

SPLOŠNI POGOJI ZA UPORABO SPLETNE BANKE e@HIP ZA FIZIČNE OSEBE

1. Splošno

Izdajatelj teh splošnih pogojev je: Primorska hranilnica Vipava d.d., Glavni trg 15, 5271 Vipava, www.phv.si, matična številka: 5214246, identifikacijska številka za DDV: SI78184495 (v nadaljevanju Hranilnica). Hranilnica je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev in je objavljen na spletni strani Banke Slovenije www.bsi.si. Nadzorni organ, pristojen za nadzor Hranilnice je Banka Slovenije.

S temi Splošnimi pogoji so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti Hranilnice in uporabnika spletne banke e@HIP (v nadaljevanju Uporabnik) ter pogoji za poslovanje ter uporabo spletne banke e@HIP.

Ti splošni pogoji so sestavni del Okvirne pogodbe o opravljanju plačilnih storitev za potrošnike (v nadaljevanju skupaj imenovani: Okvirna pogodba) in zahtevka za uporabo spletne banke e@HIP (v nadaljevanju: Zahtevek). Zahtevek ima skupaj s temi splošnimi pogoji značaj pogodbe. Kot dan sklenitve pogodbe med Hranilnico in Uporabnikom računa se šteje dan, ko je Uporabnik računa podal Zahtevek za uporabo spletne banke e@HIP.

Šteje se, da Uporabnik računa oz. Uporabnik s podpisom ali oddajo Zahtevka potrjuje, da je bil s temi splošnimi pogoji seznanjen pravočasno in na način, da je imel dovolj časa, da se je pred oddajo Zahtevka seznanil s pogoji glede opravljanja plačilnih storitev in da s temi splošnimi pogoji v celoti soglaša in jih sprejema.

Sestavni del teh Splošnih pogojev so:

- Tarifa nadomestil storitev za potrošnike oz. Tarifa nadomestil storitev za poslovne subjekte (v nadaljevanju Tarifa),
- Urnik izvajanja plačil v Primorski hranilnici Vipava d.d.,
- Splošni pogoji za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev za potrošnike
- Navodila za prijavo v spletno banko e@HIP in aktivacijo m@HIP z uporabo uporabniškega računa Rekono,
- Splošni pogoji storitve pošiljanja SMS sporočil o transakcijah s plačilnimi karticami,
- Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov.

Definicije, uporabljene v teh splošnih pogojih, imajo enak pomen kot definicije, uporabljene v Splošnih pogojih za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev za potrošnike, razen če je v teh splošnih pogojih izrecno določeno drugače. Za vse, kar ni posebej urejeno s temi splošnimi pogoji, se uporabljajo v prejšnjem stavku navedeni splošni pogoji in vsi drugi splošni pogoji in pogodbe, ki so kakorkoli povezane ter urejajo opravljanje posameznih storitev.

V primeru neskladja med temi splošnimi pogoji in Splošnimi pogoji za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev za potrošnike in drugimi naštetimi splošnimi pogoji in akti, veljajo določbe teh splošnih pogojev.

2. Pomen izrazov

Posamezni izrazi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, imajo naslednji pomen:

Hranilnica je Primorska hranilnica Vipava d.d.;

Imetnik računa je fizična oseba, ki s Hranilnico sklene Okvirno pogodbo o opravljanju plačilnih storitev za svoje osebne namene, izven področja pridobitne ali poklicne dejavnosti;

Pooblaščenec je polnoletna fizična oseba, ki jo Uporabnik Transakcijskega računa pooblasti za razpolaganje s sredstvi na računu.

Splošni pogoji so vsakokrat veljavni splošni pogoji za uporabo spletne banke e@HIP, ki se nahajajo v poslovnih enotah hranilnice in so hkrati objavljeni ter redno osveženi na spletnem mestu hranilnice;

Spletna banka e@HIP je spletna aplikacija, ki omogoča izvajanje bančnih in drugih storitev hranilnice prek spleta;

Uporabnik je vsaka fizična oseba, ki ima v hranilnici odprt TRR (Imetnik računa) in ki poda zahtevek za uporabo spletne banke e@NET za fizične osebe ali njegov pooblaščenec na TRR, ki mu hranilnica, zgolj pod pogojem, da je tudi sam uporabnik spletne banke e@HIP za fizične osebe, avtomatično omogoči vpogled na TRR in uporabo te storitve (z omejitvami, ki veljajo za pooblaščenca na TRR) na računu pooblastitelja;

Aktivacija spletne banke je postopek, s katerim uporabnik vklopi storitev spletne banke, do katere dostopa preko brskalnika v osebem računalniku ali v drugi napravi;

Rekono uporabniški račun (v nadaljevanju tudi Rekono) je rešitev za zanesljivo in varno preverjanje ter centralno upravljanje elektronske identitete posameznika, s katero lahko uporabnik vstopi v spletno in/ali mobilno banko ali druge digitalne kanale hranilnice in služi kot elektronska identifikacija uporabnika. Rekono uporabniški račun zagotavlja podjetje Rekono d.o.o. v skladu s svojimi Splošnimi pogoji uporabe storitve Rekono;

Rekono OnePass je mobilna aplikacija, preko katere uporabnik lahko dostopa do Rekono uporabniškega računa in s pomočjo katere izvaja močno avtentikacijo pri uporabi posameznih storitev hranilnice;

Rekono nadzorna plošča je spletna aplikacija, preko katere uporabnik lahko dostopa do Rekono uporabniškega računa in s pomočjo katere upravlja z nastavitvami glede svojega Rekono uporabniškega računa in izvajanja močne avtentikacije pri uporabi posameznih storitev hranilnice;

Storitve spletne banke so bančne storitve in druge storitve, ki jih omogoča spletna banka;

Transakcijski račun (v nadaljevanju TRR) je plačilni račun, ki ga odpre in vodi hranilnica za uporabnika računa za namene izvrševanja plačilnih transakcij v domači valuti in v tujih valutah ter za druge namene, povezane z opravljanjem bančnih storitev;

Plačilni nalog je navodilo plačnikovi banki ali hranilnici, s katerim plačnik ali prejemnik plačila odredi izvedbo plačilne transakcije;

Tarifa je vsakokrat veljavna tarifa nadomestil, provizij in stroškov, ki jih hranilnica zaračunava uporabniku;

E-račun je račun izdan v standardni elektronski obliki in z zakonskimi predpisi področja. Enakovredno zamenjuje račun v papirni obliki, ki ga izdajatelj računa posreduje prejemniku računa za opravljeno storitev/izdano blago;

Izdajatelj e-računa je subjekt, ki izda e-račun in ima s prejemnikom e-računa sklenjeno poslovno razmerje;

Sistem e-računa je sistem, ki omogoča nemoteno izmenjavo e-računov med udeleženci sistema e-račun;

E-prijava/odjava prejemnika e-računa je elektronska oblika prijave/odjave o prejetju e-računa;

Prejemnik e-računa je fizična oseba, ki ji je e-račun namenjen in ima z izdajateljem e-računa sklenjeno poslovno razmerje;

Izdajatelj e-računa je pravna oseba, ki izda e-račun in ima s prejemnikom e-računa sklenjeno poslovno razmerje.

Bančništvo. Tukaj. Zdaj.

ZPlASSIED je kratica, uporabljena v teh splošnih pogojih, in pomeni vsakokrat veljavni Zakon o plačilnih storitvah in plačilnih sistemih

3. Funkcionalnosti spletne banke

Spletna banka e@HIP predstavlja spletno aplikacijo, ki deluje v različnih spletnih brskalnikih na osebni ali tablični računalniku in omogoča spletni način poslovanja s hranilnico. e@HIP uporabniku omogoča:

- pregled stanj in prometa na vseh računih, za katere je uporabnik pooblaščen;
- pregled stanj na kreditnih karticah, pregled čakalnice in prometa;
- pregled podatkov o depozitih (stanje, datum sprostitve);
- pregled podatkov o varčevanjih (stanje, promet, datum zapadlosti) in polog sredstev na varčevanje;
- pregled podatkov o aktivnih kreditih in možnost hitrega pologa sredstev na kredit;
- vnos in izvedbo novih plačilnih nalogov;
- hitro plačevanje s pomočjo shranjenih predlog prejemnikov plačila;
- interne prenose sredstev med računi;
- kreiranje in spreminjanje trajnih nalogov;
- vpogled v čakalno vrsto in možnost preklica naloga, pregled zavrnjenih nalogov;
- pregled direktnih obremenitev na računu;
- vnos, izvedbo in pregled e-računov ter e-prijave in e-odjave;
- vnos in pregled sklenjenih depozitov;
- vnos prošnje za redni in izredni limit ter pregled limitov;
- upravljanje z danimi soglasji tretjim ponudnikom v okviru storitev odprtega bančništva;
- osebne nastavitve, nastavitve glede avtorizacij in nastavitve glede obveščanja;
- upravljanje z mobilnimi napravami glede dostopa do mobilne banke m@HIP;
- urejanje dnevnih limitov debetnih in kreditnih kartic, na bankomatih, spletu in pos terminalih,
- možnost vklopa in izklopa začasne blokade debetnih in kreditnih kartic,
- možnost vklopa in izklopa storitve pošiljanja SMS sporočil o transakcijah s plačilnimi karticami,
- vpogled v mesečne izpiske za račune;
- možnost posredovanja vprašanj in pripomb hranilnici;
- sprejem obvestil od hranilnice in
- izvajanje drugih storitev, ki jih e@HIP omogoča.

Hranilnica omogoča prejetje e-računov v spletno banko.

Banka prejemnika e-računa je dolžna:

- prejeti e-račune, ki so bili posredovani v Sistem za izmenjavo E-računov prevzeti,
- prejeti e-račun dati prejemniku na razpolago v okviru spletne banke,
- poslati v Sistem za izmenjavo e-računov povratno informacijo o dostavi oz. ne-dostavi e-računa prejemniku.

Če želi Imetnik računa prejemati e-račune mora imeti pri hranilnici odprt transakcijski račun za fizične osebe in mora biti uporabnik spletne banke. Imetnik računa se za prejem e-računov prijavi na spletni banki oz. poda zahtevo pri izdajatelju e-računov.

Ko Imetnik računa ne želi več prejemati e-računov, izvrši v svoji spletni banki e-odjavo oz. se z izdajateljem dogovori o prenehanju prejetja e-računov.

Reklamacije, ki izhajajo iz vsebine e-računa, rešujeta izdajatelj e-računa in prejemnik e-računa. Hranilnica tovrstnih reklamacij ne rešuje. Če je vsebina e-računa neustrezna, prejemnik e-računa reklamacije ureja neposredno z izdajateljem e-računa. V kolikor je reklamacija tehnične narave, je za reševanje odgovorna banka prejemnika e-računa.

4. Pogoji za uporabo spletne banke

Uporabnik spletne banke je lahko fizična oseba, ki izpolnjuje vse spodaj navedene pogoje:

- v hranilnici ima odprt osebni račun ali predplačniški račun oziroma je zakoniti zastopnik ali pooblaščenec takšne fizične osebe;
- je starejši od 15 let;
- uporabnik ima pri hranilnici vpisan podatek o svoji mobilni telefonski številki in elektronskemu naslovu;
- za uporabo e@HIP zagotovi dostop do interneta in ustrezno računalniško opremo;
- ima aktiven Rekono uporabniški račun z ustreznim nivojem zaupanja;
- pred uporabo spletne banke sprejme te splošne pogoje.

Hranilnica uporabniku omogoči dostop do spletne banke najkasneje v roku 10 delovnih dni od podpisa zahtevka za uporabo spletne banke e@HIP. Hranilnica lahko uporabniku zavrne dostop do spletne banke brez obrazložitve.

5. Načini vklopa storitve spletne banke ter vstop v spletno banko e@HIP

Uporabnik aktivira spletno banko e@HIP.

Uporabnik v e@HIP vstopa izključno z Rekono uporabniškim računom ustrezne stopnje zaupanja.

Rekono uporabniški račun je rešitev za zanesljivo in varno preverjanje ter centralno upravljanje elektronske identitete uporabnika, s katero lahko uporabnik vstopi v spletno banko, saj služi kot elektronska identifikacija uporabnika pri komuniciranju prek spletne banke e@HIP. V kolikor uporabnik še nima Rekono uporabniškega računa, si le tega predhodno pridobi, lahko tudi v postopku vklopa storitev spletne banke.

Navodila za pridobitev Rekono uporabniškega računa se nahajajo v Navodilih za kreiranje Rekono uporabniškega računa in na strani www.rekono.si; uporabnik se zavezuje skrbno hraniti vse podatke Rekono uporabniškega računa kot dober gospodar v skladu s Splošnimi pogoji uporabe storitve Rekono ter ne sme predati ali posoditi drugi osebi podatkov o uporabniškem računu, to so uporabniško ime, geslo in dodatni element pri avtentikaciji (enkratno geslo, certifikat, ipd.), temveč mora vse podatke uporabljati izključno za lastno uporabo.

6. Izvajanje storitev preko e@HIP

e@HIP omogoča uporabniku dostop do različnih storitev hranilnice, pri čemer so pogoji za izvajanje teh storitev opredeljeni v Splošnih pogojih za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev za potrošnike.

Uporabnik e@HIP lahko tretjim ponudnikom (TPP) da soglasje za dostop do svojega računa, ki ga lahko v PSD2 nastavitvah profila e@HIP tudi prekliče. Pogoji za izvajanje poizvedb glede računa ali iniciacije plačila preko TPP je aktiven Rekono uporabniški račun ustrezne stopnje zaupanja, ki je povezan s transakcijskim računom uporabnika pri hranilnici.

Zaradi zagotavljanja večje varnosti hranilnica za potrditev plačilnih nalogov in drugih naročil v spletni banki e@HIP zahteva močno avtentikacijo na enega izmed naslednjih načinov:

- uporabnik potrdi plačilne naloge in naročila, ki so zahtevani s strani hranilnice, na način, da po prejemu potisnega sporočila na svojo mobilno napravo, kjer ima nameščeno mobilno banko, vstopi v mobilno banko m@HIP, vnese vstopno geslo za dostop do mobilne banke m@HIP ali se identificira z biometričnim elementom, v kolikor mobilna naprava to omogoča in ima uporabnik to funkcionalnost aktivirano, ter v aplikaciji potrdi ali zavrne plačilni nalog ali naročilo; za izvajanje tovrstnega načina potrjevanja uporabnik potrebuje Rekono uporabniški račun z

Bančništvo. Tukaj. Zdaj.

ustreznim nivojem zaupanja, hranilnica pa mora imeti v svojih evidencah zavedeno tudi mobilno številko uporabnika,

- uporabnik lahko potrdi plačilne naloge in naročila, ki so zahtevani s strani hranilnice, na način, da po prejemu potisnega sporočila na svojo mobilno napravo, kjer ima nameščeno mobilno aplikacijo Rekono OnePass, vstopi v mobilno aplikacijo Rekono OnePass, vnese vstopno geslo za dostop do mobilne aplikacije Rekono OnePass ali se identificira z biometričnim elementom, v kolikor mobilna naprava to omogoča in ima uporabnik to funkcionalnost aktivirano, ter v aplikaciji potrdi ali zavrne plačilni nalog ali naročilo; za izvajanje tovrstnega načina potrjevanja uporabnik potrebuje Rekono uporabniški račun z ustreznim nivojem zaupanja in aplikacijo Rekono OnePass.

Hranilnica si pridružuje pravico, da kadarkoli omeji načine potrjevanja plačilnih nalogov in naročil in ponudi zgolj en način potrjevanja, pri čemer se zavezuje o tem predhodno obvestiti uporabnika z obvestilom v spletni banki e@HIP.

7. Varovanje podatkov

Hranilnica kot upravitelj zbirke osebnih podatkov vodi, vzdržuje in nadzoruje zbirko osebnih podatkov o poslovanju Uporabnika v skladu z vsakokrat veljavnim zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, Splošno uredbo EU o varstvu osebnih podatkov (Uredba (EU) 2016/679- GDPR) in s svojimi internimi akti, za izvajanje medsebojnega pogodbenega odnosa ter skladno z Uporabnikovo privolitvijo, če je bila ta podana, za obdelavo osebnih podatkov za namene trženja.

Podatki, ki se nanašajo na uporabo e@HIP niso javno objavljeni (poslovni in tehnični podatki o delovanju spletne banke), so poslovna skrivnost hranilnice. Uporabnik je odgovoren za škodo, ki jo hranilnici povzroči z razkritjem poslovne skrivnosti po splošnih načelih odškodninskega prava.

Hranilnica bo tako zbrane podatke uporabljala v skladu z veljavnimi zakoni. Uporabnik pooblašča hranilnico, da si lahko kadarkoli sama prisrbi podatke iz drugih virov, upravljavce zbirk podatkov pa, da podatke posredujejo hranilnici, če so ti podatki potrebni za doseglo namena teh splošnih pogojev.

Hranilnica v povezavi z uporabo spletne banke e@HIP uporablja osebne podatke uporabnika izključno za namene poslovanja s spletno banko e@HIP.

Hranilnica bo obdelovala vse podatke o imetniku računa in podatke o njegovem poslovanju v skladu z veljavno zakonodajo. Podrobnejše informacije o tem, kako hranilnica ravna z osebnimi podatki in vaših pravicah, so na voljo na <https://www.phv.si> oziroma v dokumentu Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov.

Osební ali drugi zaupni oziroma varovani podatki, ki so hranilnici na razpolago ali jih hranilnici sporoči imetnik računa v zvezi z opravljanjem storitev in ki, med bankami, za ta namen potujejo preko omrežja, bodo lahko na podlagi posebne zahteve posredovani domačim ali tujim (tudi v ZDA) državljanom, upravnim/administrativnim ali sodnim organom za izvajanja ukrepov preprečevanja pranja denarja in ukrepov zoper financiranje terorističnih aktivnosti.

Hranilnica in uporabnik se zavezujeta, da bosta zagotavljala visoko stopnjo varnostnih ukrepov, ki bodo zagotavljali čim manjše tveganje neavtoriziranega pristopa do podatkov, spreminjanja podatkov in izgube podatkov.

8. Obveznosti uporabnika

Uporabnik se zavezuje, da bo poskrbel za varnost svoje računalniške opreme in komunikacijske povezave, s katere dostopa do e@HIP ter hkrati sprejema in prevzema odgovornost za vsa tveganja, ki so povezana z ranljivostjo njegove računalniške opreme in povezave, kot na primer, vendar ne izključno, neažurno nameščanje varnostnih popravkov operacijskega sistema, neažurno nameščanje programske opreme za antivirusno zaščito ali pomanjkljiva zaščita, neustrezna uporaba povezav in omrežij,

nameščanje nelegalne programske opreme, prenosi nelegalnih multimedijskih datotek, itd. Hranilnica v nobenem primeru ne odgovarja za zlorabe, ki bi bile posledica ranljivosti in neustreznega zagotavljanja varnosti računalniške opreme in povezave uporabnika.

Uporabnik se zavezuje, da bo skrbno in z največjo odgovornostjo varoval podatke glede Rekono uporabniškega računa, to so uporabniško ime, geslo in dodatni element pri avtentikaciji (enkratno geslo, certifikat, ipd.). Uporabnik ne sme predati ali posoditi uporabniških imen in/ali gesel in/ali podatkov o dodatnem elementu pri avtentikaciji drugi osebi, ampak jih mora uporabljati izključno za lastno uporabo.

Uporabnik je odgovoren za izbiro, uporabo in vzdrževanje varnostnega sistema za zaščito računalniške in programske opreme in komunikacijskih povezav s katerimi dostopa do spletne banke. Če Uporabnik ravna goljufivo ali hudo malomarno v celoti odgovarja za vso škodo, ki bi nastala njemu ali hranilnici zaradi zlonamerne kode v napravi (virus), druge zlorabe naprave uporabnika oziroma nepooblaščen uporabe njegove spletne banke. Uporabnik odgovarja tudi za vso škodo, ki bi nastala njemu ali hranilnici zaradi izvajanja spletnih transakcij z uporabo spletne banke na napravi, ki je javno dostopna vsakomur (letališča, hoteli ipd.) oziroma je pomanjkljivo zaščiten z virusnimi in požarnimi zidovi.

Uporabnik je odškodninsko in kazensko odgovoren za kršitev obveznosti iz tega člena.

Uporabnik odgovarja za zlorabo, ki bi bila posledica goljufivega ali hudo malomarnega ravnanja

Hranilnica v nobenem primeru ne odgovarja za zlorabe, ki bi bile posledica—predaje ali posojanja uporabniških podatkov glede Rekono uporabniškega računa ali identifikacijskih podatkov, ki omogočajo registriranje Rekono uporabniškega računa, drugi osebi oz. razkritja navedenih podatkov, ker jih uporabnik ni primerno varoval (npr.: geslo za dostop do Rekono računa shranjeno v mobilni napravi).

Uporabnik mora ob morebitni nepooblaščen uporabi, sumu nepooblaščen uporabe oziroma možnosti nepooblaščen uporabe, kraji ali izgubi osebnih prijavnih podatkov za Rekono uporabniški račun to nemudoma sporočiti hranilnici. To stori tako, da posreduje sporočilo:

- osebno v eni izmed poslovalnic hranilnice v delovnem času,
- po telefonu na številko kontaktnega centra: **+386 5 366 45 00** ter naknadno še po elektronski pošti na naslov: **info@phv.si** vsak delovni dan od 8:00 do 16:00.

Ob morebitni nepooblaščen uporabi, sumu nepooblaščen uporabe oz. možnosti nepooblaščen uporabe, kraji ali izgubi osebnih prijavnih podatkov za Rekono uporabniški račun mora uporabnik to nemudoma sporočiti podjetju Rekono po elektronski pošti na naslov **support@rekono.si** in hkrati obvestiti policijo.

Hranilnica po prejemu obvestila onemogoči dostop do storitev spletne banke v imenu tega uporabnika. Do prejema sporočila hranilnica v nobenem primeru ne odgovarja za nastalo škodo, po prejemu pa šele znotraj delovnega časa hranilnice odgovarja samo za krivdno ravnanje na njeni strani in ne prevzema objektivne odgovornosti za nastalo škodo.

Plačilne naloge ali druge posle, ki jih je uporabnik sklenil še pred prejemom in potrditvijo obvestila s strani hranilnice, hranilnica upošteva kot pravilne in jih v celoti izvede.

Uporabnik se obvezuje, da bo vsako nastalo spremembo, ki je pomembna za poslovanje s spletno banko e@HIP (npr.: ukinitve dostopa pooblaščen uporabnika), sporočil hranilnici še pred samo spremembo ali takoj po spremembi. Hranilnica bo po prejemu obvestila o spremembi, znotraj delovnega časa hranilnice v najkrajšem možnem času pristopila k izvedbi sprememb.

Bančništvo. Tukaj. Zdaj.

Plačilne naloge ali druge posle, ki jih je uporabnik ali pooblaščenec sklenil v e@HIP še pred prejemom in potrditvijo obvestila s strani hranilnice, hranilnica upošteva kot pravilne in jih v celoti izvede.

Uporabnik odgovarja za ~~vsa~~ plačila, ki jih izvrši preko e@HIP, tudi za morebitne napačno nakazane zneske ali prenose sredstev na napačne račune, če ti sicer obstajajo in so bili prenosi in nakazila izvršeni na zahtevo uporabnika, če je ravnal goljufivo ali s hudo malomarnostjo.

9. Obveznosti hranilnice

Hranilnica se obvezuje, da bo poslovala v skladu z Okvirno pogodbo o opravljanju plačilnih storitev za potrošnike, ki jo je imetnik sklenil s hranilnico. Plačilne naloge bo izvrševala v skladu z objavljenim urnikom plačilnega prometa, če bo na osebnem računu dovolj sredstev, oz. v okviru odobrene prekoračitve sredstev na računu. Za čas prejema plačilnega naloga se šteje čas, ko je plačilni nalog vstopil v informacijski sistem hranilnice. Plačila, prejeta po uri, kot so določene v urniku opravljanja plačilnega prometa, se štejejo za prejeta naslednji delovni dan.

Hranilnica bo opravljala redna vzdrževalna dela in nadgradnje aplikacije e@HIP, pri čemer bo po svojih najboljših močeh vzdrževalna dela in nadgradnje predhodno napovedala, obenem bo navedene aktivnosti izvajala v času, ko je uporaba spletne banke najmanjša.

Hranilnica si pridržuje pravico do občasnih nenačrtovanih prekinitev e@HIP, ki bodo posledica nepredvidenih okvar ali izpadov komunikacijskih povezav, vendar si bo hranilnica prizadevala, da bo motenj pri poslovanju s spletno banko čim manj, ter da bodo podatki ažurni in točni. Hranilnica ~~v nobenem primeru~~ ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi nastala uporabniku zaradi motenj pri delovanju sistema, neažurnosti podatkov ali napak pri nadgradnji programov.

Hranilnica ne odgovarja za škodo, ki nastane kot posledica malomarnega ravnanja ali napačnega vnosa podatkov s strani uporabnika.

Hranilnica zagotavlja strokovno in vsebinsko pomoč pri težavah z uporabo mobilne banke, ne zagotavlja pa pomoči za težave, ki nastanejo zaradi neustreznega delovanja opreme.

10. Nadomestila

Hranilnica zaračunava uporabniku nadomestilo za uporabo e@HIP in storitve, ki jih uporabnik izvaja v okviru e@HIP, po vsakokrat veljavni Tarifi hranilnice, ki je objavljena na spletnih straneh hranilnice in v poslovnih enotah hranilnice.

Uporabnik pooblašča hranilnico in ji dovoljuje, da za vse navedene stroške v valuti EUR bremeni njegov transakcijski račun in sicer v intervalih, kot to določa Tarifa. Kadar je uporabnik potrošnik, ima hranilnica pravico, da lahko tako ravna tudi takrat, ko na transakcijskem računu ni zadostnega kritja. Hranilnica ima pravico, da navedene obveznosti poplača tudi iz kateregakoli drugega dobroimetja uporabnika storitve pri hranilnici.

O plačanih nadomestilih je uporabnik obveščen z mesečnim izpiskom o izvršenih plačilnih transakcijah na transakcijskem računu.

11. Prenehanje uporabe

Uporabnik lahko poslovanje z e@HIP kadarkoli pisno odpove s soglasjem hranilnice brez odpovednega roka. To stori tako, da v poslovalnici dogovori ukinitve storitev spletne banke. V tem primeru mu bo hranilnica obračunala storitve za uporabo spletne banke samo še za tekoči mesec.

Prenehanje uporabe spletne banke e@HIP ne pomeni ukinitve Rekono uporabniškega računa.

Hranilnica si pridržuje pravico, da po lastni presoji enostransko odpove poslovno razmerje glede uporabe spletne banke in izklopi storitev brez odpovednega roka:

- če uporabnik krši te splošne pogoje ali druge veljavne akte hranilnice,
- če je okvirna pogodba o opravljanju plačilnih storitev prenehala veljati ali je bila odpovedana,
- v primeru smrti oziroma prenehanja uporabnika,
- v primeru prenehanja pooblastila uporabniku na TRR uporabnika računa,
- v primeru, ko je to potrebno zaradi zagotavljanje varnosti hranilnice in/ali uporabnika računa.

V vseh primerih je uporabnik dolžan ob prekinitvi poslovnega razmerja hranilnici poravnati vse morebitne nastale stroške in obveznosti.

Imetnik računa je dolžan pred ukinitvijo dostopa poravnati vse zapadle obveznosti iz naslova uporabe spletne banke. Prav tako mora imetnik računa pred odpovedjo uporabe spletne banke sam poskrbeti za predčasno poplačilo vseh čakajočih odljivih nalogov oz. za njihov umik iz čakalnih vrst. Hranilnica si pridržuje pravico, da lahko vse neizvršene plačilne naloge iz računov, ki niso več prijavljeni za uporabo v spletni banki, umakne brez predhodnega obvestila.

12. Omejitve uporabe

Hranilnica avtomatično začasno onemogoči dostop do spletne banke e@HIP, če:

- uporabnik prijavi izgubo, krajo ali nepooblaščen uporabo osebnih prijavnih podatkov Rekono uporabniškega računa,
- če obstaja sum možnosti nepooblaščenega dostopa do e@HIP,
- če to zahteva uporabnik.

V primeru, da je uporabo spletne banke omejila hranilnica in gre za začasno blokado, se uporabnika o tem obvesti skladno z relevantnimi določbami ZPlaSSIED. Use uporaba spletne banke se deblokira, ko so odpravljeni vsi razlogi začasne blokade.

V kolikor je bila spletna banka blokirana na zahtevo uporabnika, se le-to deblokira na podlagi zahteve uporabnika, oddane v enoti hranilnice ali v kontaktnemu centru hranilnice.

~~Hranilnica si pridržuje pravico, da komitentu pred uporabo ali kadarkoli kasneje onemogoči dostop do spletne banke brez obrazložitve, še posebej, če krši te splošne pogoje.~~

13. Končne določbe

Morebitne spore v zvezi z uporabo spletne banke e@HIP, bosta hranilnica in uporabnik reševala sporazumno. Če se uporabnik in hranilnica o rešitvi spora ne bi uspela dogovoriti sporazumno, je za reševanje spora pristojno sodišče po sedežu hranilnice.

Ti splošni pogoji se štejejo za sestavni del Okvirne pogodbe o opravljanju plačilnih storitev za potrošnike. Z aktivacijo spletne banke uporabnik potrjuje, da je seznanjen s temi splošnimi pogoji in da se z njimi v celoti strinja.

Hranilnica si pridržuje pravico do sprememb oziroma dopolnitev teh splošnih pogojev, o čemer mora seznaniti uporabnika pisno po pošti, preko spletne banke ali na drug dogovorjeni način najmanj dva meseca pred uveljavitvijo spremenjenih splošnih pogojev. Če so spremembe oziroma dopolnitve teh splošnih pogojev potrebne zaradi spremembe predpisov ali zaradi uvedbe novih produktov ali storitev, ki ne vplivajo na obstoječe oziroma veljavne pogoje za uporabnika ali za uporabnika v celoti predstavljajo korist, lahko stopijo spremembe oziroma dopolnitve v veljavo takoj.

Bančništvo. Tukaj. Zdaj.



Uporabnik, ki se s spremembami oziroma dopolnitvami splošnih pogojev ne strinja oziroma z njimi ne soglaša, lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestila odstopi od pogodbe sklenjene na podlagi teh splošnih pogojev. Uporabnik mora odstop od pogodbe pisno sporočiti hranilnici najkasneje dva dneva pred dnevom začetka veljavnosti spremenjenih splošnih pogojev. V kolikor svojega nestrinjanja ne sporoči hranilnici, se šteje, da spremembe oziroma dopolnitve splošnih pogojev sprejema.

Za določila pogodbe, s katerimi sta hranilnica in uporabnik do uveljavitve teh splošnih pogojev urejala pogodbeno razmerja v zvezi z otvoritvijo računa in opravljanjem plačilnih storitev in ki so v nasprotju z določili ZPlaSSIED se šteje, da so nadomeščena z določili ZPlaSSIED.

Z uveljavitvijo teh splošnih pogojev se glede vsebin, ki so urejene v pogodbah in splošnih pogojih poslovanja, sklenjenih pred uveljavitvijo teh splošnih pogojev, uporabljajo določila teh splošnih pogojev.

Ti splošni pogoji veljajo od 10. 6. 1. 12. 20254-naprej.