

SPLOŠNI POGOJI ZA POSLOVANJE Z VARČEVALNIMI PRODUKTI V PRIMORSKI HRANILNICI VIPAVA d.d.

1 SPLOŠNO

Izdajatelj teh Splošnih pogojev je: Primorska hranilnica Vipava d.d., Glavni trg 15, 5271 Vipava, www.phv.si, matična številka 5214246, identifikacijska številka za DDV SI78184495 (v nadaljevanju Hranilnica). Hranilnica je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev in je objavljen na spletni strani Banke Slovenije www.bsi.si, nadzorni organ pristojen za nadzor Hranilnice je Banka Slovenije.

Sestavni del teh Splošnih pogojev so:

- Splošni pogoji za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev za potrošnike,
- Tarifa nadomestil storitev za potrošnike (v nadaljevanju Tarifa nadomestil),
- Urnik izvajanja plačil v Primorski hranilnici Vipava d.d.,
- Sklep o obrestnih merah v Primorski hranilnici Vipava d.d..

S temi Splošnimi pogoji so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti Hranilnice in Varčevalca v zvezi z odprtjem in vodenjem Varčevanja z mesečnim odležanjem za fizične osebe in Obročnega varčevanja (v nadaljevanju skupno imenovani: Varčevanje).

Varčevalec s podpisom Pogodbe o varčevanju z mesečnim odležanjem ali Pogodbe o obročnem varčevanju (v nadaljevanju: Pogodba o varčevanju) potrjuje, da je bil s temi Splošnimi pogoji seznanjen pravočasno in na primeren način in da z njimi v celoti soglaša.

2 OPREDELITEV POJMOV

Varčevalec je vsaka domača fizična oseba s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji oz. s stalnim prebivališčem v tujini in dovoljenjem za bivanje v Republiki Sloveniji, ki s Hranilnico sklene Pogodbo o varčevanju.

Varčevanje je Varčevanje z mesečnim odležanjem za fizične osebe (varčevanje Vem zakaj in varčevanje Rastem) ali Obročno varčevanje za fizične osebe (varčevanje Mozaik).

Pogodba o varčevanju je Pogodba o varčevanju z mesečnim odležanjem ali Pogodba o obročnem varčevanju.

Varčevalna doba je doba, ki jo Hranilnica in Varčevalec opredelita s Pogodbo o varčevanju in pomeni koliko časa mora posamezno vplačilo denarnih sredstev ostati na Varčevanju oz. koliko časa Varčevalec s sredstvi ne more prosto razpolagati.

Sklep je vsakokrat veljani Sklep o obrestnih merah v Primorski hranilnici Vipava d.d.

Pooblaščenec je polnoletna fizična oseba, ki jo Varčevalec pooblasti za razpolaganje s sredstvi na Varčevanju z mesečnim odležanjem. Pooblastilo velja do preklica, do zaprtja Varčevanja z mesečnim odležanjem ali do smrti Varčevalca ali Pooblaščenca. Na Obročnem varčevanju pooblastilo ni mogoče.

Zastopnik je zakoniti zastopnik ali skrbnik, ki v okviru zakonskega pooblastila ali pooblastila, izdanega s strani pristojnega organa zastopa Uporabnika, ki je omejeno poslovno sposoben ali ni poslovno sposoben. Zakoniti zastopnik otrok do 15. leta starosti je eden ali oba starša skupaj.

Dan sklenitve pogodbe je dan, ko je Pogodba o varčevanju podpisana s strani obeh pogodbenih strank.

Obresti so nadomestilo, ki ga Hranilnica plača Varčevalcu za sredstva na Varčevanju.

Privarčevana sredstva so sredstva, ki zajemajo vsa izvedena vplačila ali nakazila na Varčevanje in pripisane obresti.

Splošni pogoji so vsakokrat veljavni Splošni pogoji za poslovanje z varčevalnimi produkti v Primorski hranilnici Vipava d.d. in se nahajajo v poslovnih enotah Hranilnice in so hkrati objavljeni ter redno osveženi na spletnem mestu Hranilnice.

Varčevanje z mesečnim odležanjem je Varčevanje VEM ZAKAJ in Varčevanje RASTEM.

Obročno varčevanje je Varčevanje MOZAIK.

3 VARSTVO OSEBNIH PODATKOV IN ZAUPNIH INFORMACIJ

Hranilnica obravnava informacije in podatke, ki se nanašajo na opravljanje storitev na podlagi teh Splošnih pogojev kot poslovno

skrivnost. Hranilnica daje te podatke le Varčevalcu in skladno z zakonom pristojnim organom na njihovo pisno zahtevo.

Hranilnica kot upravljalec zbirke osebnih podatkov vodi, vzdržuje in nadzoruje zbirko osebnih podatkov o poslovanju Varčevalca v skladu z vsakokrat veljavnim zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, Splošno uredbo EU o varstvu osebnih podatkov (Uredba (EU) 2016/679- GDPR) in s svojimi internimi akti, za izvajanje medsebojnega pogodbenega odnosa ter skladno s Varčevalčevo privolitvijo, če je bila ta podana, za obdelavo osebnih podatkov za namene trženja. Podrobnejše informacije, o tem kako Hranilnica ravna z osebnimi podatki, so opredeljene v Splošnih informacijah o varstvu osebnih podatkov. Vsakokrat veljavne Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov so na voljo v poslovalnicah Hranilnice in na spletni strani (www.phv.si).

4 VRAČEVANJE VEM ZAKAJ IN VARČEVANJE RASTEM

4.1 ODPRTJE VARČEVANJA

Hranilnica lahko odpre Varčevanje Vem zakaj polnoletni domači fizični osebi s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji in tuji fizični osebi, ki ima stalno prebivališče v tujini in ima dovoljenje za bivanje v Republiki Sloveniji, Varčevanje Rastem pa mladoletni domači fizični osebi (do dopolnjenega 18. leta starosti) s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji in tuji fizični osebi, ki ima stalno prebivališče v tujini in ima dovoljenje za bivanje v Republiki Sloveniji.

Hranilnica in Varčevalec se na podlagi pisnega zahtevka Varčevalca dogovorita, za odprtje Varčevanja. Ta mora pri tem izpolniti naslednje pogoje:

- imeti pri Hranilnici odprt Transakcijski račun fizične osebe za namen izvrševanja Plačilnih transakcij in za druge namene, povezane z opravljanjem bančnih storitev,
- predložiti vso potrebno dokumentacijo, ki omogoča identifikacijo Varčevalca in oseb, pooblaščenih za razpolaganje s sredstvi na Varčevanju z mesečnim odležanjem, na podlagi predpisov, vključno z določbami predpisov s področja preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma;
- predložiti morebitno drugo dokumentacijo v skladu z veljavnimi predpisi in morebitno drugo dokumentacijo, ki jo zahteva Hranilnica,
- izpolnjevati ostale pogoje za odprtje Varčevanja.

Pravno razmerje med Hranilnico in Varčevalcem je sklenjeno na dan podpisa Pogodbe o varčevanju. Varčevalec ima lahko v Hranilnici odprtih več Varčevanj hkrati, pri čemer mora za vsako Varčevanje z Hranilnico sklene ustrezno Pogodbo o varčevanju. Varčevanje se glasi izključno na ime Varčevalca in ga lahko odpre izključno Varčevalec.

Mladoletni osebi Hranilnica odpre Varčevanje Rastem na podlagi zahteve Zastopnika, ki Pogodbo o varčevanju tudi podpiše. S polnoletnostjo pridobi mladoletna oseba pravico do samostojnega upravljanja z Varčevanjem, brez posebnega soglasja Zastopnika, pri čemer je Varčevalec ob dopolnitvi polnoletnosti dolžan pisno sporočiti Hranilnici, ali želi, da se Zakoniti zastopnik ukine ali da Zakoniti zastopnik prevzame vlogo Pooblaščenca.

Mladoletni varčevalec z omejeno ali polno poslovno sposobnostjo po dopolnjenem 15. letu starosti pridobi pravico do samostojnega poslovanja z varčevanjem.

Ukinitev varčevanja mladoletne osebe, lahko zahteva mladoletna oseba, ki je pridobila polno ali omejeno poslovno sposobnost ali zakoniti zastopnik ali skrbnik mladoletne osebe, ki nima poslovne sposobnosti. V primeru, ko je varčevalec polnoleten, lahko samostojno zahteva ukinitve.

Opravično nesposobni fizični osebi oziroma fizični osebi pod skrbništvom lahko Hranilnica odpre Varčevanje s soglasjem zakonitega zastopnika oz. skrbnika na podlagi predložene odločbe pristojnega organa.

Za Varčevanje Vem zakaj in Varčevanje Rastem veljajo enaki pogoji produkta se uporabljajo vse določbe teh Splošnih pogojev, ki se nanašajo na Varčevanje z mesečnim odležanjem.

4.2 POOBLASTILO ZA RAZPOLAGANJE

Varčevalec lahko za razpolaganje s sredstvi na Varčevanju z mesečnim odležanjem ob odprtju ali kasneje pooblasti eno ali dve tretji polnoletni in opravilno sposobni fizični osebi, skladno s pogodbo in temi splošnimi pogoji, s pisnim pooblastilom, ki ga podpiše pred bančnim delavcem.

Pooblaščenec Varčevalca, ki je mlajši od 18 let je lahko samo zakoniti zastopnik ali skrbnik.

Osebe pooblaščenice za razpolaganje s sredstvi morajo pri Hranilnici deponirati svoj podpis. Pooblastilo tretji osebi velja do pisnega preklica, prenehanja veljavnosti Pogodbe o varčevanju, smrti Varčevalca ali smrti Pooblaščenca. Pooblastilo je v razmerju do Hranilnice veljavno vse dokler Hranilnica ni pisno obveščena o preklicu pooblastila.

Za ravnanja Pooblaščenca Varčevalec prevzema polno odgovornost. Pooblaščenec nimajo pravice svojega pooblastila prenesti na druge osebe. Pooblastilo na vključuje pravice do ukinitve varčevanja.

V primeru smrti Varčevalca Hranilnica po predložitvi uradnega dokumenta o smrti (mrliški list) ali prejema obvestila oz. potrdila o smrti Varčevalca, s strani uradnega organa, onemogoči prosto razpolaganje s sredstvi na Varčevalni knjižici. S sredstvi umrlega, lahko razpolagajo samo dediči, na podlagi pravnomočnega sklepa o dedovanju.

V primeru smrti Zakonitega zastopnika- enega od staršev, razpolagalna pravica pooblaščenca- drugega starša, ne preneha. V kolikor pa drugi starš ni pooblaščen, pravico razpolaganja pridobi na podlagi potrdila Centra za socialno delo. V tem primeru tudi postane novi Zakoniti zastopnik.

4.3 ZNAČILNOSTI VARČEVANJA Z MESEČNIM ODLEŽANJEM VEM ZAKAJ IN RASTEM

- Varčevalec lahko denarna sredstva na Varčevanje vplačuje s pologom v vseh poslovnih enotah Hranilnice ali prek elektronske banke **HIP-NET e@HIP**. Vplačila prek drugih bank ali vplačila s trajnim nalogom na Varčevalno knjižico niso možna.
- Vplačila lahko izvedejo Varčevalec in njegovi pooblaščenici oz. zakoniti zastopnik ali skrbnik ob predložitvi osebnega dokumenta.
- Izplačila denarnih sredstev so možna v vseh poslovalnicah Hranilnice, v skladu s temi Splošnimi pogoji in pogodbo.
- Varčevalec in njegovi pooblaščenici so dolžni voditi lastno evidenco vplačil in izplačil na Varčevanju z mesečnim odležanjem.
- Razpolaganje z denarnimi sredstvi v okviru trajanja Varčevalne dobe ni možno. Vsako posamezno vplačilo mora ostati na Varčevanju ostati 31 dni. V primeru zahteve po predčasni prekinitvi Varčevanja z mesečnim odležanjem, se nadomestilo obračuna v skladu s Tarifo nadomestil storitev za potrošnike.
- Razpoložljivo stanje predstavljajo vsa sredstva, razen posameznega vplačila, ki na Varčevanju še ni 31 dni in minimalnega zneska, ki je določen v Sklepu o obrestnih merah v Primorski hranilnici Vipava d.d. oz. v Pogodbi.
- Višina minimalnega zneska na Varčevanju z mesečnim odležanjem, je določena s poslovno politiko Hranilnice in je navedena v Sklepu o obrestnih merah v Primorski hranilnici Vipava d.d..
- Varčevalec mora ob podpisu Pogodbe o varčevanju, na Varčevanje z mesečnim odležanjem vplačati minimalni znesek v višini, ki je določen v Sklepu o obrestnih merah v Primorski hranilnici Vipava d.d..
- Vplačila na Varčevalno knjižico so možna samo v domači valuti.
- Obresti se obračunavajo na linearni način in se mesečno pripisujejo k glavnici.

5 VARČEVANJE MOZAIK

5.1 ODPRTJE VARČEVANJA

Hranilnica lahko odpre Obročno varčevanje Mozaik polnoletni domači fizični osebi s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji in tuji fizični osebi, ki ima stalno prebivališče v tujini in ima dovoljenje za bivanje v Republiki Sloveniji.

Hranilnica in Varčevalec se na podlagi pisnega zahtevka Varčevalca dogovorita, za odprtje Varčevanja. Ta mora pri tem izpolniti naslednje pogoje:

- imeti pri Hranilnici odprt Transakcijski račun fizične osebe za namen izvrševanja Plačilnih transakcij in za druge namene, povezane z opravljanjem bančnih storitev,
- predložiti vso potrebno dokumentacijo, ki omogoča identifikacijo Varčevalca na podlagi predpisov, vključno z določbami predpisov s področja preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma;
- predložiti morebitno drugo dokumentacijo v skladu z veljavnimi predpisi in morebitno drugo dokumentacijo, ki jo zahteva Hranilnica,
- izpolnjevati ostale pogoje za odprtje Varčevanja.

Pravno razmerje med Hranilnico in Varčevalcem je sklenjeno na dan podpisa Pogodbe o varčevanju. Varčevalec ima lahko v Hranilnici odprtih več Varčevanj hkrati, pri čemer mora za vsako Varčevanje z Hranilnico sklene ustrezno Pogodbo o varčevanju. Varčevanje se glasi izključno na ime Varčevalca in ga lahko odpre izključno Varčevalec.

5.2 POOBLASTILO ZA RAZPOLAGANJE

Na Varčevanju Mozaik pooblastila niso omogočena.

5.3 ZNAČILNOSTI OBROČENEGA VARČEVANJA MOZAIK

- Obročno varčevanje Mozaik, se lahko sklene za vnaprej določen znesek in sicer lahko Varčevalec izbira med: 20, 40, 60 ali 200 EUR.
- Dobra varčevanja je vnaprej določena in znaša 36 mesecev.
- Obrestna mera se določi na dan sklenitve pogodbe, v skladu s takrat veljavnim Sklepom o obrestnih merah. Obrestna mera je fiksna in se v času varčevanja ne spreminja.
- Obresti se obračunavajo mesečno, k glavnici pa se pripisujejo ob zapadlosti Varčevanja.
- Hranilnica obračuna obresti po naslednjem vzorcu:**

$$o = \frac{G_0 \cdot p \cdot d}{365 \cdot 100}$$

kjer pomeni: o = obresti, G_0 = začetna glavnica, p = obrestna mera, d = število dni, za katere se obračuna obresti.

- Hranilnica obračunava obresti na linearni način. Pri obračunu obresti se upošteva dan sklenitve varčevanja, dan zapadlosti varčevanja pa ne.**
- Varčevalec denarna sredstva na Varčevanje vplačuje prek trajnega naloga iz svojega transakcijskega računa. Vplačila prek drugih bank niso mogoča. V primeru, da ob zapadlosti trajnega naloga varčevalec na svojem transakcijskem računu ne zagotovi kritja, lahko varčevalec vplačilo v višini mesečnega obroka opravi direktno na varčevanje v katerikoli poslovni enoti Hranilnice. Dodatna vplačila, ki presegajo pogodbeno dogovorjeni znesek niso mogoča.
- V primeru, da Varčevalec dva meseca zapored ne zagotovi kritja za trajni nalog, se Varčevanje lahko avtomatsko prekine.
- Razpolaganje z denarnimi sredstvi v okviru trajanja Varčevalne dobe ni možno. V primeru zahteve po predčasni prekinitvi Varčevanja, se nadomestilo obračuna v skladu s Tarifo nadomestil storitev za potrošnike.

6 OBVEZNOSTI POGODBNEIH STRANK

Varčevalec se zavezuje, da bo:

- ravnal skladno s temi Splošnimi pogoji,
- s Splošnimi pogoji seznanil vse svoje Pooblaščenice,
- upošteval veljavno zakonodajo,
- Hranilnico takoj obvestil o vseh nepravilnostih,
- Hranilnico nemudoma obvestil o spremembi njegovega ali pooblaščenčevega imena, priimka, stalnega oziroma začasnega prebivališča ter drugih podatkov, ki se nanašajo na Varčevanje in so navedeni v zahtevku za odprtje Varčevanja ali v Pogodbi o varčevanju,
- Hranilnici nemudoma sporočil vsako spremembo okoliščin, ki vplivajo na spremembo statusa davčnega rezidentstva (med

drugim: spremembo države stalnega bivališča, spremembo države rezidentstva ali spremembo davčne številke),

- Hranilnici nemudoma sporočil spremembe okoliščin, ki vplivajo na spremembo statusa glede politične izpostavljenosti (v skladu s predpisi s področja preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma),
- Hranilnico takoj obvestil o morebitni nepooblaščen uporabi, sumu nepooblaščen uporabe, možnosti nepooblaščen uporabe ali o kakršnikoli drugi zlorabi ali sumu oziroma možnosti zlorabe.

Hranilnica se zavezuje da bo:

- ravnala skladno s temi Splošnimi pogoji,
- da bo vse podatke, dejstva in okoliščine, za katere je izvedela pri opravljanju storitev za Varčevalca in pri poslovanju z Varčevalcem, štela za zaupne in za poslovno skrivnost. Hranilnica bo navedene podatke, dejstva in okoliščine razkrila le v primerih, obsegu in na način, kot to določajo veljavni predpisi,
- da bo Varčevalca skladno z Zakonom o dohodni letno obvestila o doseženih obrestih za preteklo leto.

7 OBRESTNE MERE

Denarna sredstva na Varčevanju se obrestujejo v višini obrestne mere, ki je določena v vsakokrat veljavnemu Sklepu o obrestnih merah, ki je na vpogled v vsaki poslovni enoti Hranilnice in na njenem spletnem mestu (www.phv.si). Hranilnica si pridržuje pravico do spremembe obrestnih mer.

8 PRENEHANJE POGODBE

8.1 VARČEVANJE Z MESEČNIM ODLEŽANJEM

Varčevalec lahko kadarkoli enostransko odpove Pogodbo o varčevanju z mesečnim odležanjem in sicer tako, da poda pisni Zahtevek za zaprtje Varčevanja v poslovni enoti Hranilnice.

V primeru odpovedi iz prejšnjega odstavka Pogodba o varčevanju preneha veljati po izteku odpovednega roka, ki se izteče z dnem poteka Varčevalne dobe - vezave tistega pologa, ki je bil vplačan na Varčevanje z mesečnim odležanjem nazadnje. Če v trenutku prejema odpovedi na Varčevalni knjižici ni vezanih sredstev, Pogodba o varčevanju preneha veljati s takojšnjim učinkom. V primeru, da želi Varčevalec pogodbo odpovedati pred potekom Varčevalne dobe, se nadomestilo obračuna v skladu z vsakokrat veljano Tarifo nadomestil storitev za potrošnike Primorske hranilnice Vipava d.d.

Hranilnica lahko kadarkoli odpove Varčevanje z dvomesečnim odpovednim rokom Odpovedni rok 2 (dva) meseca prične teči s potekom tretjega Delovnega dne od datuma oddaje pošiljke.

Hranilnica lahko enostransko pisno odpove pogodbo brez odpovednega roka, če ugotovi, da je Varčevalec ravnal v nasprotju z določili teh Splošnih pogojev in Pogodbe o varčevanju ali vsakokrat veljavnih predpisov, če je ob podpisu pogodbe navedel napačne podatke, če tako zahteva zakonodaja ali nadzorni organ. Odpoved stopi v veljavo 15 dni po datumu pošiljanja obvestila o odstopu od Pogodbe o varčevanju.

Na dan prenehanja veljavnosti Pogodbe o varčevanju, Hranilnica zapre Varčevanje, denarna sredstva se prenehajo obrestovati, Hranilnica pa Varčevalcu omogoči razpolaganje z denarnimi sredstvi tako, da mu v poslovni enoti Hranilnice izplača denarna sredstva. Če se Varčevalec ni oglasil v poslovni enoti Hranilnice, je v upniški zamudi. V primeru, da ima Varčevalec pri Hranilnici osebni transakcijski račun, izrecno dovoljuje Hranilnici, da sredstva prenakaže na ta račun.

8.2 OBORČNO VARČEVNJE

Pogodba o varčevanju je sklenjena za varčevalno dobo 36 mesecev in se avtomatsko prekine po poteku varčevalne dobe. Privarčevana sredstva se sprostijo na transakcijski račun Varčevalca.

Pogodba o varčevanju lahko Hranilnica avtomatsko prekine tudi v primeru, da Varčevalec dva zaporedna meseca ne zagotovi kritja za izvedbo trajnega naloga. Privarčevana sredstva se sprostijo na transakcijski račun Varčevalca.

Varčevalec lahko Pogodbo o varčevanju kadarkoli enostransko tudi odpove in sicer tako, da poda pisni Zahtevek za prekinitev Varčevanja v poslovni enoti Hranilnice. V primeru odpovedi iz prejšnjega stavka, Pogodba o varčevanju preneha veljati po izteku odpovednega roka. Nadomestilo za predčasno prekinitev Varčevanja se obračuna v skladu z vsakokrat veljano Tarifo nadomestil storitev za potrošnike Primorske hranilnice Vipava d.d.

Hranilnica lahko kadarkoli odpove Varčevanje z dvomesečnim odpovednim rokom Odpovedni rok 2 (dva) meseca prične teči s potekom tretjega Delovnega dne od datuma oddaje pošiljke. Po izteku odpovednega roka Hranilnica zapre Varčevanje z mesečnim odležanjem.

Hranilnica lahko enostransko pisno odpove pogodbo brez odpovednega roka, če ugotovi, da je Varčevalec ravnal v nasprotju z določili teh Splošnih pogojev in Pogodbe o varčevanju ali vsakokrat veljavnih predpisov, če je ob podpisu pogodbe navedel napačne podatke, če tako zahteva zakonodaja ali nadzorni organ. Odpoved stopi v veljavo 15 dni po datumu pošiljanja obvestila o odstopu od Pogodbe o varčevanju.

Na dan prenehanja veljavnosti Pogodbe o varčevanju, Hranilnica prekine Varčevanje, denarna sredstva se prenehajo obrestovati, Hranilnica pa Varčevalcu izplača privarčevana denarna sredstva na njegov transakcijski račun.

9 IZVENSODNO REŠEVANJE SPOROV

Morebitne spore, nesoglasja ali pritožbe v zvezi z opravljanjem storitev v skladu s temi Splošnimi pogoji, bosta Hranilnica in Varčevalec reševala sporazumno.

Varčevalec lahko pritožbo v zvezi z ravnanjem Hranilnice ali njenih zaposlenih pri opravljanju storitev v skladu s temi Splošnimi pogoji ali drugim dokumentom, ki se navezuje na opravljanje teh storitev in ga je izdala Hranilnica pošlje preko elektronske pošte na naslov info@phv.si, po pošti na naslov Primorska hranilnica Vipava d.d., Glavni trg 15, 5271 Vipava ali jo poda ustno v poslovni enoti Hranilnice, kjer zaposleni sestavi zapisnik, ki ga mora Varčevalec podpisati. V nasprotnem primeru se šteje, da Varčevalec pritožbe ne želi vložiti.

Hranilnica bo na pritožbo odgovorila v roku 8 dni, o pritožbi pa bo odločila v roku 30 dni. Odločitev o pritožbi bo Hranilnica Varčevalcu posredovala pisno z navadno pošto ali z elektronsko pošto. Če se Varčevalec z odločitvijo Hranilnice o pritožbi ne strinja ali od Hranilnice ne prejme odgovora v roku 30 (trideset) dni, lahko vloži zahtevo za začetek postopka izvensodnega reševanja sporov s potrošniki pred neodvisnim izvajalcem izvensodnega reševanja sporov, ki je Združenje bank Slovenije – GIZ, Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, Slovenija, e-naslov irps@zbs-giz.si, tel. (01) 2429-700. Odločitev izvajalca IRPS za Hranilnico oziroma za Varčevalca ni zavezujoča. Vložitev pobude ne posega v pravico Varčevalca, da kadarkoli vloži tožbo pred pristojnim sodiščem zoper Hranilnico zaradi rešitve spora.

10 JAMSTVO ZA VLOGE V BANKI

Hranilnica je članica sistema jamstva za vloge, ki ga v skladu z Zakonom o sistemu jamstva za vloge vzpostavi in upravlja Banka Slovenije. Sistem jamstva za vloge zagotavlja jamstvo za vloge vlagatelja.

V primeru, da Hranilnica ne more izpolniti svojih finančnih obveznosti, vlagatelj prejmejo izplačila iz sistema jamstva za vloge. To izplačilo krije največ 100.000,00 EUR na vlagatelja na banko/hranilnico, kar pomeni, da se za določitev ravni kritja seštejejo vse vloge v isti banki/hranilnici.

Zajamčene vloge bodo izplačane najpozneje v sedmih delovnih dneh po presečnem datumu za izračun jamstva in sicer pri izplačilni banki, ki jo bo določila Banka Slovenije.

Hranilnica bo osnovne informacije o sistemu jamstva za vloge zagotovila vlagatelju enkrat letno.

Več informacij je na voljo na spletni strani Banke Slovenije (www.bsi.si) - Jamstvo za vloge in na spletni strani Hranilnice (www.phv.si).

11 KONČNE DOLOČBE

Vsakokrat veljavni Splošni pogoji za poslovanje z varčevalnimi produkti, so objavljeni na spletni strani Hranilnice (www.phv.si) in v vseh poslovnih enotah Hranilnice.

Hranilnica lahko v skladu z veljavnimi predpisi in s svojo poslovno politiko Splošne pogoje in pogoje Pogodbe o varčevanju spreminja. V primeru, da bo Hranilnica spremenila te Splošne pogoje, bo o tem Varčevalce predhodno seznaniła, pisno, z objavo obvestila na spletni strani Hranilnice oziroma na drug način primeren za bančno poslovanje. Kadar gre za pisno obvestilo po pošti, se šteje, da je obvestilo pravilno vročeno, če je poslano na zadnji naslov Varčevalca, ki ga je sporočil Hranilnici. Če so spremembe oziroma dopolnitve Splošnih pogojev potrebne zaradi spremembe predpisov, lahko stopijo spremembe oziroma dopolnitve v veljavo takoj.

Varčevalec, ki se s spremembami oziroma dopolnitvami Splošnih pogojev ne strinja, lahko pisno odstopi od Pogodbe o varčevanju. Varčevalec mora odstop od Pogodbe o varčevanju Hranilnici sporočiti pisno, najkasneje 2 (dva) dni pred dnem začetka veljavnosti spremenjenih Splošnih pogojev. V kolikor tega ne stori, se šteje da s spremenjenimi Splošnimi pogoji soglašala.

Ti splošni pogoji veljajo in se uporabljajo od ~~20.12.2022~~ 1.12.2026.

~~Vipava, 19.10.2022~~