev Rekono uporabniškega računa se nahajajo v Navodilih za namestitve Rekono računa, ki so objavljena na spletni strani hranilnice, in na strani [www.rekono.si](http://www.rekono.si).

Hranilnica ni dolžna omogočiti dostopa v spletno banko, če poslovni subjekt oziroma uporabnik ni izpolnil minimalnih tehničnih zahtev, ki zagotavljajo nemoteno namestitev in delovanje storitve oz. če namestitev ni bila mogoča iz kakršnih koli drugih razlogov na strani poslovnega subjekta oziroma uporabnika. Prav tako hranilnica ni dolžna poravnati stroškov, ki so bili s tem povzročeni.

## 7. Vstop v spletno banko e@HIP

Uporabnik lahko vstopa v spletno banko e@HIP z osebnim Rekono uporabniškim računom z ustreznim nivojem zaupanja, ki služi kot elektronska identifikacija uporabnika pri poslovanju s spletno banko e@HIP, pri čemer uporabnik vnese uporabniške podatke Rekono uporabniškega računa in se avtentificira na način, kot mu je na voljo in ga sam določi tekom postopka prijave z Rekono uporabniškim računom.

## 8. Obveznosti poslovnega subjekta

Poslovni subjekt in uporabniki spletne banke e@HIP se zavezujejo, da bodo:

- poslovali v višini sredstev oz. dovoljene prekoračitve sredstev na transakcijskem računu, v skladu z veljavnimi pogodbami, sklenjenimi s hranilnico, Splošnimi pogoji za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev za pravne osebe, podjetnike, zasebnike in društva
- upoštevali te splošne pogoje, pisna in na zaslonu prikazana navodila za uporabnike ter skrbeli za pravilen in popoln vnos podatkov,
- redno spremljali poslovanje na transakcijskem računu,
- tekoče prevzemali izpiske, obvestila in dokumente, ki jih bodo prejeli preko spletne banke,
- pisno sporočili vse spremembe, ki se nanašajo na transakcijski račun pri hranilnici,
- zahtevali ustavitev poslovanja preko spletne banke, če se ne bodo strinjali z vsakokrat veljavnimi novimi splošnimi pogoji in spremembami le teh.

Poslovni subjekt se zavezuje, da bo poskrbel za varnost uporabnikove računalniške opreme in komunikacijske povezave, s katere dostopa do spletne banke ter hkrati sprejema vsa tveganja, ki so povezana z ranljivostjo računalniške opreme in povezave, preko katere uporabniki dostopajo do e@HIP, kot na primer: neažurno nameščanje varnostnih popravkov operacijskega sistema, neažurno nameščanje programske opreme za antivirusno zaščito ali pomanjkljiva zaščita, neustrezna uporaba povezav in omrežij, nameščanje nelegalne programske opreme, prenosi nelegalnih multimedijskih datotek, itd. Za varno uporabo spletne banke je zelo pomembno, da se računalniška oprema, s katero se dostopa do e@HIP, ne uporablja za druge namene (npr.: prenosi multimedijskih datotek - tako imenovani »torrenti«), ki lahko ogrožajo varnost računalniške opreme in povezave uporabnika. Uporabnik mora sam poskrbeti za varnost svojih računalnikov in povezav.

Hranilnica v nobenem primeru ne odgovarja za zlorabe, ki bi bile posledica ranljivosti in neustreznega zagotavljanja varnosti računalniške opreme in povezave uporabnika ali poslovnega subjekta.

Poslovni subjekt je dolžan zagotoviti, da uporabnik pred namestitvijo dostopa v spletno banko e@HIP izpolni minimalne tehnične zahteve ter lahko določi kontaktno osebo, ki bo uporabniku pomagala namestiti programsko opremo. V kolikor poslovni subjekt do taktat, ko mu hranilnica omogoči dostop, ne bo izpolnjeval minimalnih tehničnih zahtev, mora poravnati stroške, ki jih je s tem povzročil hranilnici.

Poslovni subjekt in uporabniki spletne banke morajo varovati dostop do spletne banke na način, da skrbno varujejo elemente prepoznave. Poslovni subjekt in uporabniki spletne banke morajo prav tako skrbno varovati svoje uporabniško ime in geslo ter kakršnokoli drugo geslo, ki se uporablja pri poslovanju s spletno banko e@HIP, vključno s podatki Rekono uporabniškega računa.

Uporabniki ne smejo prenesti ali posojati elementov prepoznave, osebno geslo, uporabniško ime in kakršnokoli drugo geslo, vključno s podatki Rekono uporabniškega računa, ki se uporabljajo pri poslovanju z e@HIP, drugim osebam, temveč jih morajo uporabljati samo za lasten dostop in lastno uporabo. Uporabnik in poslovni subjekt sta odškodninsko in kazensko odgovorna za kršitev obveznosti iz tega člena. Hranilnica v nobenem primeru ne odgovarja za zlorabe, ki bi bile posledica predaje ali posojanja elementov prepoznave tretji osebi.

Če uporabnik sumi ali ugotovi, da tretja oseba pozna njegovo uporabniško ime in/ali geslo in/ali podatke njegovega Rekono uporabniškega računa, je dolžan gesla takoj spremeniti. Hranilnica ne prevzema nobene odgovornosti za škodo, ki bi nastala poslovnemu subjektu ali uporabniku zaradi nepravilnega ali neodgovornega ravnanja ali opustitve varnostnih ukrepov s strani uporabnika glede uporabniškega gesla, osebne gesla, podatkov Rekono uporabniškega računa ali drugih gesel, ki se uporabljajo pri poslovanju z e@HIP.

Vsako izgubo ali odtujitev, uporabniškega imena ali gesla, ali Rekono uporabniškega računa mora uporabnik nemudoma sporočiti hranilnici. To stori tako, da posreduje sporočilo kontaktnemu centru hranilnice za pomoč uporabnikom:

- po telefonu na številko: +386 5 366 4500 ter naknadno še po pošti,
- po elektronski pošti na naslov: info@phv.si.

Hranilnica po prejemu obvestila v svojem delovnem času v najkrajšem možnem času onemogoči dostop do spletne banke z Rekono uporabniškim računom, ki je sporočen hranilnici. Do trenutka onemogočanja dostopa hranilnica ne odgovarja za nastalo škodo, po prejemu obvestila pa odgovarja samo za krivdno ravnanje na njeni strani in ne prevzema objektivne odgovornosti za nastalo škodo.

Uporabnik ob morebitni nepooblaščen uporabi, sumu nepooblaščen uporabe oziroma možnosti nepooblaščen uporabe, kraji ali izgubi osebnih prijavnih podatkov za dostop do Rekono uporabniškega računa nemudoma sporoči tudi podjetju Rekono po elektronski pošti na naslov support@rekono.si, in hkrati obvesti policijo.

Zakoniti zastopnik se obvezuje, da bo vsako nastalo spremembo, ki je pomembna za poslovanje s spletno banko e@HIP (npr: ukinitve dostopa pooblaščenca), sporočil hranilnici še pred samo spremembo ali takoj po spremembi.

Obvestilo o spremembi oziroma preklicu pooblastila hranilnica upošteva le, če ga prejme pisno s priporočeno pošto pošiljko na sedež hranilnice, ali če ga prejme v okviru sporočila preko spletne banke e@HIP s strani uporabnika, ki je zakoniti zastopnik poslovnega subjekta. V slednjem primeru mora hranilnica prejeti obvestilo tudi pisno s priporočeno pošto pošiljko na sedež hranilnice.

Hranilnica bo po prejemu obvestila o spremembi, znotraj delovnega časa hranilnice, čim prej pristopila k izvedbi sprememb. Plačilne naloge ali druge posle, ki jih je uporabnik sklenil v e@HIP še pred obvestilom poslovnega subjekta o spremembi in pred potrditvijo hranilnice o prejemu obvestila, hranilnica upošteva kot pravilne in jih v celoti izvede. Poslovni subjekt Rekono uporabniškega računa ne more preklicati, saj je ustvarjen na ime uporabnika kot fizične osebe, zato morajo biti pooblaščenca oziroma uporabniku ustrezno odvzeta pooblastila za poslovanje z e@HIP, kot je zapisano v predhodnem odstavku.

Poslovni subjekt odgovarja za škodo tudi v primeru, če bi leta nastala zaradi nepredvidnega ali nepooblaščenega ravnanja uporabnika z elementi prepoznave. Prav tako poslovni subjekt odgovarja za škodo, ki jo povzroči hranilnici oz. jo hranilnici povzročijo uporabniki pri nepooblaščenih uporabi spletne banke e@HIP (npr. zloraba napačno dodeljenih pooblastil).

## 9. Obveznosti hranilnice

Hranilnica opravlja naročila v skladu z vsemi veljavnimi pogodbami in splošnimi pogoji, ki jih je poslovni subjekt sklenil s hranilnico, ter v skladu z veljavnimi predpisi. Vse aktivnosti uporabnikov e@HIP se računalniško beležijo v skladu z veljavnimi standardi.

Hranilnica je dolžna po svojih najboljših močeh zagotavljati nemoteno delovanje spletne banke e@HIP.

Hranilnica bo opravljala redna vzdrževalna dela in nadgradnje programov e@HIP, pri čemer bo po svojih najboljših močeh vzdrževalna dela in nadgradnje predhodno napovedala, obenem bo navedene aktivnosti izvajala v času, ko je uporaba spletne banke najmanjša, razen, ko to zaradi narave del ne bo mogoče.

Hranilnica si pridržuje pravico do občasnih nenačrtovanih prekinitev e@HIP, ki bodo posledica nepredvidenih okvar ali izpadov komunikacijskih povezav, vendar si bo hranilnica prizadevala, da bo motenj pri poslovanju s spletno banko čim manj, ter da bodo podatki ažurni in točni.

Hranilnica v nobenem primeru ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi nastala poslovnemu subjektu ali uporabniku zaradi nedelovanja, nedostopnosti ali motenj pri delovanju sistema, neažurnosti podatkov ali napak pri nadgradnji programov.

Hranilnica bo uporabnike obveščala o novostih in delovanju storitve e@HIP z obvestili v spletni banki ali preko spletne strani hranilnice.

## 10. Varovanje podatkov

Hranilnica uporablja osebne podatke uporabnikov izključno za namen poslovanja s spletno banko e@HIP. Hranilnica bo obdelovala tako zbrane podatke o uporabniku v skladu z veljavno zakonodajo. Podrobnejše informacije o tem, kako hranilnica ravna z osebnimi podatki in vaših pravicah, so na voljo na <https://www.phv.si> oziroma v dokumentu Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov.

Osebnimi ali drugi zaupni oziroma varovani podatki o uporabniku, ki so hranilnici na razpolago ali jih hranilnici sporoči poslovni subjekt ali uporabnik v zvezi s opravljanjem storitev in ki, med bankami, za ta namen potujejo preko omrežja, bodo lahko na podlagi posebne zahteve posredovani domačim ali tujim (tudi v ZDA) državnim, upravno-administrativnim ali sodnim organom zaradi izvajanja ukrepov preprečevanja pranja denarja in ukrepov zoper financiranje terorističnih aktivnosti.

Uporabnik in poslovni subjekt pooblaščata hranilnico, da si lahko kadarkoli sama priskrbi podatke od drugih upravljavcev podatkov, upravljavce zbirk podatkov pa, da podatke posredujejo hranilnici, če so ti podatki potrebni za doseg namena teh splošnih pogojev.

Podatki o poslovanju poslovnega subjekta s spletno banko e@HIP so zaupni, zato jih hranilnica sporoča le na pisno zahtevo poslovnega subjekta ali na pisno zahtevo sodišča, če je proti poslovnemu subjektu uveden sodni postopek, ter v drugih primerih, ki jih določa zakon.

Hranilnica, poslovni subjekt in uporabnik se zavezujejo, da bodo zagotavljali visoko stopnjo varnostnih ukrepov, ki bodo zagotavljali čim manjše tveganje neavtoriziranega pristopa do podatkov, spreminjanja podatkov in izgube podatkov. Za ta namen hranilnica omogoča dostop do spletne banke e@HIP izključno preko Rekono uporabniškega računa.

## 11. Pogoji izvršitve naročila

Hranilnica bo naročilo uporabnika poslovnega subjekta izvršila v primeru, če so izpolnjeni pogoji za njegovo izvršitev v skladu z vsebino splošnih pogojev. Velja, da je naročilo sprejeto, ko vstopi v informacijski sistem hranilnice in ko hranilnica potrdi prejem s transakcijsko številko. Takrat preide obdelava naročila v njeno pristojnost. Naročilo bo izvršeno v rokih in na način v skladu s poslovno politiko hranilnice in ustaljeno bančno prakso. Plačilne naloge bo izvrševala v skladu z objavljenim urnikom za opravljanje plačilnega prometa.

V primeru, da naročila, ki je bilo izvršeno v spletni banki, ni možno izvesti (npr. premalo sredstev na računu), bo hranilnica uporabnika o tem obvestila s SMS ali e-mail obvestilom, če ima uporabnik vklopljeno obveščanje. V kolikor uporabnik obveščanja nima vklopljenega, obvestila ne bo prejel.

Zaradi zagotavljanja večje varnosti hranilnica za potrditev plačilnih nalogov in naročil v spletni banki e@HIP zahteva močno avtentikacijo, ki jo izvede uporabnik s ustreznim pooblastilom (pravica podpisnika, pravica podpisnika in vnašalca), na način:

- uporabnik potrdi plačilne naloge in naročila, ki so zahtevani skladno z varnostno politiko hranilnice, na



način, da po prejemu potisnega sporočila na svojo mobilno napravo vstopi v mobilno banko m@HIP, vnese vstopno geslo za dostop do mobilne banke m@HIP ali se identificira z biometričnim elementom, v kolikor mobilna naprava to omogoča in ima uporabnik to funkcionalnost aktivirano, ter v aplikaciji potrdi ali zavrne plačilni nalog ali naročilo;

- če uporabnik ne uporablja mobilne banke e@HIP, lahko uporabnik potrdi plačilne naloge in naročila, ki so zahtevani skladno z varnostno politiko hranilnice, na način, da po prejemu potisnega sporočila na svojo mobilno napravo vstopi v mobilno aplikacijo Rekono OnePass, vnese vstopno geslo za dostop do mobilne aplikacije Rekono OnePass ali se identificira z biometričnim elementom, v kolikor mobilna naprava to omogoča in ima uporabnik to funkcionalnost aktivirano, ter v aplikaciji potrdi ali zavrne plačilni nalog ali naročilo; za izvajanje tovrstnega načina potrjevanja uporabnik potrebuje Rekono uporabniški račun z ustreznim nivojem zaupanja in aplikacijo Rekono OnePass,
- če uporabnik ne uporablja spletnemobilne banke ali mobilne aplikacije Rekono OnePass in hranilnica to omogoča, lahko uporabnik plačilne naloge in naročila potrdi z uporabo spletnega Rekono Portala; za izvajanje tovrstnega načina potrjevanja mora uporabnik imeti Rekono uporabniški račun z ustreznim nivojem zaupanja.

Hranilnica si pridružuje pravico, da kadarkoli omeji načine potrjevanja plačilnih nalogov in naročil in ponudi zgolj en način potrjevanja, pri čemer se zavezuje o tem predhodno obvestiti uporabnika z obvestilom v spletni banki e@HIP.

## 12. E- računi

Poslovni subjekt, ki želi prejemati e-račune, izpolni in pošlje e-prijavo za prejem e-računov posameznega izdajatelja. Hranilnica posreduje e-prijavo prek centralnega posrednika do izdajatelja e- računa. Na podlagi e-prijave izdajatelj e-računa posreduje e-račun prek njegove banke in centralnega posrednika do hranilnice, ki poslovnemu subjektu e-račun odloži v elektronsko banko. V primeru, da prejemnik e-računa ne želi več prejemati e-računov, izpolni in pošlje e-odjavo.

Poslovni subjekt, ki želi izdajati e-račune, le-to preko zakonitega zastopnika ali pooblaščenca označi na Vlogi za poslovanje s spletno banko e@HIP. V primeru, da že uporablja e@HIP, in želi izdajati e-račune, preko zakonitega zastopnika ali pooblaščenca izpolni Izjavo izdajatelja e-računov, ki jo podpisano posreduje hranilnici. Hranilnica ob prejemu izjavo posreduje centralnemu posredniku, ki izdajatelja e-računa vključi v register izdajateljev. Po uspešni vključitvi med izdajatelje e-računov lahko izdajatelj e-računa posreduje e-račune preko hranilnice do centralnega posrednika, ta pa naprej do banke prejemnika e-računa.

V primeru, da izdajatelj e-računa ne želi več izdajati e-računov, izvrši e-odjavo v elektronski banki. Centralni posrednik ga na podlagi prejete e-odjave, ki mu jo posreduje hranilnica, briše iz registra izdajateljev e-računov.

Hranilnica si pridružuje pravico, da v skladu s svojo interno politiko prijavo na poslovanje z e-računi zavrne brez navedbe razlogov zavrnitve.

## 13. SMS in e-mail obveščanje

Spletna banka e@HIP omogoča uporabo storitve SMS in e-mail obveščanja uporabnika o stanju, prilivih in odlivih ter drugih spremembah (zavrnen nalog, prejem e-računa, itd.) na transakcijskih računih v hranilnici, za katere je uporabnik zakoniti zastopnik ali pa ima pooblastilo.

Uporabnik lahko storitev obveščanja v spletni banki e@HIP kadarkoli sam vklopi ali izklopi v nastavitvah obveščanja. Pred vklopom mora v meniju osebne nastavitve vpisati e-mail naslov in/ali mobilno telefonsko številko na katero bo prejemal SMS obvestila. Uporabnik lahko uporablja mobilno telefonsko številko domačega ali tujega operaterja mobilne telefonije. Več uporabnikov storitve SMS ne more uporabljati iste mobilne telefonske številke.

Uporabnik storitve je dolžan ob vsaki spremembi e-mail naslova ali mobilne telefonske številke, ki ju uporablja za obveščanje v spletni banki o stanju in dogodkih na transakcijskih računih, takoj javiti hranilnici.

Uporabnik storitve SMS pooblašča hranilnico za posredovanje podatkov, ki so del storitve obveščanja, podjetju Telekom Slovenije, ki za hranilnico po pogodbi izvaja posredovanje SMS sporočil do uporabnika. Hranilnica in Telekom Slovenije si pridržujeta pravico do izklopa SMS obveščanja za posameznega uporabnika v primeru zlorab ali kršitve pravil operaterja.

Hranilnica se zavezuje, da bo SMS in e-mail obvestila uporabniku posredovala v najkrajšem možnem času od nastanka dogodka, razen v primeru nepredvidenih izpadov sistema v hranilnici ali pri pogodbenem izvajalcu ter zaradi višje sile. Hranilnica v nobenem primeru ne prevzema odškodninske odgovornosti za nedelovanje ali napačno delovanje storitve obveščanja.

## 14. Nadomestila

Za uporabo spletne banke e@HIP in preko nje izvršenih storitev hranilnica bremeni poslovni subjekt za stroške in nadomestila v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo za pravne osebe tako, da bremeni transakcijski račun poslovnega subjekta. Tarifa je na vpogled v poslovalnicah hranilnice ter na spletni strani hranilnice [www.phv.si](http://www.phv.si).

Če na transakcijskem računu ni možnosti poplačila terjatev hranilnice, poslovni subjekt dovoljuje in pooblašča hranilnico, da se sme poplačati iz katerega koli drugega denarnega dobroimetja, ki ga ima poslovni subjekt na računih pri hranilnici.

## 15. Reklamacije

Poslovni subjekt lahko uveljavlja reklamacije za naročila izvršena preko storitve e@HIP v kontaktnem centru hranilnice:

- po telefonu na številko: +386 5 366 4500 ali
- po elektronski pošti na naslov: [info@phv.si](mailto:info@phv.si)

## 16. Začasno onemogočenje uporabe e@HIP

Hranilnica avtomatično onemogoči uporabniku dostop do spletne banke e@HIP, če:

- se uporabnik trikrat zaporedoma prijavi v e@HIP z napačnim geslom,

- uporabnik prijavi izgubo ali krajo ali prijavi nepooblaščen dostop do Rekono uporabniškega računa,
- pride do spremembe pooblastil s strani zakonitega zastopnika ali
- če obstaja sum ali možnost nepooblaščenega dostopa do e@HIP.

Za ponovno aktiviranje uporabe e@HIP se mora zakoniti zastopnik poslovnega subjekta oglasiti v katerikoli enoti hranilnice ali poklicati v kontaktni center za pomoč uporabnikom.

Če hranilnica ugotovi, da obstaja sum ali možnost zlorabe, blokira dostop do e@HIP za vse uporabnike in o tem obvesti poslovni subjekt. Dodatno lahko hranilnica blokira dostop tudi v primeru, če uporabnik ali poslovni subjekt ne spoštuje obveznosti iz te pogodbe.

Vsa naročila poslana pred blokado dostopa do e@HIP se avtomatsko izvršijo in hranilnica ne nosi nobene odgovornosti za škodo, ki nastane poslovnemu subjektu na podlagi tako opravljenih storitev.

#### 17. Prenehanje uporabe

Hranilnica pisno odpove uporabo spletne banke e@HIP z odpovednim rokom, ki ga sama določi, če ugotovi, da poslovni subjekt ali njen uporabnik ne upošteva določil teh splošnih pogojev, nekorektno posluje s transakcijskim računom, ne plačuje nadomestil, posluje v nasprotju z veljavnimi zakoni in predpisi ali v primeru, ko poslovni subjekt ravna v nasprotju z določili katerekoli druge pogodbe, sklenjene s hranilnico. Ob odpovedi mora poslovni subjekt poravnati hranilnici vse zapadle obveznosti iz naslova uporabe spletne banke.

Hranilnica ukine dostop uporabnikov do spletne banke e@HIP ob ukinitvi transakcijskega računa, s katerim posluje poslovni subjekt prek e@HIP ali v primeru smrti ali izgubi pravilne sposobnosti zakonitega zastopnika poslovnega subjekta.

Poslovni subjekt lahko enostransko pisno odpove uporabo spletne banke e@HIP z odpovednim rokom 15 dni po prejemu pisne odpovedi v hranilnici. Pred odpovedjo mora poslovni subjekt hranilnici poravnati vse zapadle obveznosti iz naslova uporabe spletne banke.

Odpoved uporabe spletne banke e@HIP ne pomeni ukinitve Rekono uporabniškega računa uporabnika.

#### 18. Pomoč uporabnikom

Uporabniki se za tehnično pomoč pri uporabi spletne banke e@HIP lahko obrnejo na hranilnico vsak **delovni dan od 8. do 16. ure na telefon: +386 5 366 4500**. Izven delovnega časa lahko uporabniki posredujejo elektronsko sporočilo na naslov: **info@phv.si**

#### 19. Končne odločbe

Ti splošni pogoji za uporabo spletne banke e@HIP skupaj z Vlogo za poslovanje s spletno banko e@HIP imajo naravo pogodbe. S podpisom na Vlogi zakoniti zastopnik potrjuje, da so on in pooblaščenca oziroma uporabniki seznanjeni s temi splošnimi pogoji in da se z njimi v celoti strinjajo. Kot dan sklenitve pogodbenega razmerja med poslovnim

subjektom in hranilnico se šteje dan, ko hranilnica na Vlogi odobri uporabo e@HIP in o tem obvesti poslovni subjekt.

Če vlagatelj pristopne Vloge e@HIP odstopi od zahteve v času od dneva odobritve zahtevka do dneva dejanske uporabe e@HIP, je zavezan hranilnici povrniti vse stroške, ki so nastali v postopku odobritve, morebitne pridobitve digitalnih potrdil in morebitne uporabe e@HIP v skladu s Tarifo hranilnice.

Hranilnica, poslovni subjekt oziroma uporabnik, ki uporablja e@HIP, bodo morebitne spore, nastale s spletno banko, reševali sporazumno. Če sporazuma ne bi bilo mogoče skleniti, je za odločanje o sporih pristojno sodišče po sedežu hranilnice.

Vse osebe, ki so udeležene v elektronskem poslovanju soglašajo, da bodo ob morebitnih sporih priznavale veljavnost medsebojnih elektronskih sporočil na sodišču, če veljavnost le teh ni bila predhodno predmet ugovarjanj skladno s postopki, navedenimi v teh splošnih pogojih.

Hranilnica lahko v skladu z veljavno zakonodajo in svojo poslovno politiko spreminja in dopolnjuje te splošne pogoje, o čemer mora poslovni subjekt seznaniti, kar hranilnica naredi z objavo novih splošnih pogojev v poslovalnicah hranilnice in na spletni strani hranilnice. V primeru, da so spremembe oziroma dopolnitve teh splošnih pogojev potrebne zaradi spremembe predpisov ali zaradi uvedbe novih produktov ali storitev, ki ne vplivajo na obstoječe oziroma veljavne pogoje za poslovni subjekt ali za poslovni subjekt v celoti predstavljajo korist, lahko stopijo spremembe oziroma dopolnitve v veljavo takoj.

Če se poslovni subjekt s spremembami oz. z dopolnitvami teh splošnih pogojev ne strinja, lahko odpove uporabo e@HIP pod pogoji, ki jih določajo tej splošni pogoji. Če tega ne stori, se šteje, da spremembe splošnih pogojev sprejema.

Ti splošni pogoji veljajo od 1. 12. 2024.