

SPLOŠNI POGOJI ZA OPRAVLJANJE ENKRATNE PLAČILNE TRANSAKCIJE

1. Splošno

Izdajatelj teh splošnih pogojev je: Primorska hranilnica Vipava d.d., Glavni trg 15, 5271 Vipava, www.phv.si, matična številka: 5214246, identifikacijska številka za DDV: SI78184495 (v nadaljevanju Hranilnica). Hranilnica je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev in je objavljen na spletni strani Banke Slovenije www.bsi.si. Nadzorni organ, pristojen za nadzor Hranilnice je Banka Slovenije.

S temi splošnimi pogoji so opredeljene pravice, obveznosti in pogoji pri izvršitvi enkratne plačilne transakcije, v skladu z Zakonom o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in sistemih (v nadaljevanju: ZPLASSIED).

2. Opredelitev pojmov

Posamezni pojmi, uporabljeni v teh splošnih pogojih (v nadaljevanju: splošni pogoji), imajo naslednji pomen:

BIC (Bank Identifier Code) je identifikacijska oznaka banke ali hranilnice v Swift. Oznaki IBAN in BIC sta edini dovoljeni oznaki računov in bank za izvrševanje transakcij domačega in čezmejnega plačilnega prometa. Plačnik za identifikacijo računa prejemnika hranilnici zagotovi IBAN prejemnika in BIC kodo prejemnikove banke.

Čezmejna plačilna transakcija je plačilna transakcija, pri kateri plačnikov ponudnik plačilnih storitev in prejemnikov ponudnik plačilnih storitev opravita plačilne storitve za plačnika oziroma prejemnika plačila na območju različnih držav članic. Plačilna transakcija se izvrši čezmejno tudi v primeru, če isti ponudnik plačilnih storitev opravi plačilne storitve za plačnika v eni državi članici in za prejemnika plačila v drugi državi članici.

Datum prejema plačilnega naloga je dan, na katerega Hranilnica prejme plačilni nalog.

Delovni dan je dan, na katerega plačnikov ponudnik plačilnih storitev ali prejemnikov ponudnik plačilnih storitev, ki sodelujeta pri izvršitvi plačilne transakcije, poslujeta tako, da omogoča izvrševanje plačilnih transakcij svojemu uporabniku.

Domača plačilna transakcija je plačilna transakcija, pri kateri plačnikov ponudnik plačilnih storitev in prejemnikov ponudnik plačilnih storitev ali edini ponudnik plačilnih storitev opravijo plačilne storitve za plačnika in prejemnika na območju Republike Slovenije.

Druge plačilne transakcije so transakcije, ki se izvršijo v katerikoli valuti, če se plačilna transakcija izvrši s prenosom denarnih sredstev med najmanj enim ponudnikom plačilnih storitev, ki opravlja plačilne storitve na območju Republike Slovenije, in ponudnikom plačilnih storitev, ki opravlja plačilne storitve na območju tretje države ali na območju Unije v valuti, ki ni valuta države članice.

Država članica je država članica Evropske unije ali država podpisnica Sporazuma o ustanovitvi Evropskega gospodarskega prostora (v nadaljevanju: EGP).

Enkratna plačilna transakcija je dejanje enkratnega prenosa denarnih sredstev, ki ga odredi plačnik, pri čemer je izvršitev enkratne plačilne transakcije preko banke neodvisna od drugih plačilnih storitev.

Enolična identifikacijska oznaka je kombinacija črk, števil ali znakov, ki jo ponudnik plačilnih storitev dodeli uporabniku in se v plačilni transakciji uporablja za nedvoumno identifikacijo tega uporabnika.

IBAN (International Bank Account Number) je mednarodna številka transakcijskega računa uporabnika pri banki ali hranilnici.

Koda namena plačila je štirimestna oznaka, ki se uporablja pri opredelitvi namena plačilne transakcije.

Omejevalni ukrepi so sankcije, ki jih sprejmejo države ali mednarodne organizacije proti določenim državam, mednarodnim organizacijam,

fizičnim osebam, pravnim osebam in drugim subjektom (npr. terorističnim organizacijam).

Plačilni nalog je navodilo plačnika ali prejemnika plačila svojemu ponudniku plačilnih storitev, s katerim odredi izvršitev plačilne transakcije.

Plačnik je uporabnik, ki odredi enkratno plačilno transakcijo tako, da izda plačilni nalog.

Povezane transakcije so vse transakcije ene stranke ob enem obisku poslovalnice.

Prejemnik plačila je fizična ali pravna oseba, ki je predvideni prejemnik denarnih sredstev, ki so bila predmet plačilne transakcije.

Soglasje za izvršitev plačilne transakcije hranilnici je podano s prejemom plačilnega naloga na način in v obsegu kot izhaja iz plačilnega naloga.

Tretja država je država, ki ni država članica EU ali država podpisnica sporazuma o ustanovitvi EGP.

Univerzalni plačilni nalog (UPN) je namenjen za plačila v evrih na območju SEPA, in sicer za negotovinska plačila, gotovinska plačila, polog gotovine in dvig gotovine.

Uporabnik je fizična ali pravna oseba, ki uporablja plačilne storitve kot plačnik ali prejemnik plačila ali oboje.

Zaupni podatki so vsi podatki, dejstva in okoliščine o posameznem uporabniku, vključno z osebnimi podatki, s katerimi razpolaga ponudnik plačilnih storitev ali udeleženec plačilnega sistema.

2. Varstvo osebnih in zaupnih podatkov

Hranilnica kot zaupne varuje vse podatke, dejstva in okoliščine o posameznem uporabniku, ki jih ima na voljo in za katere je izvedela pri opravljanju storitev za Uporabnika.

Informacije in podatki, ki se nanašajo na opravljanje plačilnih storitev na podlagi teh splošnih pogojev, so poslovna skrivnost Hranilnice. Hranilnica posreduje te podatke le uporabniku plačilnih storitev in skladno z zakonom pristojnim organom na njihovo pisno zahtevo.

Hranilnica kot upravljavec zbirke osebnih podatkov vodi, vzdržuje in nadzoruje zbirko osebnih podatkov in podatkov o poslovanju uporabnika v skladu z Uredbo o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov (GDPR, št. EU 2016/679) in v skladu z veljavnim zakonom o varstvu osebnih podatkov, kar je podrobneje opredeljeno v Splošnih informacijah o varstvu osebnih podatkov. Vsaokrat veljavne Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov so na voljo v poslovalnicah Hranilnice in na spletni strani (www.phv.si). V njih so podrobneje opredeljeni pojmi varstva osebnih podatkov in kontaktni podatki hranilnice, prek katerih lahko imetnik kartice izvršuje svoje pravice iz naslova varstva osebnih podatkov

Hranilnica lahko zbira, obdeluje in izmenjuje naslednje zaupne podatke, vključno z osebnimi podatki o uporabniku z namenom preprečevanja, preiskovanja ali odkrivanja goljufij ali prevar v zvezi s plačilnimi storitvami:

- podatke o uporabnikih plačilnih storitev in tretjih osebah, ki so udeležene v goljufiji ali prevari oziroma poskusu lete oziroma jim je ali bi jim lahko nastala škoda zaradi takega dogodka ali poskusa le-tega: ime in priimek oziroma naziv, stalno in/ali začasno bivališče oziroma sedež, matična številka, davčna številka, podatki o plačilnih računih, identifikacijski in komunikacijski podatki (telefonska številka, e-poštni naslov, revizijske sledi, korespondenca s stranko in drugi tovrstni podatki, ki so potrebni za učinkovito obravnavo zadeve); in
- datum in opis dogodkov, povezanih z goljufijo ali prevaro oziroma poskusom le-te ter znesek predmetne plačilne transakcije.

Bančništvo. Tukaj. Zdaj.

Uporabnik izrecno dovoljuje Hranilnici, da s sredstvi za avtomatsko obdelavo ali s klasičnimi sredstvi vzpostavi, obdeluje, hrani oziroma posreduje osebne in druge podatke, ki so povezani z opravljanjem plačilnih storitev.

Uporabnik se strinja z obdelavo osebnih podatkov ter tudi dovoljuje obdelavo osebnih podatkov, ki jih je posredoval Hranilnici oziroma s katerimi Hranilnica razpolaga, za potrebe izpolnjevanja pogodbenih obveznosti kakor tudi izpolnjevanja ustreznih zakonskih in podzakonskih obveznosti Hranilnica ter obveznosti, sprejetih in v skladu z mednarodnimi pravnimi akti, prevzetimi s strani Republike Slovenije, in akti Evropske unije ter vsemi zavezujočimi domačimi in mednarodnimi akti in pravili, ki veljajo oziroma se nanašajo na preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma.

3. Izvrševanje plačilnih nalogov in obveščanje Uporabnikov

3.1. Prejem naloga

Hranilnica izvrši plačilno transakcijo, ko prejme plačilni nalog, razen če so podani pogoji za zavrnitev plačilnega naloga. Plačilni nalogi morajo biti izpolnjeni v skladu s predpisi, standardi v plačilnih sistemih in temi splošnimi pogoji.

Plačilni nalog mora vsebovati naslednje bistvene elemente:

- ime in priimek in naslov plačnika,
- IBAN plačnika,
- znesek in valuto plačila, v kateri se plačilo izvede,
- ime in priimek/naziv, naslov in državo prejemnika plačila,
- IBAN oz. račun prejemnika plačila
- BIC oziroma točen naslov banke prejemnika v primeru plačil v tretje države,
- datum valute,
- namen plačila,
- kodo namena za domače in čezmejne plačilne transakcije,
- podpis plačnika,
- druge podatke, če posebni predpis tako določa.

Pri gotovinskih plačilih se mora uporabnik identificirati z veljavnim osebnim dokumentom ter Hranilnici predložiti dokumentacijo, ki omogoča identifikacijo plačnika na podlagi predpisov, vključno s predpisi s področja preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma, in sicer:

- ime, priimek in naslov plačnika,
- vrsta in številka uradnega veljavnega osebnega dokumenta,
- datum in kraj rojstva.

Hranilnica po teh splošnih pogojih izvaja le domače in čezmejne enkratne plačilne transakcije v domači valuti.

V primeru, da znesek plačila na posameznem nalogu presega 1.000,00 EUR, mora hranilnica izvesti pregled plačnika v skladu s predpisi, ki urejajo preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma ter pridobiti zahtevane podatke.

Šteje se, da je hranilnica prejela plačilni nalog, ko je podpisan plačilni nalog izročen v papirni obliki na bančnem okencu. Z izročitvijo plačilnega naloga je uporabnik podal soglasje in strinjanje z izvedbo enkratne plačilne transakcije, s čimer je bila sklenjena pogodba med njim in Hranilnico za izvedbo enkratne plačilne transakcije.

Če Hranilnica prejme plačilni nalog po času, ki je določen v urniku za zadnji čas prejema plačilnega naloga, se šteje, da je plačilni nalog prejela naslednji delovni dan.

3.2. Izvršitev plačilnega naloga

PRIMORSKA HRANILNICA VIPAVA d.d., Glavni trg 15, 5271 Vipava; Tel.: +386 5 366 45 00, Fax:+386 5 366 45 10, info@phv.si, www.phv.si
Družba je vpisana v sodno/poslovnem registru pod matično št:5214246, osnovni kapital: 5.460.000,00 EUR, ID številka za DDV: SI 78184495, IBAN: SI56 6400 0000 6400 071

Hranilnica izvrši plačilni nalog, če so izpolnjeni naslednji pogoji:

- če hranilnica prejme plačilni nalog v skladu z urnikom,
- če je plačilni nalog podpisan, izpolnjen čitljivo in popolno (brez popravkov), z vsemi zahtevanimi podatki na plačilnem nalogu,
- če ne obstajajo zakonske ter interne ovire ali omejitve za izvršitev plačilnega naloga.

Hranilnica ni dolžna ugotavljati morebitnega nasprotja plačilnega naloga z omejevalnimi ukrepi drugih držav ali mednarodnih organizacij, v kolikor niso prevzeti v pravni red Republike Slovenije ali EU, ki neposredno zavezujejo Hranilnico.

Pri plačilnih nalogih Hranilnica v primerih, ko ni posebnih navodil uporabnika, po svoji najboljši presoji v korist uporabnika določi način izvršitve. S samim prejemom takšnega plačilnega naloga tretje osebe ne pridobijo nikakršnih zahtevkov nasproti Hranilnici.

Če uporabnik predloži Hranilnici nepravilno enolično identifikacijsko oznako plačilnega naloga oziroma katerokoli nepravilno bistveno sestavino plačilnega naloga, hranilnica ni odgovorna uporabniku za nepravilno izvršitev enkratne plačilne transakcije.

Če uporabnik poleg enolične identifikacijske oznake ali drugih podatkov, ki jih zahteva Hranilnica za izvršitev plačilnega naloga, Hranilnici predloži tudi druge podatke, je Hranilnica odgovorna samo za izvršitev enkratne plačilne transakcije v skladu z enolično identifikacijsko oznako, ki jo je predložil uporabnik.

Uporabnik je odgovoren za točnost in popolnost podatkov na plačilnem nalogu. Hranilnica ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi uporabniku nastala zaradi izvršitve ponarejenih ali spremenjenih plačilnih nalogov. Če zaradi napačne enolične identifikacijske oznake ali drugih plačilnih navodil pride do nepravilne izvršitve transakcije, si bo Hranilnica v razumnih mejah prizadevala, da prepreči ali omili škodo za uporabnika, za kar je uporabniku upravičena zaračunati nadomestilo, določeno s Tarifo, in od njega zahtevati povračila stroškov, ki jih je Hranilnica zaradi ukrepov, za katere je utemeljeno verjela, da so smotni in v dobro uporabnika, plačala drugim bankam.

Roki izvršitve plačilnih transakcij so opredeljeni v urniku.

Hranilnica ne preverja koda namena in jo posreduje prejemniku plačila v obliki, kot jo je navedel uporabnik.

Hranilnica ne prevzema odgovornosti zaradi neustrezne obravnave enkratne plačilne transakcije, če uporabnik ne uporabi koda namena plačila skladno z njenim dejanskim namenom.

V skladu s SEPA pravili na medbančnem nivoju ni možen istočasni prenos strukturirane reference in tekstovnega zapisa namena plačila. Hranilnica v primeru izpolnjene reference v dobro plačila na plačilnem nalogu prejemniku zagotavlja podatek o referenci in kodi namena brez tekstovnega zapisa namena plačila.

Če plačnik predloži Hranilnici v izvršitev papirni plačilni nalog z izpolnjeno QR kodo, Hranilnica lahko posreduje prejemniku in njegovi banki le podatke, ki so vsebovani QR kodi. Hranilnica ni dolžna preverjati, ali se zapis QR kodi ujema z ostalimi podatki na plačilnem nalogu.

Informacije po izvršitvi enkratne plačilne transakcije Hranilnica uporabniku izroči z izpisom podatkov o opravljeni storitvi in nadomestilih.

Bančništvo. Tukaj. Zdaj.

3.3. Zavrnitev plačilnega naloga

Hranilnica lahko zavrne izvršitev plačilnega naloga, če niso izpolnjeni vsi pogoji za izvršitev plačilnega naloga. Hranilnica lahko zavrne izvršitev plačilnega naloga tudi v primeru, če ne more opraviti identifikacije uporabnika v skladu s predpisi, ki urejajo preprečevanje pranja denarja in financiranje terorizma. Hranilnica o zavrnitvi in, če je mogoče, o razlogih za zavrnitev ter postopku za odpravo napak, ki so bile vzrok za zavrnitev, obvesti uporabnika, razen če je to prepovedano na podlagi drugih predpisov.

Hranilnica obvestilo iz prvega odstavka tega člena posreduje ali da na voljo uporabniku ob prvi priložnosti, najkasneje pa v roku, ki je določen za izvršitev plačilnega naloga v poglavju Izvršitev plačilnega naloga.

3.4. Preklic plačilnega naloga

Uporabnik lahko kadarkoli prekliče plačilni nalog tako, da zahteva vrnitev plačilnega naloga. Uporabnik mora poskrbeti, da izbere takšno sredstvo komunikacije, da se bo Hranilnica s preklicem lahko pravočasno seznanila.

Uporabnik ne more preklicati plačilnega naloga po tem, ko je plačilni nalog za izvršitev plačilne transakcije postal nepreklicen s strani sistema ali prejemnikove banke. Po poteku roka za preklic plačilnega naloga lahko uporabnik prekliče plačilni nalog le na podlagi dogovora s Hranilnico in proti plačilu nadomestila določenega s tarifo Hranilnice.

3.5. Zahteva za preklic že izvršenega plačilnega naloga

Preklic izvršenega plačilnega naloga se lahko zahteva samo, če gre za podvojene transakcije, tehnične težave ali zlorabe. Plačnik pošlje hranilnici pisno zahtevo za preklic že izvršenega plačilnega naloga v roku desetih (10) dni od datuma izvršitve naloga.

Plačniku se povrne znesek samo, če se s tem strinja prejemnik plačila. Vrnjeni znesek se lahko zmanjša za stroške banke prejemnika plačila in morebitne druge stroške posredniških bank.

4. Odgovornost Hranilnice in povračila plačilnih transakcij

Če je hranilnica odgovorna za neizvršitev in/ali nepravilno izvršitev enkratne plačilne transakcije, mora plačniku brez nepotrebnega odlašanja povrniti znesek neizvršene ali nepravilno izvršene enkratne plačilne transakcije.

Hranilnica odgovarja svojemu uporabniku zaradi neizvršitve ali nepravilne, tudi pozne, izvršitve plačilne transakcije, za povračilo izgube iz naslova nadomestil, ki jih je zaračunala uporabniku, do obresti pa je upravičen le v primeru nepravilno izvršene plačilne transakcije.

Hranilnica se razbremeni odgovornosti za povrnitev zneskov neodobrenih, neizvršenih oziroma nepravilno ali pozno izvršenih plačilnih transakcij:

- če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije ali neizvršitev, nepravilna ali pozna izvršitev plačilnih transakcij posledica izjemnih in nepredvidljivih okoliščin, ki se jim Hranilnica ni mogla izogniti ali jih preprečiti;
- če je neizvršitev, nepravilna ali pozna izvršitev plačilnih transakcij posledica izpolnjevanja obveznosti Hranilnice, ki izhajajo iz drugih predpisov;
- če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije ali
- neizvršitev, nepravilna ali pozna izvršitev plačilne transakcije posledica uporabnikove prevare ali če uporabnik naklepno ali zaradi hude malomarnosti ni izpolnil svojih obveznosti v zvezi s plačilnim instrumentom
- če je uporabnik predložil Hranilnici v izvršitev ponarejen ali spremenjen plačilni nalog;

- če uporabnik ni takoj in brez odlašanja obvestil Hranilnico o neodobreni plačilni transakciji, ko je ugotovil, da je prišlo do takšnih plačilnih transakcij, najkasneje pa v roku trinajst (13) mesecev po dnevu obremenitve oziroma odobritve.

5. Nadomestila

Hranilnica za opravljanje enkratnih plačilnih storitev uporabniku zaračunava nadomestila, opredeljena v vsakokrat veljavni Tarifi.

Pri izvršitvi domačih in čezmejnih transakcij v evrih vsaka sodelujoča banka/hranilnica zaračuna nadomestila svojemu uporabniku plačilnih storitev.

6. Mirno reševanje sporov

Morebitne spore, nesoglasja ali pritožbe v zvezi z opravljanjem storitev v skladu s temi splošnimi pogoji bosta uporabnik in Hranilnica reševala sporazumno.

Uporabnik lahko reklamacijo ali pritožbo v zvezi z opravljeno storitvijo Hranilnice pošlje preko elektronske pošte na naslov info@phv.si, po pošti na naslov Primorska hranilnica Vipava d.d., Glavni trg 15, 5271 Vipava ali jo poda ustno v poslovalnici Hranilnice, kjer zaposleni sestavi zapisnik, ki ga mora Uporabnik podpisati. V nasprotnem primeru se šteje, da Uporabnik reklamacije ali pritožbe ne želi vložiti.

Podana reklamacija ali pritožba mora vsebovati naslednje podatke:

- podatke o fizični ali pravni osebi – vlagatelju reklamacije (za fizične osebe: ime, priimek, roj. podatek, naslov stalnega ali začasnega bivališča vlagatelja; za pravne osebe: naziv, matična ali davčna številka, sedež ter ime in priimek vlagatelja),
 - navedbo dokumenta ali storitve, na katero se reklamacija nanaša,
 - navedbo dejstev, ki so podlaga za zahtevek,
 - kontaktni naslov za posredovanje odgovora.

Hranilnica bo Uporabniku na reklamacijo oziroma pritožbo odgovorila v roku 8 dni, o reklamaciji oziroma pritožbi pa bo odločila v roku 30 dni. Odločitev bo Hranilnica Uporabniku posredovala pisno z navadno pošto, če uporabnik ne zahteva drugače.

Če se uporabnik, ki je potrošnik (fizična oseba, ki pridobiva ali uporablja blago in storitve za namene zunaj svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti), ne strinja z dokončno odločitvijo obravnave pritožbe v internem pritožbenem postopku ali če Hranilnica o njegovi pritožbi neutemeljeno ne odloči v 30 dneh, ima pravico dati pobudo za izven sodno rešitev spora, po navadni pošti na naslov Združenje bank Slovenije - GIZ, Ljubljana, Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, telefon: +386 1 242 97 00, s pripisom: pobuda za IRPS, na spletni strani www.zbs-giz.si ali po elektronski pošti na naslov: izvajalec.irps@zbsgiz.si. Postopek vodi posrednik v sporu.

Vložitev pobude ne posega v pravico uporabnika, da kadarkoli vloži tožbo pred pristojnim sodiščem zoper Hranilnico zaradi rešitve spora. Hranilnica in uporabnik se strinjata, da bosta pri reševanju spora medsebojno priznavala veljavnost elektronskih sporočil in naročil ter sporočil, izmenjenih prek storitev digitalnega bančništva.

Če uporabnik zazna, da je pri opravljanju storitev na podlagi teh splošnih pogojev prišlo do kršitve, ki predstavlja prekršek po ZPlaSSIED, ima pravico vložiti pisni predlog za uvedbo postopka o prekršku. Predlog se vloži pri Banki Slovenije, ki je prekrškovni organ na prvi stopnji. Prekrškovni organ, ki odloča o prekrških, storjenih v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev, je Banka Slovenije.

Bančništvo. Tukaj. Zdaj.



6.1. Reklamacije za enkratne plačilne transakcije

Hranilnica sprejema reklamacije za izvršitev plačilnega naloga v roku trinajst (13) mesecev po izvedbi enkratne plačilne transakcije.

Reklamacije v zvezi z neizvršenimi plačili lahko uporabnik posreduje po elektronski pošti na info@phv.si.

7. Končne določbe

Sestavni del teh splošnih pogojev so vsakokrat veljavni:

- Urnik plačilnega prometa,
- Tarifna nadomestil storitev za potrošnike oz. Tarifa nadomestil storitev za poslovne subjekte.

Vsakokrat veljavni Splošni pogoji za opravljanje enkratne plačilne transakcije so objavljeni na spletnih straneh Hranilnice in v vseh poslovnih enotah Hranilnice.

S podpisom plačilnega naloga uporabnik potrjuje, da je bil seznanjen s Splošnimi pogoji za izvršitev enkratne plačilne transakcije pred izvedbo enkratne plačilne transakcije in da z njimi v celoti soglaša.

Za pogodbeno razmerja in komunikacijo med Hranilnico in uporabnikom se uporablja slovenski jezik, razen če se Hranilnica in uporabnik ne dogovorita drugače.

Za opravljanje storitev v skladu s temi splošnimi pogoji in za tolmačenje le-teh se uporablja pravo Republike Slovenije.

Za reševanje vseh morebitnih sporov, ki bi nastali na podlagi teh splošnih pogojev in jih uporabnik ter Hranilnica ne bi uspela rešiti sporazumno, je pristojno naslednje sodišče:

- v primeru, da je potrošnik tožena stranka, je izključno krajevno pristojno sodišče, kjer ima potrošnik stalno ali začasno prebivališče;
- v primeru, da je potrošnik tožeča stranka, je pristojno sodišče, kjer ima potrošnik stalno ali začasno prebivališče ali sodišče po sedežu Hranilnice;
- v primeru, da gre za pravne osebe, zasebnike, samostojne podjetnike ali društva je pristojno sodišče po sedežu hranilnice.

Ti splošni pogoji veljajo od 26.03.2025 naprej.