

## SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA S POSLOVNO KREDITNO KARTICO MASTERCARD

### 1 SPLOŠNO

Izdajatelj teh Splošnih pogojev je Primorska hranilnica Vipava d.d., Glavni trg 15, 5271 Vipava, [www.phv.si](http://www.phv.si), matična številka 5214246, identifikacijska številka za DDV SI 78184495 (v nadaljevanju Hranilnica). Hranilnica je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev in je objavljen na spletni strani Banke Slovenije [www.bsi.si](http://www.bsi.si). Nadzorni organ, pristojen za nadzor Hranilnice je Banka Slovenije. Prav tako je Banka Slovenije pristojna za vodenje postopkov zaradi prekrškov v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev po zakonu, ki ureja plačilne storitve.

Ti Splošni pogoji so sestavni del Vloge za izdajo poslovne kreditne kartice Mastercard ter pisne Pogodbe o izdaji in uporabi poslovne kreditne kartice Mastercard sklenjene med Hranilnico in Uporabnikom.

Sestavni del teh Splošnih pogojev so:

- Tarifa nadomestil storitev za poslovne subjekte z dejavnostjo (v nadaljevanju Tarifa plačil),
- Urnik izvajanja plačil v Primorski hranilnici Vipava d.d.

S temi Splošnimi pogoji so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti Hranilnice in Uporabnika v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev s poslovno kreditno kartico Mastercard, v skladu z Zakonom o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih (v nadaljevanju: ZPlaSSIED). Uporabnik s podpisom Pogodbe o izdaji in uporabi poslovne kreditne kartice Mastercard (v nadaljevanju: Pogodba) potrjuje, da je bil s temi Splošnimi pogoji seznanjen pravočasno in na primeren način in da s njimi v celoti soglaša.

Za vse, kar ni posebej urejeno s temi splošnimi pogoji, se uporabljajo Splošni pogoji za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev za pravne osebe, podjetnike, zasebnike in društva. V primeru neskladja med temi Splošnimi pogoji in Splošnimi pogoji za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev za pravne osebe, podjetnike, zasebnike in društva, veljajo določbe teh Splošnih pogojev.

### 2 OPREDELITEV POJMOV

**Uporabnik** je pravna oseba oziroma druga pravnoorganizacijska oblika, pri čemer v navedeno skupino zlasti štejemo gospodarske družbe, sindikate, samostojne podjetnike in kmetovalce, ki ima pri Hranilnici odprt Transakcijski račun in, ki s Hranilnico sklene Pogodbo o izdaji in uporabi poslovne kreditne kartice Mastercard.

**Zakoniti zastopnik** je fizična oseba, ki v skladu z zakonom zastopa Uporabnika in je navedena v listini o vpisu v sodni register.

**Imetnik kartice** je polnoletna fizična oseba, ki jo je Uporabnik pooblastil za poslovanje s Kartico in, ki ji je Hranilnica na zahtevo Uporabnika izdala kartico.

**Kreditna kartica** je plačilna kartica Mastercard z odloženim plačilom in je plačilni instrument, ki Imetniku kartice omogoča izvajanje storitev plačevanja blaga in storitev na prodajnih mestih ter dvige gotovine. Obveznosti iz plačilnih transakcij s Kartico se poravnava enkrat mesečno na izbrani datum v breme transakcijskega računa Uporabnika.

**Transakcijski račun (TRR)** je plačilni račun, ki ga odpre in vodi Hranilnica za Uporabnika, za namen izvrševanja Plačilnih transakcij v Domači in Tujih valutah in za druge namene, povezane z opravljanjem bančnih storitev za Uporabnika.

**Kartični račun** je račun, v okviru katerega se vodijo kartice enega Uporabnika, vezane na en Transakcijski račun, in poraba na njih. Nosilec kartičnega računa je Uporabnik.

**Plačilni instrument** je vsaka naprava ali niz postopkov oziroma oboje, ki so dogovorjeni med posameznim Uporabnikom / Imetnikom kartice in njegovim ponudnikom plačilnih storitev in je vezan le na tega Uporabnika / Imetnika kartice z namenom, da ga uporabi za odreditev plačilne transakcije

**Plačilna transakcija** je dejanje pologa, prenosa ali dviga denarnih sredstev, ki ga odredi plačnik ali je odrejena v njegovem imenu ali jo odredi prejemnik plačila, pri čemer je izvršitev plačilne transakcije prek ponudnika plačilnih

storitev neodvisna od osnovnih obveznosti med plačnikom in prejemnikom plačila.

**ZPlaSSIED** je kratica uporabljena v teh Splošnih pogojih in pomeni vsakokrat veljavni Zakon o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih.

**Splošni pogoji** so vsakokrat veljavni Splošni pogoji poslovanja s poslovno kreditno kartico Mastercard, ki so na voljo v poslovnih enotah Hranilnice in na spletnih straneh Hranilnice.

**Prodajno mesto** je ponudnik blaga in storitev, ki pri Plačilni transakciji nastopa kot Prejemnik plačila.

**POS terminal** je elektronski čitalnik na Prodajnem mestu, ki je namenjen elektronskemu prenosu podatkov Plačilnega naloga med Prodajnim mestom, Procesnim centrom in Hranilnico pri Plačilni transakciji s Kartico.

**Bankomat** je samopostrežna naprava, namenjena opravljanju plačilnih transakcij dviga in vpogleda v razpoložljivo stanje na kartici ter drugih transakcij.

**Procesni center** je poslovni subjekt, s katerim ima Hranilnica sklenjeno pogodbo za obdelavo in prenos podatkov Plačilnega naloga pri Plačilni transakciji s Kartico.

**Storitev Rekono** so storitve za elektronsko identifikacijo, elektronske podpise in druge storitve zaupanja, ki posameznikom, podjetjem, bankam, organizacijam in vladnim agencijam omogočajo varno in močno avtentikacijo, preverjanje pristnosti elektronskih dokumentov in s tem varno elektronsko poslovanje prek interneta oziroma na daljavo.

**Osebna številka PIN** je štirimestna osebna identifikacijska številka, ki jo pridobi Imetnik kartice skupaj s Kartico in nadomešča lastnoročni podpis Imetnika kartice pri poslovanju s Kartico ter predstavlja varnostni element, namenjen identifikaciji Imetnika Kartice in zagotavljanju pristnosti Plačilnih transakcij

**Avtorizacija** je proces, s katerim ponudnik blaga in storitev ali bankomat pridobi od Hranilnice potrditev, da lahko izvede transakcijo s Kartico.

**Brezstična transakcija** je hitra, varna in enostavna transakcija; sprožimo jo s prislunitvijo Kartice na za to označeno mesto na POS terminalu. Za transakcije do določenega zneska ni treba vpisovati PIN-a ali podpisati potrdila o nakupu. Znesek, do katerega je možno brezstično plačilo brez vnosa PIN-a ali podpisa potrdila o nakupu, je objavljen na spletnih straneh Hranilnice in se lahko med posameznimi državami razlikuje. Znesek za posamezno državo se razlikuje.

**Limit porabe na kartici** je najvišji mesečni znesek porabe, do katerega lahko Uporabnik kartice posluje s Kartico, kar pomeni razpoložljiva sredstva na Kartičnem računu.

**Skupni mesečni limit porabe** je limit poslovanja na ravni Kartičnega računa v določenem obračunskem Obdobju, ki ga koristijo Imetniki kartic, izdanih na tem Kartičnem računu, za nakupe in/ali dvige gotovine doma in v tujini. Hranilnica odobri skupni mesečni limit porabe na kartičnem računu.

**Mesečni limit porabe** je limit poslovanja na ravni Kartičnega računa v določenem obračunskem obdobju. Imetnik kartice ga koristi za nakupe in/ali dvige gotovine doma in v tujini. Mesečni limit porabe za posamezno Kartico določi Uporabnik.

**Dnevni limit porabe** je limit dnevne porabe s Kartico, ločeno za nakupe na POS-terminalu, dvige gotovine na bankomatu in Nakupe na daljavo. **Najvišji znesek dnevnega limita je omejen z zneskom Limita porabe na kartici.** Določajo se naslednji Dnevni limiti na kartici:

- **Limit nakupov na POS terminalu:** dnevni znesek nakupov na prodajnih mestih,
- **Limit nakupov na spletu:** dnevni znesek nakupov na spletnih prodajnih mestih,
- **Limit dvigov gotovine na Bankomatu:** dnevni znesek dviga gotovine na bankomatih,
- **Limit dvigov gotovine na POS terminalu:** Dnevni znesek dviga gotovine na bančnih okencih.

**Domača valuta** je valuta evro (EUR).

**Tuja valuta** je vsaka valuta, ki ni evro (EUR).

**Referenčni menjalni tečaj** je menjalni tečaj, ki ga ponuja mednarodni kartični sistem Mastercard International in se uporablja kot osnova za izračun odkupa in prodaje Tujih valut pri Plačilni transakciji s Kartico.

**Nakup na daljavo** je Plačilna transakcija, ki jo Uporabnik / Imetnik kartice odredi na Prodajnem mestu preko elektronske trgovine, kataloške ali telefonske prodaje s pomočjo posredovanja podatkov o Kartici (številka kartice, veljavnost kartice, CVC številka) ob uporabi storitve Mastercard Identity Check na podlagi enkratnega varnega gesla, ki ga banka/hranilnica imetniku kartice pošlje na njegov mobilni telefon, ali na podlagi avtentikacije imetnika kartice v okviru storitve Rekono v mobilni aplikaciji Rekono OnePass in enkratnega varnega gesla, generiranega z mobilno aplikacijo

Rekono OnePass, ali v primeru uporabe alternativne rešitve Rekono SMS OTP z uporabo dodatnega gesla in enkratnega varnega gesla, posredovanega na mobilno številko imetnika kartice.

**CVC številka (Card Verification Code)** je trimestna varnostna številka, zapisana na podpisnem traku na hrbtini strani Kartice in se uporablja za Nakupe na daljavo.

**Biometrični podatki:** posameznikove fizične lastnosti, na primer prstni odtis, obrazne lastnosti, lastnosti roženice, ki jih mobilna naprava, če to omogoča, zajame s pomočjo vgrajenih senzorjev. Ti podatki se lahko uporabijo kot dodatna avtentikacijska metoda in so hranjeni le na mobilni napravi ter Hranilnica do njih nima dostopa.

**Avtentikacija** je postopek, ki Hranilnici omogoča, da preveri istovetnost Uporabnika/ Imetnika kartice ali upravičenost uporabe določenega Plačilnega instrumenta, vključno z uporabo uporabnikovih/ Imetnikovih osebnih varnostnih elementov.

**Močna avtentikacija** Uporabnika/ Imetnika kartice je avtentikacija z uporabo dveh ali več elementov, ki spadajo v kategorijo znanja Uporabnika / Imetnika kartice (nekaj, kar ve samo uporabnik/ imetnik kartice), lastništva uporabnika / Imetnika kartice (nekaj, kar je v izključni lasti uporabnika / imetnika kartice) in neločljive povezanosti z Uporabnikom / Imetnikom kartice (nekaj, kar uporabnik / Imetnik kartice je), ki so med seboj neodvisni, kar pomeni, da kršitev enega elementa ne zmanjšuje zanesljivosti drugih, in so zasnovani tako, da varujejo zaupnost podatkov, ki se preverjajo.

**Osebnih varnostnih elementov:** personalizirane značilnosti, ki jih Imetniku kartice zagotovi banka/hranilnica za namene avtentikacije.

**Mastercard Identity Check (Mastercard ID Check)** je storitev, ki zagotavlja večjo varnost pri opravljanju nakupov s Kartico v spletni trgovini in zmanjšuje možnost zlorab pri tovrstnem poslovanju. Pri spletnem nakupu z uporabo storitve Mastercard Identity Check se Imetnik kartice ne predstavlja s številko kartice, temveč z enkratnim varnim geslom.

**Enkratno varno geslo** je geslo, ki ga Hranilnica pri plačilu na spletnem prodajnem mestu, ki uporablja storitev Mastercard Identity Check za avtentikacijo pošlje Imetniku kartice na njegovo mobilno številko ali pa je generirano z mobilno aplikacijo Rekono OnePass.

**Varnostni SMS** je storitev, ki Uporabniku / Imetniku kartice omogoči prejem SMS-obvestila prek mobilnega telefona vedno, kadar se s Kartico opravi avtorizacija (dvig gotovine na bankomatu ali prodajnem mestu in za vse vrste nakupov).

**Soglasje za izvršitev plačilne transakcije** pomeni pravilno vtipkan PIN ali podpis Imetnika kartice oziroma pravilno poslani podatki o Kartici pri nakupu prek spleta, ob uporabi storitve Mastercard Identity Check pa vnos enkratnega varnega gesla ali, v primeru brezstičnega poslovanja do določenega zneska, dejanje približanja brezstične kartice POS terminalu.

### 3 VARSTVO OSEBNIH PODATKOV IN ZAUPNIH INFORMACIJ

Hranilnica obravnava informacije in podatke, ki se nanašajo na opravljanje Plačilnih storitev na podlagi teh Splošnih pogojev kot poslovno skrivnost. Hranilnica daje te podatke le Uporabniku in skladno z zakonom pristojnim organom, na njihovo pisno zahtevo. Uporabnik in Imetnik kartice dovoljujeta Hranilnici (in jo pooblaščata), da lahko te podatke uporablja za izvajanje storitev, ki so predmet teh Splošnih pogojev.

Hranilnica kot upravljalec zbirke osebnih podatkov vodi, vzdržuje in nadzoruje zbirko osebnih podatkov o poslovanju Uporabnika in Imetnikov kartice v skladu z vsakokrat veljavnim zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, Splošno uredbo EU o varstvu osebnih podatkov (Uredba (EU) 2016/679- GDPR) in s svojimi internimi akti, za izvajanje medsebojnega pogodbenega odnosa ter skladno s Uporabnikovo privolitvijo oz. privolitvijo Imetnika kartice, če je bila ta podana, za obdelavo osebnih podatkov za namene trženja. Podrobnejše informacije, o tem kako Hranilnica ravna z osebnimi podatki, so opredeljene v Splošnih informacijah o varstvu osebnih podatkov. Vsakokrat veljavne Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov so na voljo v poslovalnicah Hranilnice in na spletni strani ([www.phv.si](http://www.phv.si)).

Uporabnik in Imetnik kartice izrecno dovoljujeta Hranilnici, da s sredstvi za avtomatsko obdelavo ali s klasičnimi sredstvi vzpostavi, obdeluje, hrani oziroma posreduje osebne in druge podatke, ki so povezani s poslovanjem s Kartico. Uporabnik in Imetnik kartice Hranilnici dovoljujeta (in jo pooblaščata), da lahko vse podatke o Uporabniku in Imetniku kartice ter njegovem poslovanju s kartico, ne glede na njihov sedež, predloži vsem

pogodbenim obdelovalcem podatkov in procesnemu centru, ki imajo najmanj enak standard varovanja osebnih podatkov kot Hranilnica in, ki za Hranilnico opravljajo storitve izdelave in procesiranja kartic, in sicer za potrebe njihovega poslovanja, izvajanja in poenotenja bančnih operacij, nadzora, upravljanja tveganj in izvrševanja medsebojnih pogodbenih odnosov. Uporabnik in Imetnik kartice izjavljata, da sta seznanjena s posledicami takega posredovanja. Hranilnica bo osebne in druge podatke zbrisala iz svojih zbirk podatkov, ko bo dosežen namen Pogodbe oziroma, ko bo potekel rok, ki predpisuje dobo hranjenja teh podatkov.

Uporabnik in Imetnik kartice s podpisom Pogodbe soglašata z obdelavo osebnih podatkov ter tudi dovoljujeta obdelavo osebnih podatkov, ki sta jih posredovala Hranilnici oziroma s katerimi Hranilnica razpolaga, za potrebe izpolnjevanja in nadzora pogodbenih obveznosti, poenotenje bančnih operacij, kakor tudi izpolnjevanja ustreznih zakonskih obveznosti Hranilnice ter obveznosti, sprejetih in v skladu s strani Republike Slovenije prevzetimi mednarodnimi pravnimi akti in akti Evropske unije ter vsemi zavezujočimi domačimi in mednarodnimi akti in pravili, ki veljajo oziroma se nanašajo na preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma ter izvajanje mednarodnega sporazuma, sklenjenega med Republiko Slovenijo in ZDA, v zvezi z Zakonom o spoštovanju davčnih predpisov v zvezi z računi v tujini (FATCA), OECD standardom avtomatične izmenjave informacij o finančnih računih (CRS) ter vsakokrat veljavnim Zakonom o davčnem postopku .

### 4 IZDAJA KARTICE

Hranilnica izda Kartico Uporabniku in Imetniku kartice na podlagi sklenjene Pogodbe. Uporabnik mora pred tem izpolniti naslednje pogoje:

- Podati Vlogo za izdajo poslovne kreditne kartice Mastercard (v nadaljevanju: Vloga) na predpisanem obrazcu Hranilnice,
- predložiti vso potrebno dokumentacijo, ki omogoča identifikacijo Uporabnika in Imetnikov kartice, ob upoštevanju vsakokrat veljavnih predpisov, vključno z določbami predpisov s področja preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma,
- drugo dokumentacijo v skladu z veljavnimi predpisi in morebitno drugo dokumentacijo, ki jo zahteva Hranilnica.

Vlogo lahko poda Zakoniti zastopnik Uporabnika oz. oseba, pooblaščena za zastopanje, ki je navedena v Poslovnem registru Slovenije. **Vlogo lahko odda za klasično Mastercard kartico ali zlato Mastercard kartico. Zlata kartica je namenjena uporabnikom, ki želijo višji limit kartičnega računa.**

Hranilnica Vlogo na osnovi prejetega pisnega zahtevka in popolne zahtevane dokumentacije odobri ali zavrne. Hranilnica ni dolžna pojasnjevati razlogov za morebitno zavrnitev Vloge. Na podlagi odobrene Vloge morata Hranilnica in Uporabnik skleniti pisno Pogodbo.

Če Uporabnik, ki je oddal vlogo za izdajo Kartice, odstopi od Vloge v času od dneva odobritve vloge do prejema Kartice, mora Hranilnici povrniti stroške, ki so nastali v postopku izdaje Kartice.

Kartica je last Hranilnice. Uporabnik je dolžan vse Kartice na zahtevo Hranilnice vrniti ob zaprtju Transakcijskega računa ali ob prenehanju Pogodbe.

Kartica se glasi na naziv Uporabnika in na ime in priimek Imetnika kartice ter je neprenosljiva. Imetnik kartice ne sme nikomur posojati ali omogočiti, da jo uporabi tretja oseba.

Imetnik kartice prejme Kartico in PIN v ločenih pošiljkah na naslov Uporabnika. Hranilnica pošlje Kartico s priporočeno pošiljko, PIN pa z navadno pošiljko, z najmanj enodnevni zamikom. Če se neprevzeta pošiljka s Kartico vrne v Hranilnico, Hranilnica Uporabnika ponovno obvesti o prispeli kartici in pozove k prevzemu. Rok za prevzem kartice je 90 dni od poziva za prevzem Kartice. Po poteku 90 dni bo Hranilnica kartico uničila.

Ob prejemu mora Imetnik kartico podpisati z neizbrisljivim pisalom. Nepodpisana kartica je neveljavna. Vso škodo in stroške zlorabe zaradi nepodpisane kartice nosi Uporabnik.

Kartica je veljavna do zadnjega dne v mesecu, ki je naveden na Kartici. Hranilnica bo obnovila članstvo in izdala novo Kartico brez ponovne Vloge,

če Imetnik kartice in Uporabnik posljeta v skladu s temi Splošnimi pogoji in Pogodbo, in Uporabnik pisno ne odpove kartice najmanj en mesec pred iztekom veljavnosti. Uporabnik / Imetnik kartice je dolžan staro Kartico uničiti takoj po poteku veljavnosti. O samodejnem obnavljanju posameznih kartic odloča Hranilnica.

V primeru statusnih sprememb pri Uporabniku Kartice, še posebej po sprejemu sklepa o prenehanju Uporabnika in začetku likvidacijskega postopka, po objavi sklepa o izbrisu Uporabnika, po objavi sklepa o začetku insolventnega postopka zoper Uporabnika na podlagi Zakona o finančnem poslovanju, postopkih zaradi insolventnosti in prisilnem prenehanju ter smrti Uporabnika, preneha Kartica veljati z dnem, ko je Hranilnica obveščena o navedenih spremembah, sklepih in smrti. V primeru smrti Imetnika kartice, je Uporabnik dolžan Hranilnici Kartico vrniti. Če Uporabnik ne vrne Kartice, je odgovoren za vse posledice, ki nastanejo z uporabo Kartice. Prenehanje veljavnosti same Kartice ne vpliva na obveznost Uporabnika.

## 5 UPORABA KARTICE

Imetnik mora kartico in PIN uporabljati v skladu s temi Splošnimi pogoji.

Zaradi varnosti poslovanja s Kartico je Imetnik kartice dolžan Kartico skrbno hraniti in z njo odgovorno ravnati, s ciljem preprečiti njeno zlorabo, izgubo in neupravičen odvzem ter s tem preprečiti nastanek materialne škode sebi in Hranilnici.

Kartica ni prenosljiva, uporablja jo lahko samo Imetnik kartice.

Obveznost Imetnika kartice je, da zavaruje tiste elemente kartice (npr. PIN), ki bi omogočili njeno nepooblaščen uporabo. Imetnik kartice mora hraniti kartico ločeno od PIN-a ter je ne sme nikomur posojati ali dajati v hrambo. Prav tako ne sme PIN-a zapisati na listek ali kartico ali ga kako drugače hraniti skupaj s kartico. Hranilnica priporoča, da Imetnik kartice uniči obvestilo o PIN-u takoj po prejemu in ga ne razkrije tretjim osebam oz. na drug način prepreči, da bi tretji nepooblaščen prišli do podatka o njem in neupravičeno uporabljali kartico.

Imetnik kartice lahko s poslovno kreditno kartico opravlja Plačilne transakcije, in sicer brezgotovinsko plačuje blago in/ali storitve doma in v tujini na prodajnih mestih z oznako Mastercard.

Hranilnica izvrši Plačilno transakcijo, če je Imetnik kartice odobril Plačilno transakcijo tako, da je dal soglasje za njeno izvršitev. Uporabnik / Imetnik kartice da soglasje za izvršitev plačilne transakcije pred izvršitvijo plačilne transakcije.

Pri plačilu blaga in/ali storitev Imetnik kartice na prodajnem mestu doma ali v tujini:

- podpiše potrdilo o nakupu (SLIP) s podpisom, ki je enak podpisu na hrbtni strani Kartice ali
- vtipka osebno številko (PIN) v POS-terminal ali
- opravi brezstično plačilo do zneska omejitve brez vnosa osebne številke (PIN) ali
- opravi brezstično plačilo nad zneskom omejitve z vnosom osebne številke (PIN).

Vsakokratni znesek plačila, do katerega ni treba vnašati osebne številke PIN oziroma podpisati potrdila o nakupu, je objavljen na spletnih straneh Hranilnice in se lahko med posameznimi državami razlikuje.

S podpisom ali osebno številko (PIN) Imetnik kartice jamči, da je znesek pravičen in da ga bo poravnal skladno z dogovorjenimi pogoji. Hranilnica ne prevzema odgovornosti, če prodajno mesto Kartice ne sprejme ali, če plačilna transakcija ni uspešna.

S Kartico in osebno številko (PIN) lahko Imetnik kartice, v okviru danih limitov, doma in v tujini opravi:

- dvig gotovine na bankomatih in v bankah, označenih z nalepko Mastercard,
- vpogled v razpoložljivo stanje na kartici na bankomatih;
- dvig gotovine na prodajnih mestih, ki omogočajo dvig gotovine prek POS-terminala in so označena z nalepko Mastercard.
- nakup na daljavo prek spletnih strani;

- menjavo in deblokado PIN-a na bankomatih.

Če Imetnik kartice pred izvršitvijo plačilne transakcije nima razpoložljivega stanja v okviru dogovorjenih limitov, ima Hranilnica pravico, da avtorizacije za izvršitev plačilne transakcije ne odobri.

Ko Imetnik kartice poda soglasje za izvršitev plačilne transakcije, je ne more več preklicati.

Za vsak dvig gotovine in druge transakcije s Kartico Hranilnica zaračunava nadomestilo za stroške skladno z vsakokrat veljavno Tarifo plačil. Za navedene stroške Hranilnica bremeni Uporabnika.

Imetnik kartice lahko Kartico uporablja za Nakupe na daljavo – za nakupe preko spleta na spletnem prodajnem mestu, preko kataloške ali telefonske prodaje po predložitvi podatkov (ime in priimek, številka kartice, veljavnost kartice, CVC/CVV-številka – trimesčna številka na hrbtni strani kartice), z uporabo enkratnega gesla.

Imetnik kartice ne sme Kartice uporabljati za nezakonite namene, vključno z nakupi blaga in plačilom storitev, ki jih prepoveduje slovenska zakonodaja.

Imetnik kartice na Kartični račun ne sme prejemati prilivov, z izjemo priliva iz naslova storitve Mastercard Money Send, in kartičnega računa ne sme uporabljati za druge namene, razen za plačevanje s kartico in poravnavanje obveznosti iz poslovanja s kartico.

Če Imetnik kartice, kartični račun zavestno uporablja za prejetje drugih prilivov, lahko Hranilnica v zvezi s tem obvesti pristojne ustanove. Hranilnica za tako ravnanje imetnika kartice ne odgovarja.

Če Imetnik kartice kljub temu prejme priliv in ima v istem obračunskem obdobju obveznosti po kartici, bo Hranilnica prejete prilive pobotala z obveznostmi na kartici in za razliko obremenila/odobrila transakcijski račun dan, določen za poravnavo obveznosti po kartici.

Uporabnik oziroma Imetnik kartice je odgovoren za škodo ali stroške, nastale z uporabo Kartice. Hranilnica za škodo ali strošek bremeni Uporabnika skupaj z morebitnimi obrestmi ob izstavitvi izpiska Kartičnega računa skladno z vsakokrat veljavno Tarifo plačil.

Hranilnica lahko blokira izvršitev transakcije v primeru suma, da je nalogodajalec ali prejemnik uvrščen na seznam OFAC.

## 6 LIMIT IN LIMIT PORABE PO KARTICI

Skupni Mesečni limit porabe je dovoljeni skupni mesečni znesek izvršenih Plačilnih transakcij na ravni Kartičnega računa.

Mesečni limit porabe je enak skupnemu Mesečnemu limitu porabe s Kartico na ravni Kartičnega računa, če je na Kartičnem računu izdana ena Kartica. Če je na Kartičnem računu izdanih več Kartic, Mesečni limit za posamezno Kartico določi Uporabnik. Seštevek vseh Mesečnih limitov porabe ne more presegati višine skupnega Mesečnega limita porabe na ravni Kartičnega računa.

V okviru mesečnega limita ima Imetnik kartice pravico izvrševati Plačilne transakcije s Kartico.

Dnevni limit porabe s Kartico je dovoljeni skupni dnevni znesek izvršenih Plačilnih transakcij. V okviru Dnevnega limita ima Imetnik kartice pravico izvrševati Plačilne transakcije s Kartico.

O višini Dnevnega in Mesečnega limita se Uporabnik in Hranilnica dogovorita ob podpisu Vloge in Pogodbe. Uporabnik ima pravico zaprositi za spremembo dnevnega ali mesečnega limita, o čemer odloča Hranilnica.

Nadomestila za odobritev in spremembe limitov na posamični Kartici se obračunajo v višini, rokih in na način, ki jih določa vsakokrat veljavna Tarifa plačil.

## 7 ZAVAROVANJE OBVEZNOSTI

Uporabnik je dolžan za zavarovanje svojih obveznosti do Hranilnice iz limita oziroma Pogodbe v dogovoru s Hranilnico zagotoviti in ob odobritvi Kartice oziroma limita predložiti naslednja zavarovanja:

- ustrezno število bianco podpisanih menic skupaj z menično izjavo z naročilom in pooblastilom; in/ali
- zastava depozita: zastava depozita pri Hranilnici v višini in rokih, kot se določi v Pogodbi in Pogodbi o zastavi depozita.

Vse stroške navedenih zavarovanj nosi Uporabnik.

## 8 OMEJITEV UPORABE IN BLOKADA KARTICE

Hranilnica lahko onemogoči uporabo Kartice v naslednjih primerih:

- če Uporabnik/Imetnik kartice krši te Splošne pogoje in/ali uporablja Kartico v nasprotju s temi Splošnimi pogoji;
- ko Uporabnik ne izpolnjuje svojih obveznosti plačila v okviru kritja na Transakcijskem računu, temveč se obveznosti plačujejo iz nedovoljenega negativnega stanja na Transakcijskem računu;
- ko obstaja objektivno utemeljen razlog, povezan z varnostjo Kartice;
- ko obstaja sum neodobrene ali goljufive uporabe Kartice ali prevare pri uporabi Kartice;
- če je na podlagi prejetega sklepa sodišča ali drugega organa, pristojnega za izvršbo in zavarovanje, blokiran Transakcijski račun Uporabnika pri Hranilnici;
- v primeru smrti Imetnika kartice, začetku likvidacijskega postopka, po objavi sklepa o izbrisu Uporabnika, po objavi sklepa o začetku insolventnega postopka zoper Uporabnika na podlagi Zakona o finančnem poslovanju, postopkih zaradi insolventnosti in prisilnem prenehanju;
- v primeru ukinitve pooblastila na Transakcijskem računu;
- na podlagi zakona ali odločbe državnega organa;
- ko je pri uporabi Kartice trikrat zapored napačno vtipkan PIN na POS terminalu ali Bankomatu;
- ko Hranilnica zazna tveganje, da Uporabnik ne bo mogel izpolniti svojih obveznosti plačila.

Hranilnica v vseh zgoraj naštetih primerih, razen v primeru iz 6., 7. in 9. alineje 1. odstavka, obvesti Uporabnika kartice o blokadi uporabe Kartice na način, dogovorjen v Pogodbi. V primeru iz 3. in 4. alineje Hranilnica obvesti Uporabnika kartice o blokadi kartice in naroči novo Kartico. V primeru 9. alineje Hranilnica naroči izdelavo nove Kartice samo na podlagi zahteve Uporabnika.

Ne glede na prejšnji odstavek Hranilnici ni treba obvestiti Uporabnika o blokadi Kartice, če je takšno obvestilo v nasprotju z objektivno utemeljenimi varnostnimi ukrepi ali je prepovedano z drugimi predpisi.

V primeru iz 2. alineje Hranilnica obvesti uporabnika o blokadi kartice in razlogih zanjo. Uporabnik mora takoj zagotoviti kritje za vse obveznosti, ki se nanašajo na poslovanje s Kartico/cami in le-te na zahtevo Hranilnice vrniti. Hranilnica ponovno omogoči uporabo Kartice, ko razlogi za blokado prenehajo.

Hranilnica si pridržuje pravico izvajanja nadzora nad rednim poslovanjem Uporabnika kartice z namenom zaznave sumljivih plačilnih transakcij in preprečevanja potencialnih tveganj zlorab kartic. V primeru odkrite sumljive plačilne transakcije lahko Hranilnica, z namenom potrditve pristnosti opravljenih plačilnih transakcij, kontaktira Uporabnika.

## 9 ODGOVORNOST IN POVRAČILA PLAČILNIH TRANSAKCIJ

Hranilnica in Uporabnik odgovarjata za neodobrene, nepravilne oziroma neizvršene Plačilne transakcije skladno s predpisi, ki urejajo plačilne storitve, in skladno s splošnimi pravili obligacijskega prava.

Hranilnica ni odgovorna za pravilno izpolnitev dogovora o nakupu blaga ali storitve, ki se plačuje s Kartico. Imetnik kartice mora reklamacije zaradi nepravilne izpolnitve dogovora o nakupu predložiti in urejati neposredno s

prodajnim mestom, Uporabnik pa je Hranilnici dolžan poravnati obveznosti ne glede na spor s prodajnim mestom.

Prav tako je Uporabnik Hranilnici dolžan poravnati vse obveznosti, ki nastanejo z uporabo kartice za Nakupe na daljavo, tudi kadar so bili podatki Kartice pri takem nakupu zlorabljeni. Imetnik kartice ima pravico zahtevati vračilo plačila za Nakup na daljavo, in sicer neposredno od prodajnega mesta, ki mu je bilo plačilo nakazano.

Imetnik kartice je odgovoren za izbiro, uporabo in vzdrževanje varnostnega sistema za zaščito računalnika, na katerem izvaja spletne transakcije. Uporabnik v celoti odgovarja za vso škodo, ki bi nastala njemu ali Hranilnici zaradi zlonamerne kode v računalniku (računalniški virus), druge zlorabe računalnika Imetnika kartice oziroma nepooblaščenega uporabe njegovega računalnika. Uporabnik odgovarja tudi za vso škodo, ki bi njemu ali Hranilnici nastala zaradi izvajanja spletnih transakcij na osebnem računalniku, ki je javno dostopen vsakomur (letališča, hoteli ...) oziroma je pomanjkljivo zaščiten z virusnimi in požarnimi zidovi.

Uporabnik kartice krije celotno izgubo zneska neodobrene Plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti, če je izvršitev neodobrene Plačilne transakcije:

- posledica ukradene ali izgubljene Kartice,
- posledica uporabe Kartice, ki je bila zlorabljena,
- posledica Uporabnikove ali Imetnikove prevare ali goljufije ali
- če Uporabnik kartice naklepno ali zaradi hude malomarnosti ni izpolnil svojih obveznosti v zvezi z ukrepi za zaščito Kartice skladno s temi Splošnimi pogoji oz. o izgubi, kraji ali zlorabi Kartice ni nemudoma obvestil Hranilnice skladno s temi Splošnimi pogoji.

**V primeru neodobrene plačilne transakcije, ki je posledica ukradene, izgubljene ali zlorabljene kartice, krije Uporabnik škodo do trenutka, ko je Imetnik kartice Hranilnici prijavil krajo/izgubo/zlorabo kartice in ji je sporočil vse potrebne podatke za izvedbo blokacije. V primeru nastanka škode, ki je posledica imetnikove prevare, naklepa ali hude malomarnosti, krije celotno škodo nastalo pred in po blokaciji kartice uporabnik sam.**

Če Uporabnik trdi, da ni podal soglasja za izvršitev Plačilne transakcije ali da Plačilna transakcija ni bila izvršena pravilno, morata Hranilnica in ponudnik storitev odreditve plačil dokazati, da:

- je bila opravljena avtentikacija plačilne transakcije,
- je bila plačilna transakcija pravilno evidentirana,
- na izvršitev plačilne transakcije ni vplivala nikakršna tehnična okvara ali druga pomanjkljivost storitve.

Hranilnica in ponudnik storitev odreditve plačil si bosta prizadevala zagotoviti dokaze, da je Uporabnik ali Imetnik ravnal goljufivo, s prevaro ali hudo malomarnostjo, če sumita na tako ravnanje.

Uporabnik / Imetnik kartice je dolžan kot dober gospodar skrbno hraniti Plačilne instrumente in osebne varnostne elemente in z njimi skrbno in odgovorno ravnati ter pred uporabo storitev odreditve plačil in storitev zagotavljanja informacij o računih preveriti verodostojnost ponudnika storitev odreditve plačil ali ponudnika storitev zagotavljanja informacij o računih.

Če je Hranilnica odgovorna za izvršitev neodobrene ali nepravilno izvršene Plačilne transakcije, Uporabniku na njegovo zahtevo zagotovi popravek tako, da:

- повrne znesek neodobrene ali nepravilno izvršene Plačilne transakcije ter pripadajočih nadomestil in obresti do katerih je upravičen Uporabnik v zvezi z izvršitvijo neodobrene ali nepravilno Plačilne transakcije ali
- zagotovi pravilno izvršitev Plačilne transakcije.

Hranilnica mora Uporabniku zagotoviti popravek skladno s prejšnjim odstavkom le, če Uporabnik obvesti Hranilnico o neodobreni oz. nepravilno izvršeni Plačilni transakciji brez odlašanja, ko ugotovi, da je do takšne Plačilne transakcije prišlo, vendar najkasneje v roku treh mesecev po dnevu obremenitve Transakcijskega računa za izvršeno Plačilno transakcijo. Hranilnica je razbremenjena odgovornosti za škodo, če je škoda posledica goljufivega dejanja Uporabnika ali Imetnika kartice.



Hranilnica vzpostavi na Uporabnikovem Transakcijskem računu takšno stanje, kakršno bi bilo, če neodobrena ali nepravilna Plačilna transakcija ne bi bila izvršena in zagotovi, da datum popravka ni poznejši od datuma, ko je bila izvršena neodobrena ali nepravilno izvršena Plačilna transakcija. V primeru povračila za neodobreno ali nepravilno izvršeno Plačilno transakcijo Hranilnica pripadajoče obresti obračuna z uporabo obrestne mere za pozitivna sredstva na Transakcijskem računu skladno s Splošnimi pogoji za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev za pravne osebe, podjetnike, zasebnike in društva.

V primeru, ko Hranilnica utemeljeno sumi, da gre za prevaro ali goljufijo, Uporabniku kartice ne povrne zneska neodobrene Plačilne transakcije skladno z določili tega poglavja, temveč o razlogih za sum pisno obvesti Banko Slovenije ter v primeru suma, da je bilo storjeno kaznivo dejanje, ki se preganja po uradni dolžnosti, obvesti tudi policijo ali državno tožilstvo.

## 10 OBVEŠČANJE IN POŠILJANJE IZPISKOV

Uporabnik se zavezuje, da bo Hranilnici sporočil spremembo matičnih in drugih podatkov Uporabnika in/ali Imetnikov kartic najpozneje v petih delovnih dneh po nastali spremembi.

Hranilnica obvešča Uporabnika kartice o izvršenih Plačilnih transakcijah s Kartico z izpiskom prometa po Kartici, ki mu ga pošilja enkrat mesečno, najmanj pet dni pred datumom zapadlosti plačila **na način oziroma kanal dogovorjen za pošiljanje pošte, ki je vnaprej dogovorjen**. Če Uporabnik 60 dni po izvršeni plačilni transakciji ni obveščen z mesečnim izpiskom, je dolžan o tem obvestiti Hranilnico.

Obveznosti, ki nastanejo z uporabo Kartice, bo Uporabnik poravnal v evrih in najkasneje do dneva zapadlosti plačila, ki je dogovorjen v Pogodbi, zagotovil kritje oz. poravnal obveznosti in stroške, ki izhajajo iz poslovanja s Kartico. V nasprotnem primeru ima Hranilnica pravico do prepovedi nadaljnje uporabe Kartice, Uporabnik pa odgovarja po določilih civilnega in kazenskega prava. Hranilnica bo limit porabe sprostila na dan izvedbe plačila obveznosti.

## 11 ODPOVED POGODBE IN OBVEZNOSTI POGODBENIH STRANK

Lastnik Kartice je Hranilnica. Uporabnik oz. Imetnik kartice mora na zahtevo Hranilnice Kartico vrniti Hranilnici. Uporabnik lahko s pisno izjavo kadar koli odpove uporabo Kartice. Hkrati z odpovedjo uporabe mora uporabnik Kartico vrniti Hranilnici in poravnati vse obveznosti in stroške, nastale z uporabo Kartice. V tem primeru vse obveznosti iz naslova uporabe Kartice zapadejo v takojšnje plačilo.

Če zahtevku za odpoved uporabe kartice ni priložena uničena (prerezana) Kartica, Uporabnik odgovarja za vso škodo, ki bi morebiti nastala z uporabo Kartice kljub odpovedi uporabe Kartice.

Hranilnica lahko enostransko pisno odpove Pogodbo s 15-dnevnim odpovednim rokom.

Hranilnica lahko odpove Pogodbo s takojšnjim učinkom, če ugotovi, da je Uporabnik in/ali Imetnik kartice ravnal v nasprotju s Splošnimi pogoji in/ali s Splošnimi pogoji vodenja transakcijskih računov in opravljanja plačilnih storitev za pravne osebe, podjetnike, zasebnike in društva, če Uporabnik niti po opominu ne poravnava obveznosti iz Pogodbe ali nedovoljenega negativnega stanja na Transakcijskemu računu ali če obstajajo razlogi za ukinitvev na podlagi zakona, sodne ali upravne odločbe. Hranilnica ima v teh primerih pravico z dnem odpovedi Pogodbe blokirati Kartico in onemogočiti njeno uporabo, o čemer Uporabnika obvesti. Prav tako Hranilnica brez dodatnega obvestila odpove Pogodbo, če je proti Uporabniku začel stečajni postopek, in sicer z dnem začetka stečajnega postopka.

Šteje se, da je Hranilnica Uporabnika pravilno obvestila, če mu je obvestilo o odpovedi poslala na njegov zadnji naslov, ki ga je sporočil Hranilnici.

Ob odpovedi oziroma prenehanju pogodbenega razmerja z Uporabnikom prenehajo veljati vse Kartice, izdane na njegovem Kartičnem računu. Vsi Imetniki kartic morajo takoj prenehati uporabljati Kartice in jih na zahtevo

Hranilnice vrniti, Uporabnik pa mora Hranilnici v celoti poravnati vse obveznosti, nastale z uporabo Kartic.

Ob prenehanju veljavnosti *Okvirne pogodbe o odprtju in vodenju transakcijskega računa* prenehajo veljati vse kartice, ki so nanj vezane, ne glede na zapisano veljavnost na Kartici. Hranilnica je v tem primeru upravičena takoj preklicati Kartico in onemogočiti njeno nadaljnjo uporabo, Imetnik kartice pa je ne sme več uporabljati in jo je dolžan uničiti ali vrniti Hranilnici.

Uporabnik se zavezuje v primeru prenehanja Pogodbe Hranilnici poravnati vse obveznosti, ki nastanejo pred prenehanjem pravice do uporabe Kartice, čeprav Hranilnica prejme podatke o Plačilnih transakcijah po prenehanju pravice do uporabe Kartice. Uporabnik se prav tako zavezuje, da bo vse Kartice vrnil Hranilnici.

Uporabnik se zavezuje, da bo:

- ravnal skladno s temi Splošnimi pogoji,
- s Splošnimi pogoji seznanil vse ~~svoje Pooblaščenec~~ **Imetnike Kartic**,
- upošteval veljavno zakonodajo,
- Hranilnico takoj obvestil o vseh nepravilnostih,
- Hranilnico nemudoma oz. najkasneje v roku 5 (petih) dni od spremembe, obvestil o vsaki spremembi njegovih podatkov iz Pogodbe (npr. sprememba firme, sedeža, zakonitega zastopnika, obvladujočega družbenika, davčne rezidence), vseh spremembah v zvezi s pravnim statusom, s spremembami osebnih in drugih podatkov, podatkov o pooblaščenih ter drugih podatkov, ki se nanašajo na račun in so navedeni v zahtevku za odprtje računa skupaj z ustreznimi dokazili,
- Hranilnico takoj obvestil o morebitni nepooblaščen uporabi Plačilnega instrumenta, sumu nepooblaščen uporabe, možnosti nepooblaščen uporabe ali o kakršnikoli drugi zlorabi ali sumu oziroma možnosti zlorabe.

Hranilnica se zavezuje da bo:

- ravnala skladno s temi Splošnimi pogoji,
- da bo vse podatke, dejstva in okoliščine, za katere je izvedela pri opravljanju storitev za Uporabnika in pri poslovanju z Uporabnikom, štela za zaupne in za poslovno skrivnost. Hranilnica bo navedene podatke, dejstva in okoliščine razkrila le v primerih, obsegu in na način, kot to določajo veljavni predpisi.

## 12 IZGUBA, KRAJA, ZLORABA KARTICE

Ob uničenju, poškodbi, izgubi, kraji ali zlorabi Kartice je Uporabnik oz. Imetnik kartice dolžan storiti eno od naslednjih dejanj:

- takoj poklicati 24-urni klicni center Bankart na telefonsko številko +386 (0)1 583 41 83 in jih obvestiti o dogodku;
- poslati pisno zahtevo za preklic Kartice s podpisom Imetnika kartice na Hranilnico (vsak delavnik med 8. in 15.30 uro);
- se osebno oglasiti v najbližji poslovni enoti hranilnice in jo obvestiti o dogodku.

V primeru telefonske **ali-faks** prijave se je Uporabnik/ Imetnik kartice dolžan v osmih delovnih dneh osebno oglasiti v eni izmed poslovnih enot Hranilnice in pisno potrditi blokado uporabe Kartice. Hranilnica bo po prejemu obvestila blokirala uporabo Kartice. V primeru izgube, kraje, zlorabe ali suma storitve teh dejanj je Imetnik kartice dolžan to takoj prijaviti policiji. Hranilnica bo po blokadi kartice na zahtevo Uporabnika naročila novo Kartico. Stroške naročila nove Kartice krije Uporabnik skladno z vsakokrat veljavno Tarifo plačil.

Uporabnik in/ali Imetnik kartice je dolžan Hranilnici posredovati vse potrebne informacije o okoliščinah, povezanih z izgubo, krajo ali zlorabo kartice, da se tako prepreči morebitno nadaljnje nastajanje škode. Hranilnica lahko v primeru večkratne izgube, kraje ali zlorabe kartice zavrne ponovno izdajo Kartice.

## 13 UKREPI ZA ZAŠČITO KARTICE

Imetnik kartice je dolžan ravnati s Kartico kot dober gospodar, Kartico skrbno hraniti, z njo skrbno in odgovorno ravnati in storiti vse potrebno, da prepreči njeno izgubo, krajo ali zlorabo, s čimer bi nastala materialna škoda njemu in Hranilnici.

#### Imetnik kartice:

- je dolžan ovojnico s PIN-številko uničiti takoj po prejemu;
- ne sme nikomur razkriti PIN-številke ali dovoliti njene uporabe;
- ne sme zapisati PIN-a na Kartico ali kamor koli drugam;
- zapisane PIN-številke ne sme hraniti skupaj s Kartico;
- ne sme Kartice posojati ali dajati v hrambo tretjim osebam;
- ima Kartico vedno pod svojim nadzorom in je ne pušča skupaj z drugimi dokumenti na vidnem mestu;
- mora v primeru suma, da je bila s podatki o Kartici in/ali PIN-om seznanjena druga oseba, o tem takoj obvestiti Hranilnico ali servisni center;
- mora upoštevati vsa opozorila in navodila Hranilnice, ki se nanašajo na uporabo Kartice;
- je dolžan poskrbeti, da se vsi postopki izvajajo v njegovi navzočnosti, pri čemer mora Kartico ves čas videti;
- je dolžan imeti v primeru brezstičnega plačila imeti Kartico vedno v rokah;
- je dolžan Kartico na POS-terminalu praviloma uporabiti samo enkrat, sicer pa od prodajnega mesta zahtevati potrdilo o neuspešno opravljeni avtorizaciji;
- je dolžan pri vnosu PIN-številke zakriti številčnico oziroma preprečiti okolici, da razbere PIN;
- je dolžan pred potrditvijo nakupa z vnosom PIN-številke preveriti znesek nakupa in potrdilo nakupa hraniti za lastno evidenco do prejema izpiska porabe, nato pa potrdilo uničiti, da nepooblaščen oseba ne more dostopati do pomembnih podatkov o Kartici, ki bi lahko bili razvidni iz potrdila;
- je dolžan pred bankomatom vedno stati sam in ga uporabljati samostojno;
- je dolžan v primeru, da pri uporabi Kartice na bankomatu zazna odstopanje od običajnega delovanja bankomata (npr. če kartico težje vloži v bankomat; če so na bankomatu naprave ali stvari, ki so neobičajne; prisotnost kamer, ki so postavljene neobičajno; reža, v katero se vloži kartica, je neobičajna, ipd.), o tem takoj obvestiti Hranilnico ali policijo in bankomata ne sme uporabiti;
- je dolžan ravnati še zlasti pazljivo in se pred vnosom podatkov o Kartici na splet prepričati, da je zagotovljena primerna varnost prodajnega mesta in plačila;
- je dolžan nakupe opravljati na varnih spletnih prodajnih mestih. Hranilnica kot varna opredeljuje izključno tista spletna mesta, ki omogočajo varno plačevanje z uporabo storitve Mastercard Identity Check;
- je dolžan zapisane podatke na Kartici (številka kartice, datum veljavnosti, CVC-kodo), ki so določeni kot varnostni mehanizmi, zadržati zase in jih ne pošiljati naprej, razen kadar je nakup prek spleta potrjen in je treba opraviti plačilo;
- je dolžan ravnati tako, da prek spleta ne nakupuje na javno dostopnih mestih (knjižnice, kavarne ipd.) ali na osebnem računalniku, ki ni njegov in nad katerim nima ustreznega nadzora;
- je dolžan preveriti, ali podatke za Nakupe na daljavo pošilja prek varne povezave (spletni naslov se spremeni iz »http« v »https«);
- je dolžan poskrbeti, da je računalnik, s katerim dostopa do spletnih prodajnih mest, dobro zaščiten pred vdori in virusi;
- je dolžan takoj obvestiti Hranilnico, če iz obvestil o poslovanju na računu ali Kartici zazna kakršno koli nepravilnost;
- je dolžan shraniti vso dokumentacijo, ki dokazuje naročilo blaga ali storitve, za morebitno poznejše urejanje nesoglasij o dobavi oziroma kakovosti blaga ali storitve s prodajnim mestom.

Če Imetnik kartice to uporabi za potrditev rezervacij hotelskih in rent-a-car storitev, kjer poda soglasje za izvršitev rezervacije brez točnega zneska, ni upravičen do povračila zneska opravljene transakcije v roku osmih tednov od dneva obremenitve.

#### Storitev Mastercard ID Check

Storitev Mastercard ID Check (v nadaljevanju: varnostni element) spada med najsodobnejše varnostne mehanizme pri spletnem plačevanju s plačilnimi karticami in zagotavlja večjo varnost ter dodatno zmanjšuje možnosti zlorab. Storitev je imetniku kartice na voljo brezplačno.

Hranilnica in Mastercard lahko kadar koli oziroma občasno spremenita ali začasno ali trajno prekineta storitev Mastercard ID Check (ali kateri koli del), in sicer na podlagi predhodnega obvestila ali brez njega, kadar zaradi utemeljenih razlogov imetnika kartice ni mogoče predhodno obvestiti.

Primorska hranilnica Vipava d.d.

Glavni trg 15, 5271 Vipava | T (05) 3664-500 | F (05) 3664-510 | E info@phv.si | www.phv.si

Matična številka: 5214246 | Transakcijski račun: SI56 6400 0000 6400 071 | BIC: HKVSI22 | ID za DDV: SI78184495

#### Uporaba storitve Mastercard ID Check

Kartica Imetnika kartice je že samodejno registrirana in storitev Mastercard ID Check in Imetniku kartice omogoča takojšnje varno spletno plačevanje na spletnih prodajnih mestih, ki podpirajo to storitev, brez potrebe po izvedbi predhodne aktivacije ali registracije kartice za uporabo te storitve.

Način močne avtentikacije, ki ga Imetnik kartice uporabi pri nakupu na spletnem prodajnem mestu, ki podpira uporabo storitve Mastercard ID Check, je odvisen od načina, ki ga zahteva posamezno spletno prodajno mesto.

#### Storitev Rekono – mobilna aplikacija Rekono OnePass in Rekono SMS OTP

Za uporabo storitve Mastercard ID Check si mora Imetnik kartice ustvariti uporabniški račun Rekono, ki se uporablja za avtentikacijo uporabnika s prijavo v mobilno aplikacijo Rekono OnePass ali ob uporabi rešitve Rekono SMS OTP.

Registracija uporabniškega računa Rekono je za vse uporabnike (Imetnik kartice) brezplačna. Imetnik kartice registracijo uporabniškega računa Rekono opravi v okviru mobilne aplikacije Rekono OnePass ali na spletni strani rekono.si, na kateri je na voljo tudi opis postopka registracije.

Imetnik kartice aktivira storitev za varno potrjevanje spletnih nakupov v mobilni aplikaciji Rekono OnePass ali na spletni strani rekono.si, tako da vnese podatke ene od svojih plačilnih kartic in pripadajoči PIN.

V primeru uporabe mobilne aplikacije Rekono OnePass Imetnik za potrjevanje plačil pri varnem spletnem nakupovanju prejme potisno sporočilo, kjer preveri podatke o nakupu in nakup tudi potrdi.

Za Imetnike kartic, ki nimajo pametnih telefonov oziroma ki za potrjevanje plačil ne želijo uporabljati mobilne aplikacije Rekono OnePass, je na voljo alternativna rešitev Rekono SMS OTP, kjer uporabnik v brskalniku v postopku potrjevanja nakupa na spletnem prodajnem mestu vnese geslo za spletne nakupe, ki si ga je predhodno nastavljal v okviru uporabniškega računa Rekono, in enkratno varno geslo, ki ga Imetnik kartice prejme v obliki SMS-sporočila na številko mobilnega telefona, ki jo je uporabil pri registraciji uporabniškega računa Rekono.

Priporočljivo je, da Imetnik kartice pri potrjevanju plačil za prejemanje SMS-sporočil z enkratnim varnim geslom uporablja isto številko mobilnega telefona.

Uporabniška navodila za registracijo uporabniškega računa Rekono in splošni pogoji uporabe uporabniškega računa Rekono, ki omogoča uporabo storitve Mastercard ID Check, so na voljo na spletni strani rekono.si.

Imetnik kartice ne more opravljati plačil na spletnih prodajnih mestih, ki podpirajo uporabo storitve Mastercard ID Check, ki zahteva način močne avtentikacije z uporabo storitve Rekono, če nima registriranega uporabniškega računa Rekono in aktivne mobilne aplikacije Rekono OnePass ali ne uporablja alternativne rešitve Rekono SMS OTP.

Hranilnica ne prevzema odgovornosti za SMS-sporočila, ki jih mobilni operater ne dostavi ali jih dostavi prepozno.

Pri spletnem nakupu z uporabo storitve Mastercard ID Check se Imetnik kartice ne predstavlja s številko kartice, temveč svojo pristnost potrdi znotraj aplikacije Rekono OnePass ob prejemu potisnega sporočila o izvedbi varnega spletnega nakupa in z enkratnim varnim geslom, generiranim znotraj mobilne aplikacije Rekono OnePass, ali svojim geslom za varne spletne nakupe in enkratnim varnim geslom, ki ga pri uporabi rešitve Rekono SMS OTP prejme v SMS-sporočilu.

V primeru uporabe rešitve Rekono SMS OTP mora Imetnik kartice ob vsakem nakupu na spletnem prodajnem mestu, ki podpira uporabo storitve Mastercard ID Check, pred izvedbo nakupa vnesti svoje izbrano geslo za varne spletne nakupe, ki si ga je predhodno nastavljal ob vklopu storitve za varne spletne nakupe v računu Rekono, in enkratno varno geslo, ki ga prejme v SMS-sporočilu.

V primeru uporabe mobilne aplikacije Rekono OnePass mora Imetnik kartice ob vsakem nakupu na spletnem prodajnem mestu, ki podpira uporabo storitve Mastercard ID Check, pred izvedbo nakupa z uporabo mobilne aplikacije Rekono OnePass potrditi izvršitev plačila na podlagi prejetega potisnega sporočila.

Imetnik kartice pri varnem spletnem nakupu vnese enkratno varno geslo ali potrdi potisno sporočilo samo, če se na zaslonu, ki zahteva vpis gesla ali potrditev, izpišejo pravi trgovci, pravi znesek in prave zadnje štiri (4) številke kartice imetnika kartice, kar je ta dolžan preveriti. Odsotnost ali nepravilnost navedenih podatkov na zaslonu lahko pomeni, da gre za spletno stran, ki želi pridobiti identifikacijske podatke Imetnika kartice z namenom njihove zlorabe, zato Imetnik kartice v takem primeru ne sme vpisati enkratnega varnega gesla ali potrditi potisnega sporočila in mora takoj zapreti spletni brskalnik.

Za zagotovitev varnosti in zaupnosti mobilne naprave, na katero Imetnik kartice prejema enkratna varna gesla ali v kateri ima nameščeno mobilno aplikacijo Recono OnePass, je odgovoren izključno samo Imetnik kartice, pri čemer jo je dolžan skrbno hraniti, da tako prepreči njeno izgubo, krajo in/ali zlorabo (na primer z zaklepanjem ekrana z geslom, PIN-om ali vzorcem). Dodatno je Imetnik kartice dolžan Hranilnico nemudoma obvestiti o izgubi, kraji in/ali zlorabi mobilne naprave in o kakršni koli nepooblaščen uporabi enkratnih varnih gesel ali kateri koli drugi kršitvi.

Za zagotovitev zaupnosti prejetih enkratnih varnih gesel na svojo številko mobilnega telefona in vseh drugih dejavnosti, pri katerih se uporabljajo enkratna varna gesla, je odgovoren izključno samo Imetnik kartice.

Imetnik kartice svoje uporabe ali dostopa do storitve Mastercard ID Check ne sme prenesti ali prodati tretji osebi.

Hranilnica ne prevzema nobene odgovornosti za kakršno koli škodo, ki bi imetniku kartice nastala zaradi kraje ali izgube mobilne naprave ali SIM-kartice.

Imetnik kartice potrjuje in se strinja, da niti Hranilnica niti Mastercard nista odgovorna za kakršno koli izgubo ali škodo, ki izhaja iz neupoštevanja teh splošnih pogojev s strani Imetnika kartice.

Hranilnica in Mastercard v zvezi z varnostnim elementom ali njegovo uporabo ne dajeta nobenih jamstev, razen če veljavna zakonodaja zahteva drugače, nista odgovorna Imetniku kartice ali tretji osebi za kakršno koli spremembo,časno prekinitve ali ukinitve uporabe storitve in Imetniku kartice v nobenem primeru nista odgovorna za morebitno izgubo ali drugo škodo (kot na primer škoda na računalniku ali telefonskem priključku imetnika kartice), ki bi nastala zaradi uporabe storitve Mastercard ID Check in/ali zaradi dostopanja, uporabe ali nalaganja vsebin s spletne strani, na kateri se izvaja storitev Mastercard ID Check.

Dopisovanje ali poslovanje Imetnika kartice s spletnimi trgovci ali sodelovanje v promocijah spletnih trgovcev v okviru storitve Mastercard ID Check ali prek nje, vključno s plačilom in dostavo s tem povezanega blaga ali storitev, in drugi pogoji, jamstva ali zagotovila, povezana s tovrstnimi posli, so izključno v domeni Imetnika kartice in spletnega trgovca. Hranilnica in Mastercard nista odgovorna za nobeno izgubo ali škodo, ki nastane zaradi takšnega poslovanja.

Uporaba storitve Mastercard ID Check ne pomeni, da Hranilnica in Mastercard priporočata ali podpirata katerega koli trgovca niti da preverjata identiteto trgovca ali kakovost blaga in storitev tega trgovca, ne glede na to, da trgovec omogoča uporabo storitve Mastercard ID Check.

Hranilnica Imetnikom kartice omogoča uporabo storitve Varnostni SMS. Storitve Varnostni SMS Imetniku kartice omogoča, da prek mobilnega telefona prejema SMS-obvestila o transakcijah, opravljenih s Kartico. **Na ta način lahko imetnik kartice preveri ali je storitev opravil sam ali je bila kartica zlorabljena in hkrati nadzoruje porabo po karticah. Storitve SMS obveščanja je plačljiva v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo. Uporabnik mora za pričetek uporabe storitve SMS obveščanja izpolniti ustrezen zahtevek.**

#### 14 NADOMESTILA, OBRETNOSTNE MERE IN MENJALNI TEČAJ

Hranilnica za opravljanje Plačilnih storitev in uporabo Kartice in drugih storitev na podlagi teh Splošnih pogojev in Pogodbe, Uporabniku zaračuna nadomestila in dejanske stroške v višini, rokov in na način, v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo plačil.

Hranilnica bo Uporabniku za uporabo kartice, vezane na Kartični račun, enkrat letno obračuna letno članarino za vsako Kartico posebej po vsakokrat veljavni Tarifi plačil. Če Uporabnik uporabo Kartice odpove v skladu s temi Splošnimi pogoji, Hranilnica ni dolžna vračati sorazmernega dela nadomestil, ki jih Uporabnik za določeno časovno obdobje plača vnaprej. **Hranilnica uporabniku letno članarino obračuna v prvem obračunskem obdobju po izdaji kartice in nato vsako naslednje leto ob obnovitvi novega članstva.** Prav tako Hranilnica Uporabniku obračuna vsa druga nadomestila in stroške v zvezi z izdajo in uporabo Kartic, izdanih na Kartičnem računu, skladno z vsakokrat veljavno Tarifo plačil.

Uporabnik Hranilnico pooblašča in ji dovoljuje, da si vsa nadomestila pobota oz. poplača v breme Transakcijskega računa Uporabnika, o čemer Hranilnica Uporabnika obvesti z izpiskom. Hranilnica si nadomestila pobota oz. poplača iz kritja na Transakcijskem računu v domači valuti. Uporabnik se obvezuje, da bo na Transakcijskem računu zagotovil sredstva za poplačilo nadomestil. Uporabnik Hranilnico pooblašča in ji dovoljuje pobot oz. poplačilo vseh obveznosti, nastalih iz nadomestil zaradi uporabe Kartice, iz kateregakoli dobroimetja pri Hranilnici. Če je reklamacija Uporabnika v zvezi s posamezno transakcijo, opravljeno s Kartico, neupravičena, Hranilnica stroške reklamacije Uporabniku zaračuna v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo plačil.

Če se Plačilna transakcija izvrši v tuji valuti, se znesek te transakcije iz lokalne valute po referenčnem menjalnem tečaju preračuna v valuto USD in nato iz valute USD po referenčnem menjalnem tečaju, veljavnem na dan obdelave transakcije v procesnem centru Mastercard International, v valuto EUR. Zaradi večkratnega spreminjanja referenčnih menjalnih tečajev so lahko ti za posamezne plačilne transakcije, opravljene na isti dan, različni.

#### 14.1 Obveščanje imetnikov kartic o morebitnih nadomestilih in pribitku na referenčni tečaj ECB

Hranilnica kot izdajatelj kartice obvesti imetnika plačilne kartice o morebitnih nadomestilih, ki jih zaračuna za izvedbo transakcije in menjalnem tečaju, ki je uporabljen ob pretvorbi valute, če je bila transakcija izvršena na prodajnem mestu ali bankomatu v katerikoli valuti Evropske unije, ki ni evro. Informacija o morebitnih nadomestilih in menjalnem tečaju je imetniku kartice prikazana v obliki odstotnega pribitka, obračunanega na zadnji referenčni devizni tečaj evra, objavljen s strani Evropske centralne banke (ECB).

Hranilnica imetniku kartice informacijo pošlje z SMS sporočilom, in sicer:

- Imetnikom kartic, ki so hkrati uporabniki storitve Varnostni SMS, hranilnica informacijo pošlje v sklopu sporočila Varnostni SMS;
- Imetnikom kartic, ki niso uporabniki storitve Varnostni SMS, hranilnica pošlje samostojno SMS sporočilo.

Hranilnica za obveščanje uporabi kontaktno mobilno številko imetnika kartice, ki jo je Hranilnici sporočil imetnik kartice. Imetnika kartice, ki Hranilnici ne sporoči svoje kontaktne mobilne številke, Hranilnica ne bo obveščala o morebitnih nadomestilih in menjalnem tečaju, uporabljenem pri pretvorbi valute.

Imetnik kartice, ki mu Hranilnica pošilja samostojna SMS sporočila o morebitnih nadomestilih in menjalnem tečaju, lahko Hranilnici poda zahtevo za prenehanje pošiljanja teh sporočil na naslednji način:

- Z obiskom katerekoli poslovne enote Hranilnice ali
- Pokličete v kontaktni center na telefonsko številko (05) 366 45 00 oziroma na naslov [kartice@phv.si](mailto:kartice@phv.si).

Odjava bo urejena v 5 delovnih dneh.

#### 15 IZVENSODNO REŠEVANJE SPOROV

Morebitne spore, nesoglasja ali pritožbe v zvezi z opravljanjem storitev v skladu s temi Splošnimi pogoji bosta Uporabnik in Hranilnica reševala sporazumno. Pritožbo oz. reklamacijo v zvezi z opravljenimi storitvijo Hranilnice lahko Uporabnik posreduje osebno ali po pošti na naslov Primorska hranilnica Vipava d.o.o., Glavni trg 15, 5271 Vipava ali na e-naslov [info@phv.si](mailto:info@phv.si) ali telefonsko na številko (05) 3664-500.

Podana pritožba oz. reklamacija mora vsebovati naslednje podatke:

- podatke o fizični ali pravni osebi – vlagatelju pritožbe/reklamacije (za fizične osebe: ime, priimek, roj. datum, naslov stalnega ali začasnega bivališča vlagatelja; za pravne osebe: naziv, matična ali davčna številka, sedež ter ime in priimek vlagatelja),
- navedbo dokumenta ali storitve, na katero se pritožba/reklamacija nanaša,
- navedbo dejstev, ki so podlaga za zahtevek,
- kontaktni naslov za posredovanje odgovora.

Hranilnica mora na pritožbo oz. reklamacijo odgovoriti Uporabniku v roku **8 15-delovnih** dni. O pritožbi oz. reklamaciji pa mora Hranilnica odločiti in odločitev posredovati Uporabniku v roku največ 30 **delovnih** dni po zbrani celotni dokumentaciji in pridobljenih potrebnih informacijah. Hranilnica pošlje odločitev o pritožbi oz. reklamaciji v pisni obliki na naslov Uporabnika. Uporabnik ima pravico kadarkoli vložiti tožbo za rešitev spora med njim in Hranilnico pri pristojnem sodišču. Za reševanje vseh morebitnih sporov, ki bi nastali na podlagi teh Splošnih pogojev in jih Uporabnik ter Hranilnica ne bi uspela rešiti sporazumno, je pristojno krajevno pristojno sodišče po sedežu Hranilnice.

## 16 KONČNE DOLOČBE

Vsakokrat veljavni Splošni pogoji poslovanja s poslovno kreditno kartico Mastercard so objavljeni na spletni strani Hranilnice ([www.phv.si](http://www.phv.si)) in so na voljo v vseh poslovalnicah Hranilnice.

Hranilnica lahko v skladu z veljavno zakonodajo in svojo poslovno politiko spreminja in dopolnjuje te Splošne pogoje, o čemer mora Uporabnika seznaniti, kar Hranilnica naredi z obvestilom v elektronski banki ali z objavo na spletni strani Hranilnice ([www.phv.si](http://www.phv.si)) ali na drug za bančno poslovanje običajen način komuniciranja. Hranilnica zagotovi Uporabniku seznanitev s spremembami Splošnih pogojev oziroma novimi Splošnimi pogoji pred njihovo uveljavitvijo in pred predvidenim začetkom uporabe.

Spremenjeni oziroma novi Splošni pogoji so dostopni tudi v vseh poslovnih enotah Hranilnice. Uporabnik se zaveže, da bo o spremembah, dopolnitvah ali novih Splošnih pogojih pravočasno seznanil vse Imetnike kartic.

Uporabnik, ki se s spremembami, dopolnitvami oziroma novimi Splošnimi pogoji ne strinja, lahko brez odpovednega roka in brez plačila nadomestil, odstopi od Pogodbe. Uporabnik mora odstop od Pogodbe Hranilnici sporočiti pisno, najkasneje dva (2) dni pred dnevom začetka veljavnosti spremenjenih oziroma novih Splošnih pogojev. V kolikor tega ne stori, se šteje da s spremenjenimi oziroma novimi Splošnimi pogoji soglaša.

Ti Splošni pogoji so sestavni del Pogodbe. S podpisom pogodbe Uporabnik potrjuje, da je bil z njimi seznanjen pred sklenitvijo Pogodbe in da z njimi v celoti soglaša. V primeru neskladja med temi Splošnimi pogoji in Pogodbo veljajo določila teh Splošnih pogojev.

Za pogodbeno razmerja in komunikacijo med Hranilnico in Uporabnikom, se uporablja slovenski jezik.

Za opravljanje storitev s skladu s temi Splošnimi pogoji in za tolmačenje let-teh se uporablja pravo Republike Slovenije.

S temi Splošnimi pogoji se Hranilnica in Uporabnik dogovorita, da izključita določbe ZPlaSSIED, za katere zakon dopušča izključitev ali omejitve uporabe, tako da se členi 5.2 poglavja (razen določb oddelka 5.2.5), členi 122 (razen 3. odstavka tega člena), 123, 137 (v 1. odstavku izključitev določila o omejitvi Uporabnikove odgovornosti na največ 50,00 EUR, izključitev 2., 4., 5., 6. odstavka), 140, 142, 146, 148, 150 ne uporabljajo ter se nadomestijo z vsebino, kot izhaja iz teh Splošnih pogojev.

Če Uporabnik smatra, da je pri opravljanju storitev na podlagi teh Splošnih pogojev prišlo do kršitev, ki predstavljajo prekršek po ZPlaSSIED, lahko pri Banki Slovenije kot pristojnemu nadzornemu organu vloži pisni predlog za uvedbo postopka o prekršku.

Veljajo in se uporabljajo od dalje **01.04.2025**.