

## **SPLOŠNE INFORMACIJE O OSNOVNEM PLAČILNEM RAČUNU**

Pravico do odprtja in uporabe osnovnega plačilnega računa ima potrošnik, ki zakonito prebiva v EU, vključno s potrošnikom brez stalnega naslova in prosilcem za azil ter potrošnikom, ki mu dovoljenje za bivanje ni bilo odobreno, vendar njegov izgon iz pravnih ali dejanskih razlogov ni mogoč (v nadaljevanju tudi: potrošnik). Za dostop do osnovnega plačilnega računa nakup dodatnih storitev ni potreben.

Hranilnica osnovni plačilni račun odpre najpozneje v desetih delovnih dneh od prejema popolne vloge potrošnika za odprtje osnovnega plačilnega računa. Enak rok velja tudi v primeru zavrnitve vloge potrošnika za odprtje osnovnega plačilnega računa.

### **Storitve osnovnega plačilnega računa**

Osnovni plačilni račun vsebuje:

1. vodenje osnovnega plačilnega računa,
2. elektronsko in mobilno banko,
3. Mastercard debetno kartico,
4. brezplačno odpiranje in zapiranje računa,
5. 3 dvigi gotovine mesečno na kateremkoli bančnem avtomatu v Sloveniji<sup>1</sup>,
6. brezplačnih prvih osem (8) transakcij za izvrševanje direktnih bremenitev, trajnih nalogov, UPN/UPN-QU nalogov na bančnem okencu hranilnice (navadni in nujni) in preko elektronske banke (navadni in nujni). Če število transakcij preseže število 8, se za vsako nadaljnjo transakcijo zaračuna dodatno nadomestilo, skladno z vsakokratno veljavno tarifo.

Hranilnica bo potrošniku za vodenje osnovnega plačilnega računa in za opravljene transakcije na računu zaračunala nadomestila in ostale stroške v skladu z vsakokratno veljavno Tarifo nadomestil storitev za potrošnike, ki je objavljena na vidnem mestu v prostorih Hranilnice in na spletni strani Hranilnice ([www.phv.si](http://www.phv.si)) in skladno s sklepom Banke Slovenija. Potrošnik, ki je upravičen do denarne socialne pomoči in/ali varstvenega dodatka mora Hranilnici predložiti ustrezna dokazila pristojnega organa, da lahko koristi znižanje stroškov nadomestila.

### **Zavrnitev vloge za odprtje osnovnega plačilnega računa**

Hranilnica lahko zavrne vlogo potrošnika za odprtje osnovnega plačilnega računa:

- če Hranilnica ne bi mogla izpolniti obveznosti pregleda stranke (potrošnika) in posledično v skladu z določbami zakona, ki ureja preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma ne sme skleniti poslovnega razmerja s stranko (potrošnikom),
- če ima potrošnik že plačilni račun pri drugi banki ali hranilnici v Republiki Sloveniji, ki mu omogoča uporabo plačilnih storitev, ki so zakonsko predpisane za osnovni plačilni račun, razen kadar potrošnik navede, da bo ta račun zaprt. Hranilnica v tem primeru upošteva izjavo, ki jo podpiše potrošnik,
- če potrošnik krši pogodbo ali je v zadnjih treh letih kršil pogodbeno obveznost do Hranilnice.

V zgoraj navedenih primerih Hranilnica po sprejetju odločitve o zavrnitvi vloge za odprtje osnovnega plačilnega računa potrošnika nemudoma pisno in brezplačno obvesti o zavrnitvi vloge in konkretnem razlogu za zavrnitev, razen če je to prepovedano na podlagi drugih predpisov.

---

<sup>1</sup> nefinančne transakcije se obračunajo v skladu s Tarifo nadomestil za potrošnike

Hranilnica v primeru zavrnitve vloge za odprtje osnovnega plačilnega računa potrošnika obvesti o postopku pritožbe zoper zavrnitev vloge o odprtju osnovnega plačilnega računa, pravici, da o zavrnitvi vloge za odprtje osnovnega plačilnega računa seznanijo Banko Slovenije in o pravici do izvensodnega reševanja sporov. V obvestilu Hranilnica navede tudi ustrezne kontaktne podatke.

### **Prenehanje pogodbe**

Hranilnica lahko enostransko prekine okvirno pogodbo za osnovni plačilni račun le, kadar je izpolnjen vsaj eden od naslednjih pogojev:

1. potrošnik je osnovni plačilni račun namerno uporabljal za nezakonite namene,
2. na osnovnem plačilnem računu več kot 24 zaporednih mesecev ni nobene transakcije,
3. potrošnik je predložil netočne informacije, da bi pridobil pravico do osnovnega plačilnega računa, kadar na podlagi točnih informacij takšne pravice ne bi pridobil,
4. potrošnik ne prebiva več zakonito v EU,
5. potrošnik naknadno odpre plačilni račun pri drugi banki ali hranilnici, ki mu omogoča uporabo storitev iz prvega odstavka 182. člena ZPlaSSIED,
6. potrošnik krši ali je v zadnjih treh letih kršil pogodbeno obveznost do hranilnice,
7. pod pogoji, ki jih glede odstopa od pogodbe določa drug zakon.

Če Hranilnica pogodbo za osnovni plačilni račun odpove na podlagi 2., 4. ali 5. točke zgoraj, vsaj dva meseca pred uveljavitvijo prekinitve potrošnika pisno in brezplačno obvesti o razlogih za prekinitve, razen če bi bilo takšno razkritje prepovedano na podlagi drugih predpisov.

V primerih iz 1., 3. ali 6. točke zgoraj, lahko Hranilnica okvirno pogodbo za osnovni plačilni račun odpove brez odpovednega roka.

Hranilnica mora v primeru odpovedi okvirne pogodbe za osnovni plačilni računa potrošnika obvestiti o postopku pritožbe zoper odpoved okvirne pogodbe za osnovni plačilni račun, o pravici, da o odpovedi okvirne pogodbe za osnovni plačilni račun seznanijo Banko Slovenije in o pravici do izvensodnega reševanja sporov. V obvestilu hranilnica navede tudi ustrezne kontaktne podatke.

### **Objava informacij in hramba dokumentacije**

Hranilnica objavlja informacije o razpoložljivosti in splošnih cenovnih pogojih osnovnih plačilnih računov, postopkih za uveljavitev pravice do dostopa do osnovnega plačilnega računa in o načinih za dostop do postopkov izvensodnega reševanja sporov na svojih spletnih straneh in v vseh prostorih, v katerih posluje s potrošniki, in sicer na enak način in v enakem obsegu kot za ostale plačilne račune.

Hranilnica hrani dokumentacijo o obveščanju o pravici do osnovnega plačilnega računa najmanj pet let od dneva obvestila, razen če drugi predpisi za določene listine ali podatke določajo daljši rok hrambe.

### **Reševanje sporov**

Potrošnik ima pravico vložiti pritožbo v zvezi s postopkom odpiranja osnovnega plačilnega računa. Pritožbo lahko Hranilnici posreduje preko elektronske pošte na naslov [info@phv.si](mailto:info@phv.si), po pošti na naslov Primorska hranilnica Vipava d.d., Glavni trg 15, 5271 Vipava ali jo poda ustno v poslovalnici Hranilnice, kjer zaposleni sestavi zapisnik, ki ga mora potrošnik podpisati, v nasprotnem primeru se šteje, da potrošnik pritožbe ne želi vložiti.

Hranilnica bo potrošniku na pritožbo odgovorila v roku 8 dni, o njej pa bo odločala v roku 30 dni od prejema popolne pritožbe. Odločitev bo Hranilnica posredovala potrošniku pisno z navadno pošto, če potrošnik ne zahteva drugače.

Če se potrošnik ne strinja z odločitvijo Hranilnice o pritožbi v internem pritožbenem postopku ali če v roku 30 dni ne preme odgovora Hranilnice, lahko potrošnik vloži pobudo za začetek izvensodnega reševanja spora pred neodvisnim izvajalcem izvensodnega reševanja sporov, ki je Združenje bank Slovenije – GIZ, Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, Slovenija, e-naslov [irps@zbs-giz.si](mailto:irps@zbs-giz.si), tel. (01) 2429-700. Odločitev izvajalca IRPS za Hranilnico oziroma za potrošnika ni zavezujoča. Vložitev pobude ne posega v pravico potrošnika, da kadarkoli vloži tožbo pred pristojnim sodiščem zoper Hranilnico zaradi rešitve spora.

Vipava, 26. 2. 2025